ESTIMATES

Royal Canadian Mounted Police

2005-2006
Estimates

Part III – Report on Plans and Priorities

Canada

The Estimates Documents

Each year, the government prepares Estimates in support of its request to Parliament for authority to spend public monies. This request is formalized through the tabling of appropriation bills in Parliament. The Estimates, which are tabled in the House of Commons by the President of the Treasury Board, consist of:

Part I – The Government Expense Plan provides an overview of federal spending and summarizes the key elements of the Main Estimates.

Part II – The Main Estimates directly support the *Appropriation Act*. The Main Estimates identify the spending authorities (votes) and amounts to be included in subsequent appropriation bills. Parliament will be asked to approve these votes to enable the government to proceed with its spending plans. Parts I and II of the Estimates are tabled concurrently on or before March 1.

Part III – Departmental Expenditure Plans, which is divided into two components:

1) **Reports on Plans and Priorities (RPPs)** are individual expenditure plans for each department and agency (excluding Crown corporations). These reports provide increased levels of detail over a three-year period on an organisation's main priorities by strategic outcome(s), program activity(s) and planned/expected results, including links to related resource requirements. The RPPs also provide details on human resource requirements, major capital projects, grants and contributions, and net program costs. They are tabled in Parliament by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*. These documents are usually tabled on or before March 31 and referred to committees, which may then report to the House of Commons pursuant to Standing Order 81(4).

2) **Departmental Performance Reports (DPRs)** are individual department and agency accounts of results achieved against planned performance expectations as set out in respective RPPs. These Performance Reports, which cover the most recently completed fiscal year, are tabled in Parliament in the fall by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*.

Supplementary Estimates directly support an *Appropriation Act*. The Supplementary Estimates identify the spending authorities (votes) and amounts to be included in the subsequent appropriation bill. Parliamentary approval is required to enable the government to proceed with its spending plans. Supplementary Estimates are normally tabled twice a year, the first document in early November and a final document in early March. Each Supplementary Estimates document is identified alphabetically A, B, C, etc. Under special circumstances, more than two Supplementary Estimates documents can be published in any given year.

The Estimates, along with the Minister of Finance's Budget, reflect the government's annual budget planning and resource priorities. In combination with the subsequent reporting of financial results in the Public Accounts and of accomplishments achieved in Departmental Performance Reports, this material helps Parliament hold the government to account for the allocation and management of public funds.

©Her Majesty the Queen in Right of Canada, represented
by the Minister of Public Works and Government Services Canada, 2005

This document is available in multiple formats upon request.

This document is available on the TBS Web site at the following address: www.tbs-sct.gc.ca

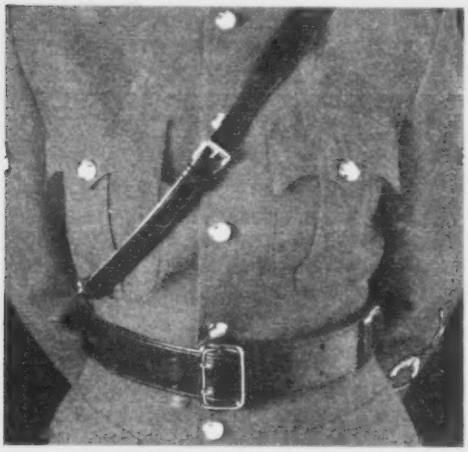
Available through your local bookseller or by mail from
Canadian Government Publishing
Public Works and Government Services Canada
Ottawa (Ontario)
KIA OS5

Telephone: (613) 941-5995
Fax: (613) 954-5779 or 1-800-565-7757 (Canada and U.S.A.)
Orders only: 1-800-635-7943 (Canada and U.S.A.)
Internet: http://publications.gc.ca

Catalogue No.: BT31-2/2006-III-67
ISBN 0-660-62804-X

105-04104/

Royal Canadian Mounted Police | Gendarmerie royale du Canada



Royal Canadian Mounted Police Report on Plans and Priorities 2005-2006

The Honourable A. Anne McLellan
Minister of Public Safety and Emergency Preparedness

TABLE OF CONTENTS

SECTION I – OVERVIEW

- Minister's Message 5
- Commissioner's Message 7
- Executive Summary/Summary Information 9
- Context for Planning 13

SECTION II – DEPARTMENTAL PLANS, PRIORITIES AND PROGRAM ACTIVITIES

- Our Program Activity Architecture 25
- Our Strategic Priorities – Departmental Plans and Priorities 27
  - Service to Aboriginal Communities 27
  - International Policing 31
  - Organized Crime 36
  - Terrorism 43
  - Youth 48

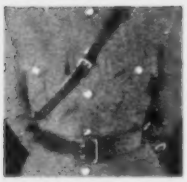
SECTION III – SUPPLEMENTARY INFORMATION

- Management Representation Statement 53
- Organizational Information 54
- Financial Tables 59

SECTION IV – OTHER ITEMS OF INTEREST

- Major Projects 69
- Corporate Areas 70
- Our Methodology – Strategic Planning and Performance 73
- Notes 79

Acronyms 81



SECTION I: OVERVIEW

Minister's Message

Public safety and security continue as key priorities for the Government of Canada and the Department and Portfolio of Public Safety and Emergency Preparedness Canada (PSEPC). In the years ahead, a coordinated, horizontal approach will be critical to our efforts, one that offers cohesive focus for the Department, as well as portfolio agencies, including the Royal Canadian Mounted Police (RCMP).

I am confident that our collective work to date has made Canada a safer place in which to live. As Canada's national police force, the plans and priorities of the RCMP are critical to ensuring the high quality of life and safe nation we continue to enjoy.

We have invested in crime prevention, policing and law enforcement, and corrections activities. In partnership with governments and the private sector, we have also undertaken strategies to provide assistance to vulnerable communities and segments of our society at risk. Two of the RCMP's strategic priorities, in fact, speak to this commitment. Safer and healthier Aboriginal communities and preventing youth involvement in crime remain primary concerns for the Force's plans and priorities.

Taken together, the RCMP's terrorism, organized crime and international policing priorities will greatly support our efforts to ensure the safety and security of our country. As Canada's international role evolves, the RCMP will continue to play a formidable role in peace- and nation-building.

We have agreed to joint action plans with the United States in key areas, such as border security and crime prevention, and are committed to furthering our cooperation with our closest neighbour to protect our citizens, our trade, and the long-standing relationship we share. This includes a number of integrated enforcement teams that have been established by the RCMP. Our Integrated Border Enforcement Teams (IBETs) have met with certain success – not only heightening our resolve in ensuring the integrity of our borders, but in enhancing our collective security.

Public safety and emergency preparedness are priorities for the RCMP and the Government. My department has an ambitious agenda, one that Canadians expect us to pursue with their best interests in mind. Building on our initial successes and our consolidated approach to public safety and security, I am confident we will be better able to safeguard the rights, freedoms and security of all Canadians.

The Honourable A. Anne McLellan, PC, MP
Minister of Public Safety and Emergency Preparedness

COMMISSIONER'S MESSAGE

The widespread devastation in South Asia has claimed thousands of lives and left countless others injured, homeless, and without family. Unimaginable – yet real – events such as these continue to impress upon us that we are truly part of a global community.

This sense of community is very real – we appreciate that borders are mere lines on a map, we have become more acutely aware of the conditions and circumstances of our neighbours, and we realize that in times of crisis, we must offer whatever support we can. The need is great – and our youth are leading the way in actively considering innovative ways to raise funds, as well as sensitize others to this unprecedented natural disaster.

Although the full scope of this tragedy is not yet known, and we are not necessarily certain what role our Government – and the RCMP – will play in the longer term, we are working to offer immediate assistance where we can. We have deployed several of our forensic personnel to aid in the identification of victims and we have established the Tsunami Missing Persons Task Force. In the coming months, we will work with our partners to identify ways we can best support this region in rebuilding lives – and entire communities.

We have come to appreciate the need for integration, innovation and flexibility in our response, no matter the situation. Integration – being holistic in our approach, ensuring our efforts are consistent with those of our partners, and building on our shared priorities – achieving safe and sustainable communities, strengthening national security, improving emergency management, and enhancing our cooperation with the United States on matters of mutual concern. We must continually consider how we may work together to ensure the best possible strategies – and we must challenge one another to find new and innovative approaches in support of these collective efforts.

Innovation – the unprecedented pace of change also challenges us to not only consider what has worked for us in the past, but what will carry us into the future. Globalization has blurred borders and boundaries. Technology has enhanced our capacity – but it has also extended the scope of terrorism and organized crime. Other policing challenges are emerging – heightened concerns over public safety, security and privacy; border integrity; human trafficking; child exploitation; and, sophisticated counterfeiting and money laundering networks. Change is indeed, a constant.

Flexibility – we are faced with new operational realities and pressures – diverse demographics, demands for greater accountability, and increasing competition for limited financial resources. We will be challenged to consider changes in the ways we approach law enforcement – but challenge has been a constant in our over 130-year history.

The future is before us. We have a renewed and urgent sense that we are part of a 'bigger picture', and that our role in safe homes, safe communities is not confined to our own neighbourhoods, but extends well beyond borders. Our strength is in our partnerships, our resolve to do better, and our collective commitment to deliver on our public safety and security promises.

A. Zaccardelli

G. Zaccardelli
Commissioner

EXECUTIVE SUMMARY

Modern policy and policing issues are increasingly complex, horizontal and global. In ensuring an efficient and effective response, public safety agencies and their partners will be required to consider opportunities to work together, reaching out to communities, as well as the world at large.

This commitment to integration and partnership building continues to figure prominently in our plans and priorities. We are approaching important world issues with an awareness of our role as part of a larger global community. We are reinforcing our joint efforts with our US partners, building on the Smart Border Accord, keeping the border crime-free and open. We are working to improve the coordination and exchange of intelligence in the fight against terrorism and organized crime. As we continue to identify ways to deliver the best possible service, we are ensuring we are responsible and efficient in our program management, and in our use of resources.

Our vision is delivering results:

- being recognized as a best practice in the area of performance management as we integrate strategy-based business and operational planning processes;
- identifying substantial savings through the implementation and governance of international travel policies which can be redirected to our strategic priorities;
- gauging our progress and assessing stakeholder perceptions – with partners indicating an increased satisfaction in the value of our contribution to our youth and Aboriginal priorities;
- securing commitments from the Government for Real Time Identification (RTID) and the National Child Exploitation Coordination Centre (NCECC);
- contributing to the development of Government National Security Policy initiatives, such as the Integrated Threat Assessment Centre; and,
- supporting Criminal Intelligence Service Canada (CISC) and the first integrated national and provincial threat assessments.

In challenging ourselves to do better, we will build on these strengths – working with our partners to implement new approaches, as we consider innovative ways to improve our service delivery. This means:

- seeking out opportunities to share our goals and priorities with partners at all levels – to leverage our collective strengths and achieve common objectives;
- undertaking consultations with key organizations – to inform and contribute to the development of public policy in the areas of safety and security;
- initiating exchange programs for managers from various police agencies – to facilitate a greater interchange of information and intelligence; to share solutions and better understand one another's structures and strengths;
- undertaking a comprehensive review of our operations and structures – to ensure we are employing best practices and achieving the best possible results; anticipating, not merely responding to, the evolving needs of our society; and,
- reaffirming our commitment to be good stewards of public funds through improved fiscal and performance management – to report an honest and responsible story to Canadians.

Summary Information

Reason for Existence –

The Royal Canadian Mounted Police is Canada's national police service.

Proud of our traditions and confident in meeting future challenges, we commit to preserve the peace, uphold the law and provide quality service in partnership with the communities we serve.

Based on the authority and responsibility assigned under section 18 of the *Royal Canadian Mounted Police Act*, in its simplest form, the mandate of the RCMP is: to enforce laws, prevent crime, and maintain peace, order and security.

Organizationally, this multi-faceted responsibility includes:

- preventing and investigating crime and maintaining order;
- enforcing laws on matters as diverse as health and the protection of government revenues;
- contributing to national security;
- ensuring the safety of state officials, visiting dignitaries and foreign missions; and,
- providing vital operational support services to other police and law enforcement agencies.

Financial Resources (*total planned spending in millions*)		
2005-2006	**2006-2007**	**2007-2008**
$1,936.4	$1,932.0	$1,924.8

Human Resources (*full time equivalents*)		
2005-2006	**2006-2007**	**2007-2008**
24,279	24,255	24,233

Our Strategic Priorities

- **Service to Aboriginal Communities:** *contributing to the long-term wellness and safety of Aboriginal communities through a holistic and culturally competent approach*
- **International Policing:** *providing effective support of international operations/initiatives by using modern management and assessment practices; ensuring that the services provided meet the needs of our domestic and international clients and partners; and, contributing to the common priorities of combating organized crime and terrorism*
- **Organized Crime:** *reducing the threat and impact of organized crime by disrupting, dismantling and preventing organized criminal groups, both domestically and internationally*
- **Terrorism:** *reducing the threat of terrorist activity by preventing terrorists and extremists from operating in Canada and abroad*
- **Youth:** *preventing and reducing youth involvement in crime as victims and offenders by implementing a continuum of responses that are consistent with the principles of the Youth Criminal Justice Act that address root causes and enhance community capacity*

Strategic Priority	Primary Accountability for Results (as per Program Activity)*	Planned Spending 2005-2006 (in millions)**	Planned Spending 2006-2007 (in millions)**	Planned Spending 2007-2008 (in millions)**
Priority #1 – Aboriginal Communities	3 – Community, Contract and Aboriginal Policing	• 1,849.7	• 1,836.7	• 1,836.7
Priority #2 – International Policing	1 – Federal and International Operations 2 – Protective Policing Services	• 552.0 • 104.0	• 544.2 • 103.7	• 545.4 • 103.7
Priority #3 – Organized Crime	1 – Federal and International Operations 3 – Community, Contract and Aboriginal Policing 4 – Criminal Intelligence Operations 5 – Technical Policing Operations 7 – National Police Services	• 552.0 • 1,849.7 • 62.5 • 156.0 • 136.6	• 544.2 • 1,836.7 • 62.3 • 152.6 • 136.2	• 545.4 • 1,836.7 • 62.3 • 152.6 • 124.1
Priority #4 – Terrorism	1 – Federal and International Operations 2 – Protective Policing Services 3 – Community, Contract and Aboriginal Policing 4 – Criminal Intelligence Operations 5 – Technical Policing Operations 7 – National Police Services	• 552.0 • 104.0 • 1,849.7 • 62.5 • 156.0 • 136.6	• 544.2 • 103.7 • 1,836.7 • 62.3 • 152.6 • 136.2	• 545.4 • 103.7 • 1,836.7 • 62.3 • 152.6 • 124.1
Priority #5 – Youth	3 – Community, Contract and Aboriginal Policing 5 – Technical Policing Operations 7 – National Police Services	• 1,849.7 • 156.0 • 136.6	• 1,836.7 • 152.6 • 136.2	• 1,836.7 • 152.6 • 124.1

*Area(s) primarily responsible for delivering on the strategic priority, as per the Program Activity Architecture – see Section II for more detail
**Figures reflect allocations as per program activity, not strategic priority

Management Priorities

Our Strategic Focus

Our ongoing commitment to improving our core functions to realize our strategic priorities:

- ***prevention and education*** – providing citizens with information and tools to avoid being victims of crime, and to discourage and avert involvement in criminal activities
- ***intelligence*** – the analysis of timely and accurate information on individual suspects, criminals, criminal groups and acts, vital to the RCMP and its partners in pursuing and responding to threats to society
- ***investigation*** – diligent and detailed activities to establish facts surrounding *Criminal Code* violations and other offences for presentation in court
- ***enforcement*** – action taken to respond to *Criminal Code* violations and other offences – to capture and bring suspects to justice
- ***protection*** – providing Canadian and foreign dignitaries with protective and security services, as well as protecting the traveling public through the Canadian Air Carrier Protective Program

Our Strategic Objectives

To achieve its strategic goal, priorities and objectives, the RCMP employs several management strategies:

- *being intelligence-led* – approaching all decision making within the RCMP with the same rigor and intelligence that guide policing; managing decisions through the use of our best practice tool – the Operations Model – for improved management decision making at all levels
- *improving communications* – internally and externally; ensuring people get the information they need in a useful, timely and understandable way
- *implementing the principles of modern comptrollership* – results-focused, rigorous stewardship of resources; conscientious risk management and effective controls
- *improving technological capacity* – critical for disseminating intelligence and transparency in reporting; to enable the organization to be intelligence-led and operationally flexible
- *improving human resource capacities* – efficient and effective human resources (HR) management, to ensure a sustainable, adaptable and capable workforce, and that the best person for the job receives the necessary support to excel
- *improving planning processes and implementing performance management* – ensuring we can clearly evaluate and report results against well understood plans and priorities

Our Operating Environment

Context for Planning

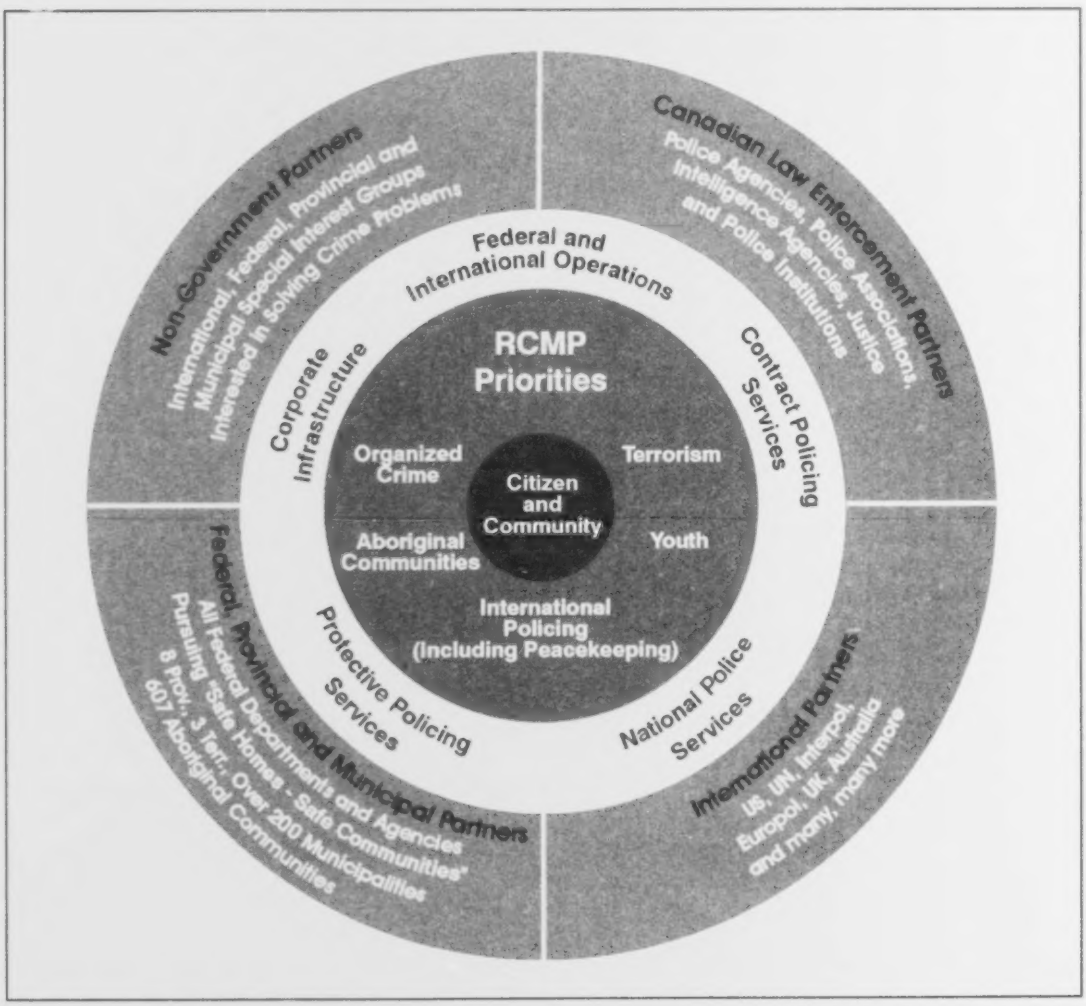
RCMP plans and priorities are not developed in isolation; several key factors are considered.

a. Integrated Policing

Integrated policing continues as the defining philosophy for everything we do as part of our Strategic Framework. It means collaborating with our partners at all levels toward common purposes, shared values and priorities. This globalization of public safety and security is characterized by:

- ***shared strategic priorities*** – devoting our resources to achieving common goals, with our actions based on the highest standards of transparency and accountability;
- ***the free flow of intelligence*** – at all levels, and within and between organizations and partners;
- ***interoperable systems*** – enabling 'real-time' communications across organizations, borders and nations;
- ***seamless service delivery*** – eliminating fragmentation and duplication; and,
- ***leveraging economies of scale*** – maximizing our individual and collective efforts.

Our Integrated Border Enforcement Teams – or IBETs – are an excellent model of working effectively with our partners, domestically and internationally. With IBETs, we have achieved true integration: free-flowing intelligence; interoperable systems; seamless service delivery; economies of scale; and, shared strategic priorities.



Our Operating Environment

Context for Planning

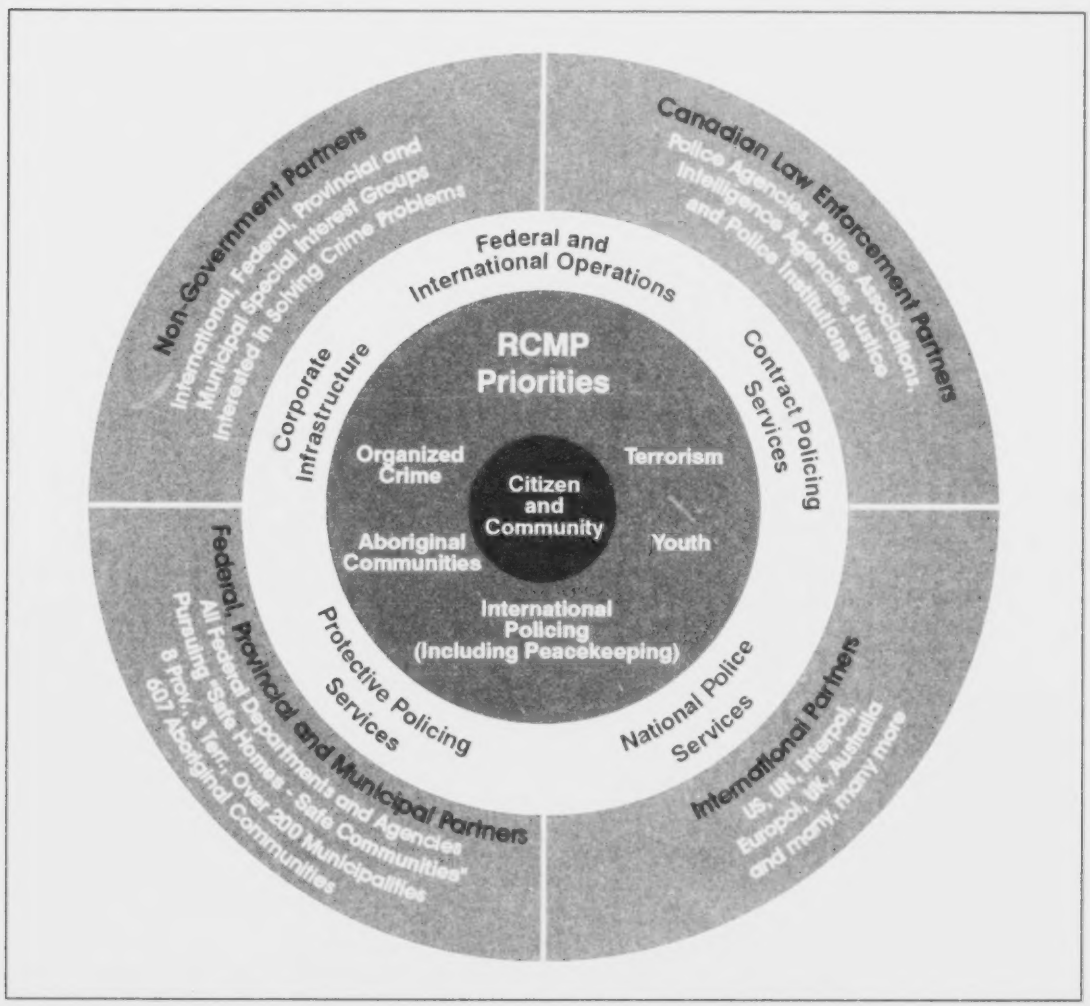
RCMP plans and priorities are not developed in isolation; several key factors are considered.

a. Integrated Policing

Integrated policing continues as the defining philosophy for everything we do as part of our Strategic Framework. It means collaborating with our partners at all levels toward common purposes, shared values and priorities. This globalization of public safety and security is characterized by:

- ***shared strategic priorities*** – devoting our resources to achieving common goals, with our actions based on the highest standards of transparency and accountability;
- ***the free flow of intelligence*** – at all levels, and within and between organizations and partners;
- ***interoperable systems*** – enabling 'real-time' communications across organizations, borders and nations;
- ***seamless service delivery*** – eliminating fragmentation and duplication; and,
- ***leveraging economies of scale*** – maximizing our individual and collective efforts.

Our Integrated Border Enforcement Teams – or IBETs – are an excellent model of working effectively with our partners, domestically and internationally. With IBETs, we have achieved true integration: free-flowing intelligence; interoperable systems; seamless service delivery; economies of scale; and, shared strategic priorities.



Five key challenges remain to achieving integration. These include:

- developing an over-arching framework to focus international integration efforts;
- addressing the lack of interoperability among police organizations;
- ramping up our human, technological and infrastructure-related resources to match current and future needs;
- challenging the culture of our law enforcement and intelligence institutions which may hinder information sharing; and,
- building public confidence and understanding in what we do.

b. The Environmental Scan

The RCMP conducts robust environmental scanning to identify emerging issues and trends at local, national and global levels. This careful monitoring supports our senior managers in identifying key risks, challenges and opportunities as part of our priority setting and business planning, to ensure we are appropriately positioned to operate effectively in a continually-evolving environment.

As in past scans, the 2004 edition focused on seven key areas – demographics; society; economy; politics and governance; science and technology; the environment; and, policing and security. A final 'Feature Focus' section included a more in-depth review on Human Trafficking as an emerging issue. With information gleaned from a wide array of internal and external sources, the Scan offers a comprehensive overview of key macro-level trends that continue to shape our environment.

A world of imbalance with serious human security implications is detailed, with children and women particularly affected, leaving them at greater risk of discrimination and/or exploitation. Safety and security continue to preoccupy governments – guarding against the threat of terrorism – real and/or perceived – is the primary focus of most nation states. There are several key implications:

- vigilance against threats to the safety and security of citizens – whether terrorism or a new virus – the integrated support and participation of policing organizations and partners at all levels is necessary;
- adaptation to an increasingly diverse population – relevant and appropriate policy and program responses are required to address how policing and public security services are conceptualized and delivered to a broad range of communities; and,
- application of an international policing orientation – the international community will be increasingly called upon and/or feel compelled to intervene in situations of severe instability or armed conflict between states.

This is contributing to a complex array of multiple responses and strategies, including:

- enhanced and high profile anti-terror legislation at national and international levels and the application of military models and systems based on this new threat environment;
- the re-conceptualization of intelligence, including extensive investment in the strengthening of intelligence data collection, analysis and information sharing;
- enhanced integration of law enforcement frameworks and operations; and,
- the redefining of 'borders' and measures.

The chart on the following pages highlights key trends affecting policing and where we can make a difference.

For the complete RCMP Environmental Scan, please go to: www.rcmp-grc.gc.ca.

Key Trends Affecting Policing

Area of Focus	Potential Impacts and Where We Can Make a Difference
Demographics • entrenched and increasing imbalance in population growth patterns continue to challenge quality of life and government response around the world • unprecedented aging population; uneven dependency patterns between developing and developed world • growth in poorer countries will foster rising discontentment and a corresponding increase in both internal and international migrations • Canada challenged by declining population growth prospects and potential labour shortages • trend to urban and suburban living will continue to challenge cities – infrastructure, homelessness, health, environment, etc. • growth of Aboriginal populations – younger, increasingly urban and concentrated in the North and Prairies	• Canada's future quality of life will be challenged by demographic patterns – innovative policies and strategies will be crucial *(community and contract policing; client-centred service)* • dramatic population shifts anticipated will require policies and operational strategies for sustainable social development, health, the environment, the economy and security *(community and contract policing; client-centred service; sustainable development strategy)* • health, poverty, security impacts of poor youth; growing senior population – will impact on nature of and demand for key social services, including policing *(client-centred service; community policing; contract policing; youth priority)* • seniors continue as key targets of fraud and identity theft *(organized crime priority)* • increasing population diversity challenges RCMP's service delivery and community policing model – evolving notions of culture, identity and ethnicity *(client-centred service; standards, ethics and values; Aboriginal priority; recruiting)*
Society • serious disparities persist between developing and developed countries across indicators – including poverty/income; health/life expectancy; access to education – children most affected by disparity • HIV/AIDS continues as health challenge of time – 56,000 living with disease at end of 2002 • family as institution under significant transformation • health care systems around world under stress – calling into question ability to support aging populations • signs of religious intolerance rising globally • social inequality in Canada – adverse impacts on children, Aboriginal people and immigrants	• rising intolerance and emerging forms of historical prejudices will elevate demand for law enforcement – as investigators of hate crime and as facilitators of conflict in communities *(international and terrorism priorities; community policing; bias-free policing)* • persisting social inequality underscores relevance of policies and programs aimed at redressing imbalances *(international and terrorism priorities; community policing; youth and Aboriginal priorities)* • continues to validate RCMP strategic priorities addressing root causes of crime – evidence underscores relevance of RCMP strategic priorities and programs aimed at youth and Aboriginal communities *(youth and Aboriginal priorities)* • providers of social and public services, including law enforcement, potentially facing increased risk of communicable diseases as result of frontline interaction *(community policing; contract and federal policing; training)*

Key Trends Affecting Policing

Area of Focus	Potential Impacts and Where We Can Make a Difference
Economy • world economy continues to recover from 2001 shocks – many factors could slow growth (i.e., geopolitical risks, sustained high oil prices, US deficit); price of oil reaches 21-year high: leading contributor to global inflation • global growth projected at 4.6% in 2004 and 4.8% in 2005 – developing countries outpacing high income countries; Canada – modest growth and declining exports • 17% of world's population receives 80% of global income • balanced budgets remain major concern of most provincial governments; federal government and business sector post surpluses • household borrowing in Canada jumps from less than 1% of GDP in mid-2002 to record 4% in late 2003 – due in part to booming housing market	• key challenge for policy makers – to channel growth gains into investments that promote development and sustainable poverty reduction globally *(international priority; integrated policing)* • Results for Canadians – accountable institutions and governance *(performance management; modern comptrollership)* • strong international institutions and marketplace integrity/corruption of institutions and officials *(organized crime priority)*
Politics and Governance • international system remains stable, continues to be dominated by US; US embracing global role on own terms vs global rise of anti-Americanism • international migration – key priority for rich and poor countries • relevance of multilateral institutions continues to be questioned; considerable changes taking place • governments facing unprecedented scrutiny of actions and perceived transgressions • foreign policy review – identification of mechanisms to improve relations with US	• when state order collapses or falls into civil conflict, waves of migration can result or become fertile ground for terrorism *(international, terrorism and organized crime priorities)* • these situations can negatively impact other states and systems – monitoring of troubled states and design of potential solutions/ responses required *(international, terrorism and organized crime priorities)* • strong international institutions and marketplace integrity/corruption of institutions and officials *(organized crime priority)*
Science and Technology • science and technology sector continues to aid countries in proactive fight against terrorism – also represents emerging and significant area of threat • biotechnology – flourishing and producing significant benefits; could revolutionize our lives in next ten years – disease, malnutrition, food production, pollution, quality of life and life expectancy; crime and security will be significantly addressed, improved or augmented • while still in infancy, nano-technology predicted to be ever-expanding field of exploration with high investment • research and development in both offer great promise – significant concerns persist – benefits vs costs and risks to human safety and security	• potential for advances, but significant challenges to privacy and security – balance is key *(police sciences – National Police Services; Technical Policing Operations; research and development; innovation)* • capable of 'dramatically' enhancing surveillance and tracking devices and creating new weapons; prospect of 'nano-terrorism' looms – rate at which field is advancing warrants ongoing monitoring • preserving scientific openness and access to technology, while protecting strategic national secrets and security – key challenge • concerns will be increasingly raised – preservation of civil liberties vs security measures which may be perceived as intrusive • huge technical and resourcing challenges associated with development and implementation of new technologies

Key Trends Affecting Policing

Area of Focus	Potential Impacts and Where We Can Make a Difference
Environment • environmental degradation continues to impact developing countries disproportionately • rising population and human consumption among key issues impacting future health of planet • large cities face acute air pollution; water scarcity could fuel late 21st century conflicts • Canadian wildlife affected by industrial activity/ staples economy, as well as habitat reduction; 72% of world's marine stocks harvested faster than they can reproduce – in last 50 years, large vessels have fished out 90% of all large ocean predators; 20M tons of fish wasted annually – 25% of world catch – impacts livelihood of many communities • energy projections – grim future for renewables • highly toxic electronic waste booming in Canada	• escalating conditions of imbalance, regional tensions and potential conflicts *(international policing)* • future policy options to address over-fishing include: reduced quotas; phasing out of subsidies; fishery closures; augmented fishing regulations; and, establishment of marine protected areas – all of which may require enhanced law enforcement efforts *(contract and federal policing)* • organized crime more involved in crimes – illegal dumping of waste and other hazardous material; profits of up to 800% made on illegal trade of endangered species *(contract and federal policing; organized crime priority; sustainable development strategy)* • challenges for law enforcement – recognizing harmful substances requires high level of expertise; case complexity requires significant resources (time, people, money) *(training, education and awareness)*
Public Safety and Security • 9/11 continues to shape responses to international threats • terrorism remains most pressing global threat – but for billions, disease and natural disasters are primary risk to safety and security • transnational and increasingly diffuse nature of threats demand stronger international connectivity and coordination • intelligence roles shifting and blurring in response to threat environments • globalized trade, climate change, mega-cities and increased international travel enhancing potential for rapid spread of infectious disease, natural disasters, terrorism and organized crime • organized crime groups continue to adapt, flourish and expand operations • threat environment drives need to break down organizational and information barriers and silos • Canada signals new and integrated efforts to preserve national security • despite overall declining crime rates in Canada, surge in drug trafficking and drug-related offences has important repercussions, especially for youth	• reaffirms RCMP strategic priorities *(international, organized crime and terrorism priorities)* • highlights need for integration *(RCMP vision for integration and partnerships)* • partnership building with US; enhanced intelligence and information sharing processes and systems *(international policing; Canada-US relations; Smart Border)* • important implications for police futures – evolving role of police as frontline responder *(National Police Services; recruitment and training; values and ethics)*

c. Government

Speech from the Throne

The central goal of the Government of Canada is to improve the quality of life of Canadians – all Government policies, programs and activities are directed toward this key objective. This is reinforced through the Speech from the Throne, which serves to guide Government departments and agencies in advancing broader domestic and international policy agenda objectives. As in its recent predecessors, the October 2004 Speech from the Throne detailed a comprehensive, long-term investment strategy, with a view to building on Canada's reputation as a vibrant and socially-responsible country.

Seven key commitments hallmark the Government's actions on behalf of Canadians. These include:

- to be unwavering in the application of fiscal discipline;
- to promote the national interest by setting the nation's objectives and building a consensus toward their achievement;
- to pursue these objectives in a manner that recognizes Canada's diversity as a source of strength and innovation;
- to aim for tangible, practical results for Canadians so they can hold their governments to account;
- to defend the *Charter of Rights and Freedoms* and be a steadfast advocate of inclusion;
- to demand equality of opportunity so that prosperity can be shared by all Canadians; and,
- to assert Canada's interests and project our values in the world.

The following table highlights the several key themes of the October 2004 Speech from the Throne, which serve as further impetus for our plans and priorities.

Highlights of the Speech from the Throne (October 2004) and Impacts for the RCMP

Theme	Impact/Role for the RCMP	Our Contribution
A Strong Economy – • continued debt reduction; transparent, accountable management; priority-based decision making • investment in people • strengthened ability of Canada to generate and apply new ideas – building on strong science and technology foundation • increased investment in new and early-stage businesses • fostering Canadian capabilities in key enabling technologies • smart government – making 'business' easier in Canada • regional and sectoral development; Canada's North	• quality of life and capacity to support social goals depend on globally competitive economy • accountability, responsibility, ethics • research and development, science and technology • advancing technology – biotechnology, information and communications as drivers of innovation and productivity in 21st century economy • outward, proactive vision of Canada's role in the world	• modern comptrollership; performance management • police sciences – National Police Services; Technical Policing Operations • recruitment • ensuring strong and stable institutions and marketplace (organized crime priority); safeguarding diamond industry and Northern development (organized crime; contract and federal policing; National Police Services) • Government-on-Line

Theme	Impact/Role for the RCMP	Our Contribution
The Health of Canadians – • focus on coordinated responses to infectious disease outbreaks and other public health emergencies • improved access to key treatments; increase in health care personnel and community care services; safe and affordable drugs; reduced waiting times • more efficient assessment of foreign credentials • initiatives to address unique Northern health care challenges • health promotion; health protection legislation; annual report on health status of Canadians	• expanding concepts of public/ population health increasingly linked to safety and security, including response to emergency situations • opportunities to improve relationships with key partner agencies at several levels (e.g., Health Canada, Public Health Agency) • consistent with RCMP's community policing philosophy and community well-being principles • concentrated efforts re. health care in North – supports Aboriginal strategic priority • potential impact of increased access to drugs, trafficking and related crime and social problems • health protection legislation – impacts on our role in quarantine enforcement, as well as emergency management	• ideas for improvements in community well-being, especially in emergency situations • improved relationships, information sharing and integration of effort with partners, including Health Canada, Public Health Agency, Pan-Canadian Public Health Network, etc. • primary knowledge of health issues confronting range of communities, particularly Aboriginal and Northern • potential to link health promotion activities to ongoing community policing initiatives • consultation with Health Canada on initiatives to improve access to drugs, in order to mitigate illegal activities • ongoing consultation with Health Canada on health protection legislation • implications for frontline training and response
Children, Caregivers and Seniors – • national system of early learning and child care • tax-based support – support for Canadians who care for aged or infirm relatives or those with severe disabilities; assistance to people with disabilities in becoming more self-reliant • seniors – New Horizons program – to sustain and maximize talent and contributions of seniors	• opportunities to build relationships and engagement with Social Development Canada and Human Resources and Skills Development • linked to community policing philosophy; community well-being principles • supports Youth strategic priority	• potential to identify linkages, partnerships and expansion to Youth priority and programs • opportunities to advance research, education and prevention in the area of child exploitation • potential to link community outreach on New Horizons program to ongoing community policing initiatives, particularly those involving volunteers • community policing and programs

Theme	Impact/Role for the RCMP	Our Contribution
Aboriginal Canadians – • working with Aboriginal Canadians and provincial and territorial governments to create conditions for long-term development • development of specific quality-of-life indicators and joint accountability framework	• opportunities to build relationships and engagement with Social Development Canada and Human Resources and Skills Development • community policing philosophy; community well-being • Aboriginal priority	• potential to identify linkages; partnerships in development of Aboriginal priority • increased delivery of Aboriginal-specific programs • experience in working and living in Aboriginal communities • community policing and programs
Canadian Cities and Communities – • New Deal for Canada's Cities and Communities – enabling long-term investment in new and sustainable infrastructure projects • affordable housing • commitment to human rights and mutual respect • vibrant and creative culture	• policy and program development with key partners • community policing philosophy; community well-being • organized crime priority • sustainable communities	• safe homes, safe communities • organized crime priority – marketplace integrity, strong institutions • community policing; RCMP as frontline responder • heritage and reputation of RCMP • sustainable development strategy
Our Environment – • incorporating sustainable development into decision making • producing cleaner and more efficient energy; eliminating toxins from our environment; building more sustainable communities • commercialization of new environmental technologies; Green Procurement Policy; energy efficiency and R&D • national plan for Kyoto Accord commitments • working with partners on global challenges – clean air, clean water and invasive species	• environmental and sustainable development policy and program development with key partners • opportunity to improve relationships with key partners • opportunity to integrate sustainable development considerations into the decision making process • community policing; sustainable communities • organized crime priority	• sustainable development strategy – sustainable communities, stewardship of resources, corporate responsibility • environmental management program – water and wastewater, integrated pest management, contaminated sites, storage tanks • improve energy efficiency of RCMP employee housing and buildings • implement energy reduction measures which will enable RCMP to achieve Kyoto commitment • organized crime priority/ environmental crime investigation; environmental enforcement course

Theme	Impact/Role for the RCMP	Our Contribution
A Role of Pride and Influence in the World – • international engagement in advancing national aspirations; strong international institutions • International Policy Statement – integration: domestic and international policies; defence, diplomacy, development and trade • more focused and integrated approach to securing open society – National Security Policy • bridge building and enhancing relationship with US • enhanced peacekeeping commitment – increase in troops, creation of Canada Corps	• opportunities to improve relationships with key partner agencies at several levels; policy and program development with key partners • outward, proactive vision of Canada's role in the world • international policing priority	• international policing, terrorism and organized crime priorities • RCMP as peace- and nation-builder • heritage and reputation of RCMP • opportunities to build on partnerships – particularly with US – Smart Border, several integrated enforcement teams

d. A Safe and Secure Nation

'Safe communities' continues as a horizontal priority across Government agencies and departments. According to a recent survey, most Canadians expressed general satisfaction in the Government's efforts to ensure a safe and secure nation.

In an EKOS poll (*Security Monitor: Summary of Wave 6 Poll, Latest Figures on Opinions of Canadians About Issues of Public Safety and Security*), most Canadians were supportive of the Government's overall handling of national security; many in fact, felt more could be done in response to terrorism. The majority of Canadians surveyed also trusted the Government to strike the right balance between security and civil liberties. At the same time, many were willing to undergo some changes in personal security measures to further enhance national security.

The National Security Policy

The National Security Policy serves as the Government's framework for a more coordinated and integrated approach to national security. Six key components highlight the Policy:

- *intelligence:* enhanced capacity and focus on security;
- *emergency planning and management:* increased preparedness and coordination; seamless national emergency management; enhanced cyber security capacity;
- *public health:* strengthening the frontline; enhanced capacity and response to health emergencies;
- *transportation security:* focus on marine security; increased surveillance and enforcement of Canadian waters and marine facilities; enhanced cooperation with US partners;
- *border security:* building on the Smart Border Accord; broader approach; increased cyber security measures (i.e., biometric and automated fingerprint technologies); and,
- *international security:* peace and security; flexible, combat-ready military; support for developing, failed and failing states to achieve peace, order and good government; specific 2004 budget funding for peacekeeping, international assistance and security issues.

As a key partner in the national security community, the RCMP is proactively tracking the progress of the 56 initiatives identified as part of the National Security Policy and will continue to seek out opportunities to contribute

to this framework. We have designated 'leads' for each of the various initiatives, responsible for working with our policy centres to ensure engagement and monitoring of issues. We are also working with our partner departments and agencies on the development of a reporting matrix that may be used universally to report on our outcomes, based on our investments and initiatives.

National Security Investments

Canada's Anti-terrorism Plan incorporates five clear objectives:

- preventing terrorists from getting into Canada;
- protecting Canadians from terrorist acts;
- implementing legislative tools to identify, prosecute, convict and punish terrorists;
- keeping the Canada-US border secure and open to legitimate trade; and,
- working with the international community to bring terrorists to justice.

This includes:

- the equipment and deployment of more intelligence and frontline investigative personnel; improved coordination among agencies and enhanced marine security coastal surveillance ($1.6B);
- improved screening of immigrants, refugee claimants and visitors (including detention and removals) for the quicker determination of refugee claims and for fraud-resistant Permanent Resident Cards ($1B);
- improved critical infrastructure protection, emergency preparedness and response, and expansion of the anti-terrorism capacity of the military ($1.6B);
- enhanced border security and improved infrastructure supporting major border crossings to ensure the legitimate flow of goods and people ($1.2B);
- steps to improve health security, including implementation of the national smallpox procurement strategy ($162M); and,
- improved aviation security through the creation of the Canadian Air Transport Security Authority (CATSA), and the purchase, deployment and orientation of explosive detection systems equipment for carry-on and checked baggage ($2.2B).

Budget 2001 also created a security contingency reserve of $345M over five years to respond to future security needs that could not be anticipated at that time. Budget 2003 provided an additional $75M contingency reserve for security needs, including those as part of the Smart Border Action Plan. Finally, Budget 2004 provided an additional $605M over five years in contingency, to address security priorities such as intelligence, border protection, and marine and cyber security.

e. Other Factors

• South Asia

With its specialized service menu, National Police Services is working to support the identification of individuals, with the deployment of several forensic specialists to the South Asian region. Forensic Laboratory Services (FLS) has undertaken to analyze ante-mortem samples from potential Canadian victims and if none are available, familial samples, for the purpose of victim identification. The creation of the Tsunami Missing Persons Task Force is also supporting families in their efforts to locate missing friends and family members.

At this time, it is difficult to determine what role the RCMP will play in the longer term in rebuilding South Asia. However, this global situation will likely affect our plans and priorities for International Policing – not only in the capacity of nation-building, but in ensuring the immediate safety and security of people in this region as they work to rebuild entire communities.

At the request of Foreign Affairs Canada (FAC), in addition to our team of forensic identification specialists, we have agreed to supply major crime investigators, logistics coordination and technical support, as well as assistance to Canadian mission activities on-site. With the potential of increased immigration of family members to Canada, our security screening processes will likely be impacted, many of which are now undergoing long-awaited technological improvements. Given the extremely vulnerable state of people in this region, increased monitoring and vigilance will also be required to ensure women and children are not exploited by organized crime factions.

We will continue to work closely with our partner agencies and departments to collectively consider best approaches in support of South Asia.

- **Internal Audit, Evaluation and Management Review/Quality Assurance**

A key element of the governance structure of the RCMP includes the provision of strategic, high quality and professional internal audit; program evaluation; and, management review (MR). Quality assurance (QA); the development/implementation of policies, standards, tools and procedures; and, annual and long-term risk-based audit/evaluation plans also serve to support Government-wide and Force priorities.

We have an effective internal audit function that provides assurance services on the soundness of risk management strategies and practices, management control frameworks, systems and practices, and information used for decision making and reporting. The findings of the Auditor General on Internal Audit indicate that our internal audit function meets the International Standards for the Practice of Internal Audit. Strong support from senior management for the audit function was noted and the results pointed to an internal audit group with extensive operational experience and professional qualifications; an effective quality assurance process; and, a comprehensive training plan to ensure a 'best in class' internal audit organization.

We have also revitalized the evaluation function to provide objective and independent assessments of the effectiveness, efficiency and relevance of our programs and policies. In addition, the evaluation group will offer advice to program managers for the development of risk-based accountability frameworks (RMAFs) and for Treasury Board submissions for new and renewing programs.

To ensure responsible programs and services, in addition to our corporate internal audit and evaluation services, an effective operations-oriented review program is in place. We have updated our QA/MR program and tools to include Integrated Risk Management (IRM) principles and regional review service groups are in place to promote effective program implementation.

- **Reports of the Standing Committee on National Security and Defence (SCONSAD)**

These various reports on national security collectively highlight the need for more coordinated information sharing and exchange. Partnerships are key – no agency can afford to work in stovepipes – and we have made great progress in breaking down jurisdictional and policy boundaries as we collectively work to ensure national security. The number of integrated teams – including Integrated Border Enforcement Teams (IBETs), Integrated National Security Enforcement Teams (INSETs), National Ports Enforcement Teams (NPETs), Integrated Market Enforcement Teams (IMETs), and Integrated Immigration Enforcement Teams (IIETs) – speak to this effort.

We will continue to work closely with our partners to ensure improved processes and procedures that ensure accurate and timely information exchange.

- **Commission of Inquiry into the Actions of Canadian Officials in Relation to Maher Arar**

This matter is ongoing. We are actively coordinating our activities with other interested Government departments and agencies, as well as partner agencies through a dedicated project team which continues to serve as a focal point for the Inquiry.

SECTION II: DEPARTMENTAL PLANS, PRIORITIES AND PROGRAM ACTIVITIES

Our Program Activity Architecture

The Treasury Board Secretariat is working to modernize the management of Government expenditures through the Management Resources and Results Structure (MRRS). The intent is to provide a standard, Government-wide approach to planning and managing the relationship between resource expenditures and results for the purposes of improved financial and non-financial reporting to Parliament. In shifting the reporting of Estimates from the previous structure to the new Program Activity Architecture (PAA), departments will be positioned to more closely reflect what they do and how resources contribute to the achievement of strategic priorities and outcomes.

Our early efforts at moving to the Program Activity Architecture represent an attempt to reconcile information that traditionally followed business lines to reporting in the context of our strategic priorities and activities. The PAA somewhat remedies the disconnect in reporting; however, we are still not able to fully articulate our expenditures in this context. This is further complicated by the realization that our strategic priorities are very much-interconnected. To this end, figures, estimates and the classification of resources have resulted in a necessarily imprecise process that will enjoy considerable refinement into the future.

Safe homes, safe communities remains our overall goal, with three strategic outcome areas identified in support of our strategic priorities – quality federal and contract policing and policing support services. Program activities, sub-activities and sub-sub-activities are also detailed, cross-walked in table format according to our strategic priorities. While not all sub-sub-activities are listed, several key programs are highlighted – where numbers are indicated in parentheses, this is meant to show where sub-sub-activity also appears, in an effort to avoid repetition. Finally, it should be noted that resource allocations appear according to program activities and associated sub-sets and are not intended to reflect actual expenditures against our strategic priorities.

Our Program Activity Architecture – Strategic Outcomes and Key Results Expected

Quality Federal Policing –

ensuring the safety and security of Canadians and their institutions, both domestically and globally, as well as internationally protected persons and other foreign dignitaries, through intelligence-based prevention, detection, investigations and enforcement of laws against terrorism, organized crime and other criminal activity

Key Results Expected:

- reduced impact of organized crime
- reduced threat of terrorism
- safe and secure society

Quality Contract Policing –

healthier and safer Canadian communities through effective crime prevention, education, law enforcement and investigation

Key Results Expected:

- highest quality police services/programs
- prevention and reduction of youth involvement in crime as victims and offenders
- safer and healthier Aboriginal communities

Quality Policing Support Services –

support to Canadian policing investigations and enforcement organizations through critical intelligence, equipment, tools, systems, technology and education, to optimize the delivery of proactive, intelligence-based policing services and programs

Key Results Expected:

- leading-edge policing and security technology
- comprehensive, real-time intelligence and threat assessments
- increased efficiency and effectiveness of policing
- timely and high quality scientific tools, techniques and information management technology
- high quality learning and training opportunities and support

Our Program Activity Architecture

Department / Agency : Royal Canadian Mounted Police

SAFE HOMES, SAFE COMMUNITIES

OUTCOMES: contributions to...	STRATEGIC OUTCOME – quality Federal policing – ensure the safety and security of Canadians and their institutions, domestically and globally, as well as internationally protected persons and other foreign dignitaries, through intelligence-based prevention, detection, investigation, and enforcement of the law against terrorists, organized criminals, and other criminal activity *key results* – reduced impact of organized crime; reduced threat of terrorists; safe and secure society and economy		STRATEGIC OUTCOME – quality Contract policing – healthier and safer Canadian communities through effective crime prevention, education, law enforcement and investigation *key results* - highest quality police services/programs; prevented and reduced youth involvement in crime as victims or offenders; safer and healthier aboriginal communities	STRATEGIC OUTCOME – quality policing support services – support Canadian policing investigation and enforcement organizations with critical intelligence, equipment, tools, systems, technology, and education to optimize the delivery of proactive, intelligence-based policing services and programs *key results* – leading edge policing and security technology; comprehensive, real-time intelligence and threat assessments; increased efficiency and effectiveness of policing; timely and high quality scientific tools, techniques and information management technology; high quality learning, training opportunities and support				STRATEGIC PRIORITIES Organized Crime Terrorism Aboriginal Communities Youth International Policing
Program Activity	**1 Federal and International Operations**	**2 Protective Policing Services**	**3 Community, Contract and Aboriginal Policing**	**4 Criminal Intelligence Operations**	**5 Technical Policing Operations**	**6 Policing Support Services**	**7 National Police Services**	**8 Corporate Infrastructure**
Program Sub-activity	1.1 Financial Crime 1.2 Drugs and Organized Crime 1.3 Border Integrity 1.4 International Policing 1.5 National Security Operations 1.6 Special Initiatives 1.7 Program Activity Support	2.1 Protective Duties 2.2 Major Events 2.3 Special Initiatives 2.4 Program Activity Support	3.1 Provincial/Territorial Policing 3.2 Municipal Policing 3.3 Aboriginal Policing 3.4 Airport Policing Agreements 3.5 Community, Contract and Aboriginal Policing Directorate 3.6 Special Initiatives 3.7 Program Activity Support	4.1 Organized Criminal Intelligence 4.2 Criminal Analysis 4.3 National Security Intelligence 4.4 Special Initiatives 4.5 Program Activity Support	5.1 Air Services 5.2 Behavioral Sciences 5.3 Protective Technology 5.4 Technical Investigation 5.5 Technical Security 5.6 Technological Crime 5.7 Departmental Security 5.8 Special Initiatives 5.9 Program Activity Support	6.1 National Operations Centre 6.2 Ops Policing Data Systems 6.3 Integrated Operations Support 6.4 Force Specific Programs 6.5 Special Initiatives 6.6 Program Activity Support	7.1 Forensic Laboratory Services 7.2 Information & Identification Services 7.3 Canadian Police College 7.4 National Child Exploitation Coordination Centre 7.5 Criminal Intelligence Service Canada 7.6 Special Initiatives 7.7 Program Activity Support	8.1 Corporate and Executive Services 8.2 Corporate Management and Comptrollership 8.3 Chief Human Resources Officer Sector 8.4 Strategic Direction 8.5 Chief Information Officer Sector 8.6 Special Initiatives 8.7 Program Activity Support

Strategic Priority: Service to Aboriginal Communities

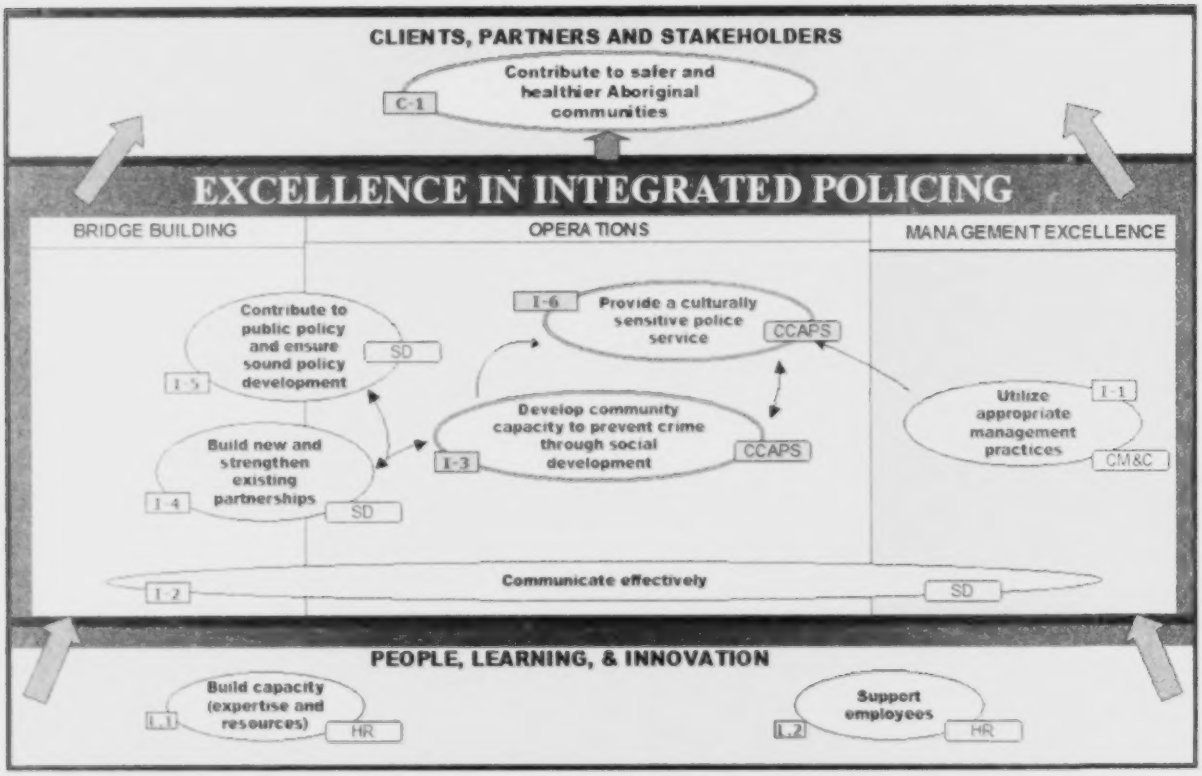
... contributing to the long-term wellness and safety of Aboriginal communities through a holistic and culturally competent approach

What makes this a priority –

- RCMP service delivery to close to 600 Aboriginal communities, including over 180 First Nations communities and 74 Community Tripartite Agreements
- Ongoing Government focus on Aboriginal affairs: October 2004 Speech from the Throne; long-term development, specific quality of life indicators and accountability report card
- A statistical profile of Aboriginal communities that continues to rank them closer to poor countries than rest of Canadian population on key social indicators (i.e., health, life expectancy, disposable income, education)
- While Aboriginal population represents small proportion of Canadian population as whole, constitutes significant proportion in some provinces and territories [i.e., in Nunavut, Inuit represent 85% of territory's total population; 51% of Northwest Territories, almost 1/4 (23%) of Yukon, and about 14% of Manitoba and Saskatchewan's populations]
- Aboriginal population is younger and growing more quickly than non-Aboriginal; children under 14 represent one-third of Aboriginal population – far higher than 19% of Canadian population; Aboriginal youth – key vulnerable population
- Aboriginal children currently under age 15 will be entering workforce within next 10 to 15 years – in Manitoba and Saskatchewan, these young people may account for 1/4 of new workplace entrants
- Aboriginal unemployment rate continues to be higher than rest of Canadian population; Aboriginal youth (ages 15-24) – twice as likely to be unemployed; part of increasingly diverse homeless population
- Aboriginal people disproportionately impacted by criminal justice system – account for approximately 18% of federally-incarcerated population, yet represent only 3% of Canada's population – this has increased by 9% in the last 20 years; more likely than average Canadian offender to be incarcerated for violent crimes
- Aboriginal baby boom – many Aboriginal youth are being recruited by organized crime groups and Aboriginal-based gangs – profound effect on gang activity and incarceration rates; other important social implications

(Sources: RCMP Environmental Scan, 2004; Canada's Performance, 2004; CISC Annual Report on Organized Crime in Canada 2004; October 2004 Speech from the Throne; RCMP policy centres)

Service to Aboriginal Communities Strategy Map



Plans and Priorities

- provide a culturally sensitive policing service
- develop community capacity to prevent crime through social development
- contribute to public policy and ensure sound policy development
- build new and strengthen existing partnerships
- communicate effectively to internal/external partners and stakeholders
- build capacity in terms of expertise and resources, while supporting employees

Strategic Outcome

Contribute to safer and healthier Aboriginal communities

- Contribute to the long-term wellness and safety of Aboriginal communities through a holistic and culturally competent approach

Intermediate Outcomes

- Provision of culturally sensitive policing services
- Effective use of Provincial Policing Service and Community Tripartite Agreements
- Demonstrated value for service provided to Aboriginal communities
- New and strengthened partnerships

Immediate Outcomes

- Improved structure within Aboriginal Policing Services by building capacity and supporting employees
- Developed community capacity to prevent crime through social development

PAA Activity

- 3 Community, Contract and Aboriginal Policing ($1,849.7M)

PAA Sub-activities

- 3.3 Aboriginal Policing: Provides policing services to Aboriginal communities in eight provinces and two territories through cost-shared police service agreements
- 3.5 Community, Contract and Aboriginal Policing Directorate: Develops and implements policies, strategies and models for policing; responsible for policies concerning crime prevention and victim services; police service agreements; research and development of policing models, tools and technologies; roadway safety; critical incident standards; and, youth policies ($6,935K)

PAA Sub-sub-activities

- 3.5.1 Aboriginal Policing Support Services: Develops and implements policies and initiatives for policing services to Aboriginal communities ($988K)

Key Performance Measures

- percentage change in crime rate/negative social issue in each Aboriginal community
- client satisfaction rating in provision of culturally sensitive service
- stakeholder, partner and citizen perception as to whether RCMP is a valued partner in contributing to safer and healthier Aboriginal communities

Key Partners

Aboriginal partners (e.g., non-governmental organizations), such as Assembly of First Nations, Metis National Council, Inuit Tapirit Kanatami, Congress of Aboriginal People, Native Women's Association of Canada; federal departments, such as Privy Council Office, Indian and Northern Affairs, Health Canada, Justice Canada, Human Resources and Skills Development Canada; and, provincial/territorial government/ministries, as required

Highlights

Safer and Healthier Communities

The continued development and implementation of strategies and programs to address the needs of Aboriginal communities across Canada hallmark our efforts to deliver on our Aboriginal strategic priority. This includes plans developed in consultation with Aboriginal communities to identify primary social issue(s) or offence(s) of concern. Reduction targets, established in consultation with the community, are based on community and police partnerships – to ensure a client-centred service, aimed at achieving targeted results.

National Community and Aboriginal Policing Services (NAPS) has produced Development and Quality Assurance Guides to assist detachments in preparing their community plans. These practical tools, developed in direct response to an identified need, will better support members in their planning efforts, as well as in assessing the strengths, limitations, achievements and overall impacts of programs and priorities. Community plans developed in both our youth and Aboriginal priorities will be validated through the use of a Quality Assurance template, which is included in the second Guide.

As a result, we will be able to identify key areas of focus from the perspective of the communities we serve. With the development of appropriate tools and techniques, detachments will also benefit from the use of a standardized approach in meeting the unique needs of each community, as well as reporting on their activities and impacts. This will offer us additional data on how we are meeting our Aboriginal priority objectives, and how we are contributing to safer and healthier Aboriginal communities.

In addition to the ongoing development of community plans, we have signed a Protocol with the Assembly of First Nations to establish a framework which will develop strategies for addressing community safety problems. The intent of the Protocol is to establish ongoing channels of communication with the Assembly of First Nations, as well as offer a mechanism to facilitate crisis management and conflict resolution. Key to its spirit is the shared desire to divert conflict and ensure public safety in Aboriginal communities, as well as build a trust-based relationship within the context of existing Treaty and Constitutional obligations.

Culturally Sensitive Service

In our efforts to consider other ways to offer culturally sensitive service, we are advancing our bias-free policing strategy. Consistent with the International Association of Chiefs of Police resolution on this issue, our work will cover several aspects, including:

- advancing the RCMP's Mission, Vision, Values and Commitment to our Communities in Canada's new and culturally dynamic context;
- establishing and supporting sustainable partnerships (e.g., community and other agencies) to prevent or resolve problems that could impact on community safety and quality of life; and,
- contributing to an increased awareness and understanding of Canada's cultural diversity within our organization and the communities we serve.

As this strategy unfolds, several tools and program delivery components will be developed to ensure a policy that is not only consistent with our community policing philosophy, it is representative of our commitment to ensure client sensitive policing services which reflect well on Canada's cultural diversity.

Our Challenges

Demographics –

Several key trends continue with respect to Canada's Aboriginal population – the growth demographic of the youth population, their status on key social indicators (i.e., health, education and income), as well as the difficult socio-economic environments in many First Nations communities.

In examining Aboriginal youth, other key factors come into play, including the rising youth population and their increased 'urbanization'. Without family or social structures to support and guide them as they move into urban centres, this can exacerbate their vulnerability (i.e., evidence of increased use of food banks and shelters), both in terms of victimization and in becoming targets for gang recruiters – this is also a disturbing trend.

This has implications for our Aboriginal and youth priorities, as well as our Human Resources. In the context of our plans and priorities, it also serves to reaffirm the need for early intervention and community involvement in the development of plans and priorities.

Partnerships –

Several of our programs depend on partnership support, including funding. Strategies are in progress to sustain programs; we are continuing to actively consider other funding opportunities as part of the Government's Employment Equity program and through horizontal partnerships.

Recruitment –

A rigorous recruitment strategy for Aboriginal people is necessary to ensure a police service more representative of the Aboriginal population. This presents several challenges. Police services in Aboriginal communities are required to react to and address crisis situations regularly, which makes recruitment more difficult. We police rural, isolated and Northern Aboriginal communities that rely on police agencies extensively due to a lack of key community services. The implications are such that police officers working in these communities require unique and diverse skill sets.

Strategic Priority: International Policing

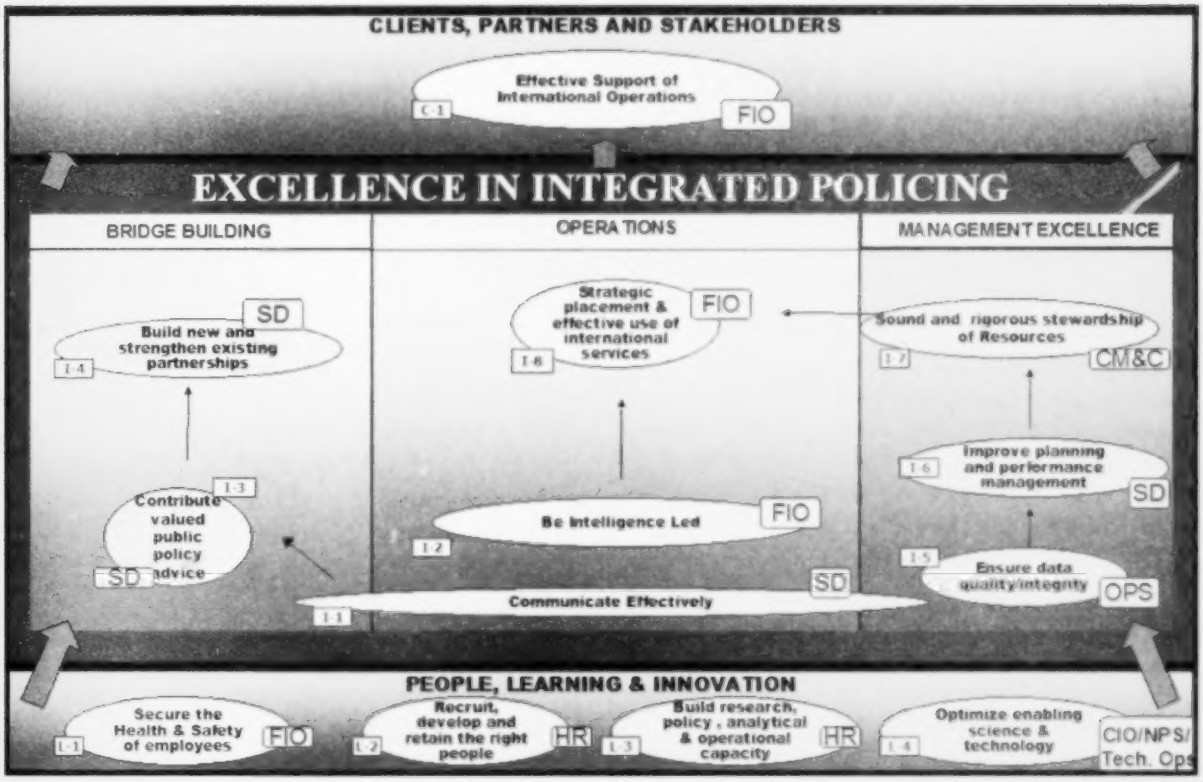
... providing effective support of international operations/initiatives by using modern management and assessment practices; ensuring that the services provided meet the needs of our domestic and international clients and partners; and, contributing to the common priorities of combating organized crime and terrorism

What makes this a priority –

- Government public safety and security priorities; October 2004 Speech from the Throne – A Role of Pride and Influence in the World, including raising Canada's international profile; commitment to build on success of Smart Border initiative, as well as partnership with US
- Although trend data is unavailable, 43% of Canadians, over half (53%) of Americans and 71% of Mexicans thought their country was less safe than it was 10 years ago
- Only 22% thought their country was safer than it was 10 years ago; 57% – less safe
- 43% of Canadians believed international security was poor; 18% rated as good; 38% of Americans and 34% of Mexicans believed international security was poor; 24 and 29% respectively viewed as good
- Canada's 'new' relationship with US – prosperity and security closely linked; sharing of longest undefended border in world, with nearly $1.8B in goods and services and 300,000 people crossing daily
- National/international security concerns continue – global community; partnerships; integration and intelligence-led policing; need for international intelligence in support of operations
- 80% of major investigations have an international component
- Enhanced reputation of Canada's Role in World: international peace-builder with credibility and influence; more strategic approach to foreign policy and relationship management
- Ongoing requests for assistance from developing nations to provide advice and assistance on conflict resolution, human rights and democratization – reputation, professionalism and credibility of RCMP on international front – 'police force of choice'

(Sources: Canada's Performance, 2004; RCMP Environmental Scan, 2004; October 2004 Speech from the Throne; 2003 Voice of the People poll – Gallup International; RCMP reports and policy centres)

International Policing Strategy Map



Plans and Priorities

- support Government foreign policy objectives and international policing operations/activities in Canada and abroad
- build new and strengthen existing partnerships, both in Canada and internationally
- strategically allocate and effectively use services – based on sound intelligence/information
- be intelligence-led – implement decisions based on critical analysis of information
- strategically build partnership capacity – promote Canadian model of justice by building capacity of global partners
- contribute to public policy – seek more effective participation in and contribution to informed decision making in public policy regarding international issues
- market and promote services – ensure that RCMP employees and relevant national and international communities are aware of the benefits, advantages and capacity of international policing services
- secure the health and safety of employees abroad
- communicate effectively to external/internal audiences

Strategic Outcome

Effective support of international operations/ initiatives

- Use modern management and assessment practices to ensure service provision meets the needs of our domestic and international clients and partners; contribute to the common priorities of combating organized crime and terrorism

Intermediate Outcomes

- Enhanced information/intelligence exchange
- Improved evidence collection abroad
- Long-term partnerships

- Support of Government priorities
- Improved intelligence collection

Immediate Outcomes

- Increased/enhanced partnerships
- Timely processing of international requests
- Increased awareness of international police services

PAA Activity

- 1 Federal and International Operations ($552M)
- 2 Protective Policing Services ($104M)

PAA Sub-activities

- 1.4 International Policing: Enhances international cooperation between RCMP and foreign partners; provides support and assistance in prevention and detection of offences to Canadian federal laws, liaises with foreign criminal police partners; coordinates activities related to Interpol; selects, trains and deploys Canadian police personnel on UN CIVPOL missions ($11,786K)
- 2.1 Protective Duties: Protection of foreign dignitaries visiting or residing in Canada, including official residences and designated sites ($56,664K)
- 2.2 Major Events: Planning, implementation and delivery of security and policing for international events hosted by Canada ($10,902K)

PAA Sub-sub-activities

- 1.4.1 International Operations: Provides support and assistance in the prevention and detection of offences to Canadian federal laws; liaises with foreign partners; coordinates activities related to Interpol ($6,930K)
- 1.4.2 Interpol: Focuses on criminal activity with international ramifications; Interpol Ottawa serves as principal link between Canadian and international law enforcement communities and provides unique range of essential services to optimize international effort to combat crime ($2,961K)
- 1.4.3 Peacekeeping Services: Selects, trains and deploys Canadian police personnel on UN civilian police missions and provides them and their families with logistical support; service provision in accordance with Canada's foreign policy requirements ($0 – funding through CPA)
- 1.4.4 International Travel/Visits: Responsible for the approval, coordination and post-travel evaluation of RCMP employees' attendance at international conferences, seminars and workshops; passport and visa control for official Government of Canada travel by RCMP employees; administers and manages international law enforcement and related government visits to the RCMP to ensure proper protocols and processes are followed ($1,421K)

Key Performance Measures

- number of international requests for investigative assistance received by Interpol; % supported
- number of urgent (domestic and international) requests for assistance received by Interpol; % actioned within 24 hours
- number of requests from Canadian law enforcement and government agencies to foreign countries for investigative support; % supported
- number of non-urgent (domestic and international) requests for assistance received by Interpol; % actioned within 72 hours
- client satisfaction ratings

Key Partners

Public Safety and Emergency Preparedness Canada (PSEPC); Foreign Affairs Canada (FAC); Canadian International Development Agency (CIDA); Department of National Defence (DND); United Nations (UN); the Organization for Security and Cooperation in Europe (OSCE); the Commonwealth Police Development Task Force (CPDTF); the Organization of American States (OAS); participating Canadian law enforcement agencies

Highlights

South Asia

The earthquakes and tidal waves in South Asia have had a devastating impact on this region of the world, with the full scope of this tragedy continuing to unfold. Canadian officials continue to closely monitor the situation.

At the request of Foreign Affairs Canada (FAC), a team of ten forensic specialists has been deployed to Bangkok, Thailand and will work where forensic assistance is needed most. Until the team is able to make a full assessment of the situation (including the development of a victim identification plan), it is difficult to determine the extent of the job ahead, or whether future deployments may occur.

Tsunami Missing Persons Task Force

We have established the Tsunami Missing Persons Task Force to assist family members and friends of Canadian citizens who are still missing as result of the disaster in South Asia. The national task force includes Canadian experts on the collection of information surrounding major cases who will work with families and friends of those still unaccounted for in the disaster. Supported by police officers directly seconded from their regular duties, their work will be assisted by police officers in our detachments, as well as provincial, municipal, territorial and Aboriginal police forces from across Canada. In all cases, the privacy rights of Canadians will be respected.

The Canadian Police Peacekeeping Contribution

Canada continues to be an acknowledged leader in international police peacekeeping and peace support operations. Since 1989, the RCMP has managed the deployment of over 1,500 police officers to 25 missions around the world. We rely heavily on the cooperation and assistance of other Canadian police services, such as those in provinces, territories and municipalities to meet the growing international demand for Canadian police expertise. Work of police peacekeepers includes:

- training, reforming, professionalizing and democratizing police organizations;
- investigating human rights violations;
- overseeing the security and human rights of returned refugees and displaced persons;
- exercising executive police authority;
- acting as a liaison between organizations and factions;
- assisting with humanitarian activities; and,
- encouraging a neutral political environment, free from intimidation during the electoral process.

Requests for personnel come from multilateral organizations, including the United Nations (UN), the Organization for Security and Cooperation in Europe (OSCE) and the European Union (EU). Decisions to deploy Canadian police officers are made by senior officials from Foreign Affairs Canada (FAC), the Canadian International Development Agency (CIDA) and Public Safety and Emergency Preparedness Canada (PSEPC) under the Canadian Police Arrangement (CPA). Established in 1997, this serves as the policy framework and funding mechanism to provide Canadian police expertise as part of Canada's contribution to international peace support operations.

Cote d'Ivoire

Canadian police mentors and advisors are responsible for ensuring compliance with international standards for the administration of justice and human rights. This includes assisting local authorities in restoring a police presence and in re-establishing the rule of law; trainers are responsible for assessing and identifying current standards and essential training needs. Consistent with our International Policing priority, our participation in the UNOCI serves to confirm Canada's support for the United Nations, as well as our commitment to peacekeeping missions.

In May 2004, eight Canadian police officers from across the country were deployed to the peacekeeping mission with the United Nations Operations in Cote d'Ivoire (UNOCI). The contingent included representatives from the Ontario Provincial Police, the Montreal Police Service, and the RCMP. The mission has since been extended for an additional six months. There are currently six Canadian police officers deployed, with four more joining the mission in February 2005. The Civilian Police Commissioner for this mission is also a senior RCMP member.

Haiti

The Government of Canada, through CIDA funding, and with the RCMP as its executing agency, has been supporting policing efforts in Haiti since 1994. Between 1994 and 1996, we have provided 56 instructors to the Haitian Police Academy under the responsibility of the International Criminal Intelligence Training Assistance Program (ICITAP), a US Justice Department Agency. In this capacity, Canadian police officers were assigned to the recruit training program to assist in course curriculum development, as well as to deliver training. In a one-year period (February 1995-1996), 5,300 recruits were trained at the Haitian Police Academy and joined the ranks of the Haitian National Police (HNP), created in 1995 following the dismantling of the military.

Between 1994 and 2000, we have coordinated the participation of more than 550 Canadian police officers to successive UN CIVPOL missions in Haiti. The civilian police mandate has progressively evolved – from delivering policing services with an executive mandate,

ensuring a secure and stable environment for elections, assisting in the selection and training of the new HNP, to monitoring newly trained officers and providing advice for the institutional development of the police service.

In June 2004, the United Nations Secretariat formally requested that Canada provide civilian police for the United Nations Stabilization Mission in Haiti – MINUSTAH. As part of a three-phase plan, 100 Canadian police officers have been deployed, staggered throughout July, September and October 2004. In addition to preparing candidates for deployment, International Peacekeeping conducted a reconnaissance mission to assess safety and security issues in the area, as well as the working and living conditions and the status of available medical facilities.

Partnerships

Building on our experience in international peace building and peacekeeping, as well as our relationships with Interpol, Europol and our foreign liaison and training programs, we will strengthen our ability to develop new partnerships and agreements on behalf of the Canadian police community.

We are maintaining a close working relationship with Foreign Affairs Canada (FAC) in the preparation of the Report on Representation Abroad, in addition to the development of both a generic interdepartmental and specific agency Memorandum of Understanding (MoU) on operations and support in missions abroad and related service standards. This initiative represents a major step forward in our efforts to further a consistent and integrated approach to common service delivery in international missions.

International Travel

Consistent with Treasury Board policies on travel and our efforts to enhance our management accounting practices, our International Travel and Visits Branch continues to work with other programs and policy centres to ensure that administrative travel is not only of value, that the knowledge and contacts gained by employees attending events around the world are shared within the organization. Not only has this made for a more efficient and effective system to monitor and track international travel, substantial savings have been realized, with funds re-allocated to other areas of higher need.

Given that all administrative travel must now be formally evaluated and reported on, a post-travel assessment document has also been developed. Once the Travel and Visits Tracking System (a travel database) becomes operational in 2005, employees will be required to enter post travel reports on this system and share information or contacts gained during travel with appropriate managers, business lines and liaison officers.

Our Challenges

South Asia –

At this time, it is difficult to determine what role we will play in the longer term in rebuilding South Asia. However, this global situation will likely impact on our plans and priorities for International Policing – not only in the capacity of nation-building, but in ensuring the immediate safety and security of people in this region.

We will continue to work closely with our partner agencies and departments to collectively consider best approaches in support of South Asia.

Evolution of International Policing –

Our role in international policing continues to evolve – events such as the situation in South Asia may mean that 'nation building' takes on new connotations; in particular, until the Canada Corps is firmly established.

This has implications for our recruitment and training. As in our other priorities, the role of the frontline responder in international policing is extensive, requiring a broad, yet specialized skill set. Our members on missions serve multiple functions – emergency response, crisis intervention, social work, health care intervention, negotiation and facilitation, as examples among many.

At the same time, national and international investigations are becoming longer, more complex and resource-depleting. Without due diligence, the high profile nature of these investigations can negatively impact on our organization and the Government. These factors not only affect other operations (as resources are redeployed to higher priorities), they speak to a need for more robust protocols, processes and procedures that better enable these investigations – many of these are now under development. And, given the challenge of providing excellent service with finite funding, we will continue to explore opportunities to leverage partnerships in shared plans and priorities.

Strategic Priority: Organized Crime

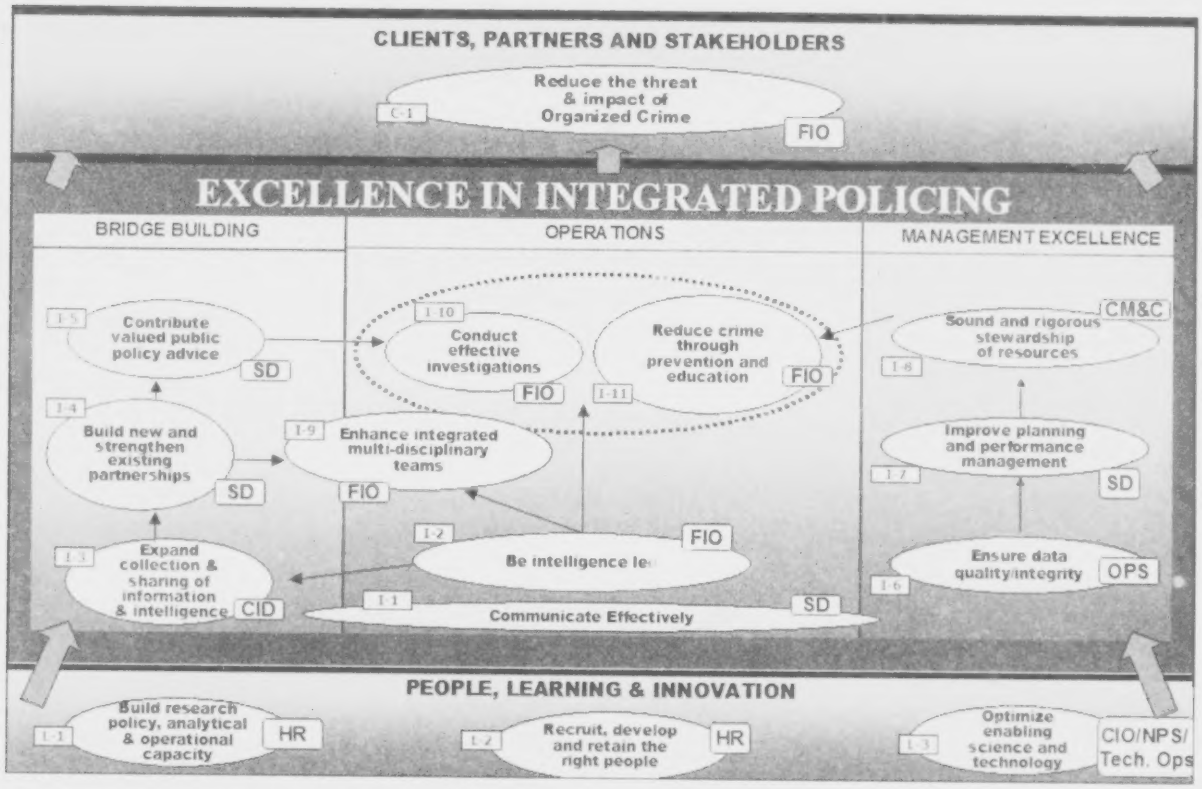
... reducing the threat and impact of organized crime by disrupting, dismantling and preventing organized criminal groups, both domestically and internationally

What makes this a priority –

- Government public safety and security priorities continue; strong national/ international institutions and economy; Canada's Cities and Communities
- Available data suggest current annual global revenues from illicit criminal activities include: $100 to 300B from drug trafficking; toxic and other hazardous waste dumping; $9B from automobile theft in the US and Europe; $7B from alien smuggling; widely disparate figures (i.e., $1-20B) for theft of intellectual property through pirated videos, software and other commodities
- Global trade in pirated goods – estimated at $450B USD (5-7% of total value of global trade)
- Transnational; IT innovations facilitating intellectual property crime – ID theft – $2B losses in US alone; 900% increase in volume of counterfeit notes passed over last decade
- Drug trafficking = principal source of revenue for most organized crime groups; recognition that some of the profit derived from drug sales may eventually find its way to terrorist and other insurgent groups who are also involved directly/ indirectly in drug trade
- Direct and indirect links between production, distribution and use of controlled substances and other criminal activities
- Detrimental consequences of drug abuse include physical, emotional, economic and social harms to both individual Canadians and Canadian society
- Ripple effects felt – drug abuse costs OECD countries more than $120B per year in enforcement, prosecutions, prisons, prevention, treatment, health care and financial losses
- Marine ports as primary point of entry – smuggling of illicit drugs, tobacco, alcohol and firearms
- More than 174M people 'on the move' – more than double number 35 years ago; illegal movements increasingly significant – annual illegal entry estimated at 500,000 to US, Canada, Australia and New Zealand; 800,000 to 4M trafficked across international borders

(Sources: RCMP Environmental Scan 2004; CISC Annual Report on Organized Crime in Canada, 2004; RCMP policy centres; October 2004 Speech from the Throne)

Organized Crime Strategy Map



Plans and Priorities

- reduce the threat and impact of organized crime in Canada
- reduce the supply of and demand for illicit drugs in Canada
- create an environment of reduced drug supply where demand reduction efforts have a greater likelihood of success
- contribute to the security of the Canadian economy and seek to protect Canadians and their governments from financial crimes
- conduct effective investigations – enhance our capability and capacity to effectively conduct organized crime investigations
- reduce demand and opportunity for crime and victimization through prevention and education
- be intelligence-led – effective, intelligence-based priority setting and decision making
- expand the collection and sharing of information and intelligence; facilitate greater contribution; develop new sources of information; and, collect data on new and emerging subject areas
- build new and strengthen existing partnerships, both within Canada and internationally
- contribute to public policy at earliest stage of development
- enhance multi-disciplinary teams – promote integration of members from various operational programs to strengthen and enhance capacity to achieve operational priorities
- support Canadian law enforcement agencies and the courts in the fight against organized crime by providing the most timely criminal history information
- contribute to the fight against organized crime by offering advanced courses, specialized seminars and other learning opportunities to RCMP, Canadian and international police and partner agencies

- conduct applied and theoretical research, contribute to the environmental scan, provide policy analysis development and advice; program design, policy and program monitoring and evaluation
- communicate effectively – articulate internally and externally, the RCMP's role in reducing the threat and impact of organized crime
- strengthen Canada's criminal intelligence community by supporting CISC's Automated Criminal Intelligence Information System (ACIIS), the database for sharing criminal intelligence on organized and other serious crime affecting Canada
- support Canada's law enforcement community by participating in CISC's Integrated National Collection Plan and contributing to the production of the National Threat Assessment on organized and other serious crime affecting Canada

Strategic Outcome

Reduce the threat and impact of organized crime

- Disrupt, dismantle and prevent organized criminal groups that have an effect in Canada, both domestically and internationally

Intermediate Outcomes

- Effective organized crime investigations, both domestically and internationally
- Greater awareness of the effects of organized crime through prevention and education

Immediate Outcomes

- Improved detection and targeting of organized crime offences and groups
- Enhanced ability to investigate organized crime offences/groups

PAA Activity

- 1 Federal and International Operations ($552M)
- 3 Community, Contract and Aboriginal Policing ($1,849.7M)
- 4 Criminal Intelligence Operations ($62.5M)
- 5 Technical Policing Operations ($156M)
- 7 National Police Services ($136.6M)

PAA Sub-activities

- 1.1 Financial Crime: Contributes to the security of the Canadian economy and seeks to protect Canadians and their governments from financial crimes perpetrated by organized crime and others ($86,170K)
- 1.2 Drugs and Organized Crime: Focuses on combating organized crime, as well as drug-related social and economic harm to Canadians; works to reduce supply of and demand for illicit drugs using an integrated approach involving measures for prevention, education, enforcement, counseling, treatment and rehabilitation ($112,510K)
- 3.1 Provincial/Territorial Policing: Provides policing services to eight provinces and three territories through cost-shared police service agreements ($310,911K)
- 3.2 Municipal Policing: Provides policing services to diverse municipalities in seven provinces through cost-shared police service agreements ($62,928K)
- 4.1 Organized Criminal Intelligence: Responsible for assessment, monitoring and coordination of all organized crime or other serious criminal activity ($12,579K)
- 7.1 Forensic Laboratory Services: Provides forensic evidence involving the collection, examination, interpretation and reporting of evidence relating to exhibits ($45,646K)
- 7.3 Canadian Police College: Provides advanced and specialized training in police management and the investigation of organized crime ($5,374K)

PAA Sub-sub-activities

- 1.1.1 Commercial Crime: Reduces, controls and prevents business-related or white collar crimes (also 3.1.4, 3.2.4) ($19,863K)
- 1.1.2 Proceeds of Crime: Oversees RCMP's contribution to Integrated Proceeds of Crime (IPOC) partnership against money laundering; identifying, restraining and forfeiting illicit and unreported wealth accumulated through criminal activity ($4,871K)
- 1.1.3 Money Laundering: Involves investigation and prosecution of major organized crime groups operating in Canada; removal of financial incentive for engaging in criminal activities ($9,627K)

- 1.1.4 Integrated Market Enforcement: Jointly managed integrated teams that focus on most serious cases of corporate and market fraud
- 1.2.1 Organized Crime: Reduces threat and impact of organized crime groups, dismantling or disrupting their structures ($12,161K)
- 1.2.6 Integrated Organized Crime Investigation Units: Integrated units from various agencies and departments that investigate, prosecute, disrupt and dismantle organized crime activities ($18,794K)
- 1.2.9 Drug Enforcement (new): Contributes to reduction in supply of and demand for illicit drugs through disruption of criminal organizations responsible for importation, production and supply of illicit drugs in Canada; disrupts supply routes and prevents illicit drug production and distribution; reduces demand for drugs and drug abuse through prevention, public education and support of alternative forms of justice
- 1.3.1 Federal Enforcement: Responsible for investigation of more than 250 federal statutes in a variety of areas, including environmental crime and wildlife, airport/marine federal enforcement services, consumer protection, public safety and financial loss to the federal government ($15,086K)
- 3.1.4 Commercial Crime: Conducts commercial crime investigations, including bankruptcy, securities and income tax crimes, corporate and business fraud, counterfeiting, corruption of officials and white collar crime (also 3.2.4) ($2,363K)
- 3.1.5 Criminal Intelligence: Conducts research and analysis to identify criminal activities (e.g., organized crime); develops, collects, analyses and disseminates intelligence to accredited police departments to assist in investigations; provides support to major criminal investigations proposed or undertaken by field units (also 3.2.5) ($2,555K)
- 5.6.1 Technological Forensics Support: Conducts search, seizure and analysis of electronic evidence in support of criminal investigations ($1,859K)
- 7.1.1 Counterfeits and Documents: Provides forensic analysis of suspect travel documents, currency and payment cards to determine if they are genuine ($1,750K)

Key Performance Measures

- percentage of identified organized crime groups disrupted
- number of identified organized crime groups based on SLEIPNIR disrupted as a result of Proceeds of Crime investigations
- percentage of investigations initiated as a result of intelligence threat/risk assessments
- percentage of identified high risk market/corporate fraud cases investigated
- number of clandestine labs and marihuana grow operations disrupted

Key Partners

PSEPC; CBSA; Transport Canada (TC); Canada Revenue Agency (CRA); Finance; Health; Bank of Canada; Industry Canada; Canadian Heritage; Citizenship and Immigration Canada (CIC); FAC; DND; UNCIVPOL; US Immigration and Naturalization Services (USINS); FinTRAC; FAMD; SPMD; Canadian Security Intelligence Service (CSIS); private industry (e.g., Canadian Bankers Association, international airlines); municipal, provincial and territorial agencies responsible for health, education and corrections; Canadian and foreign law enforcement agencies

Highlights

Integrated and Intelligence-led Policing

Canadian intelligence is in transition. The changing nature of threats has led to an extensive re-examination of the intelligence function, as well as the roles and responsibilities of various actors. This 'rethinking' – including an increased need to break down organizational, informational and jurisdictional barriers and the 'internationalization' of intelligence – is receiving renewed impetus.

Countering the growth of organized crime groups and disrupting their structures and sub-groups is contingent on improving the coordination, sharing and use of criminal intelligence. As reported in our Departmental Performance Report, Criminal Intelligence Service Canada (CISC) produces a fully integrated annual provincial and national threat assessment. In 2004, the National Threat Assessment was adopted by the Canadian Association of Chiefs of Police (CACP) as their foundation document for establishing a national, intelligence-led policing model, as well as enforcement priorities.

Our strategic threat assessments indicate we need to take a more proactive approach in seeking out intelligence and in investigating these organized crime groups. We will actively participate in CISC's National Collection Plan, which will provide us with important base material for the production of strategic assessments. We will measure our progress on this effort, building on partnerships between our internal and external criminal intelligence communities.

In partnership with criminal intelligence resources and other law enforcement agencies, we will use threat assessments to ensure practicality in selecting the highest priority targets for investigations. In an effort to enhance our ability to conduct effective investigations, we will scrutinize examinations to identify capacity gaps and where appropriate, implement measures to provide redress; in specific, those investigations that involve a significant investment in financial and human resources.

We are constantly striving to improve our quality, sources and integrity – to ensure effective, intelligence-based priority setting and decision making. In our efforts, we will continue to maximize tools that have been developed for this purpose – including threat assessments and PROOF (Priority Rating of Operational Files). With a view to efficiently managing file workloads, we will also use PROOF to systematically evaluate and prioritize our files. To strengthen our national security program management, sensitive cases will be tracked and evaluated. An action plan is also under development to enhance the role of our National Operations Centre (NOC).

Information maintained in our operational and management databases is critical to informed decision making. Checks and balances continue to be implemented to ensure the timeliness, accuracy, completeness, validity and reliability of data. Measures to preserve data quality and timeliness are also being adopted.

These initiatives will result in better threat assessments, more focused operational files and enhanced ways to increase intelligence and evidence gathering in support of integrated enforcement teams.

By conducting reviews, such as the FIO A-Base, Federal Policing Program and International Liaison Program Reviews, as well as the Investigative Capacity Gap Study, which examined FIO's requirements for combating criminal organizations, we will be better able to ensure the strategic placement and effective use of resources.

Partnerships

As an intelligence-led organization, it is critical that the RCMP is able to share timely and relevant information with domestic and international partners, including Canadian and international law enforcement agencies, the criminal justice community and public sector partners.

In addition to offering leadership in the development and implementation of tactical plans with our law enforcement partners, we are continuing to consider improvements in processes and organizational responsibilities around the collection and analysis of foreign intelligence. We are also tracking the number of foreign requests we receive for assistance. This information will help ensure we are not only meeting the needs of our clients, we are developing appropriate intelligence products in our efforts to reduce the threat of terrorist activity in Canada and abroad. Moreover, it will support our efforts to better gauge program and workload requirements.

As in our other priorities, partnerships are key to our success – and we are increasing our use of secondments and furthering the formation of integrated teams to enhance inter-agency information exchange, as well as the sharing of best practices. Examples of our partnerships include:

- municipal/provincial police officers to Interpol Ottawa;
- a representative from the US Bureau of Alcohol, Tobacco, Firearms and Explosives assigned to Headquarters to support the development of bilateral strategies on illicit alcohol and tobacco trades;
- an RCMP secondment to the Pearson Peacekeeping Centre;
- as part of Canada's Drug Strategy, partnerships with various departments, governments and non-government organizations to ensure an efficient and balanced approach to reducing the demand for and supply of drugs; and,
- dedicated intelligence staff from Canada and the US, co-located in four locations close to the border, in order to provide timely information to IBETs, other enforcement units and federal agencies in both countries.

In addition, we are a key contributor to the Canada-US Cross-Border Crime Forum, an annual bi-national event which addresses outstanding cross-border crime issues. Eight sub-groups support the Forum by developing short- and long-term solutions for the law enforcement and criminal justice communities. Our Deputy Commissioner Operations and Integration also co-chairs the National Coordinating Committee on Organized Crime, which is responsible for identifying national public policy issues, developing national strategies and initiatives to combat organized crime, and advising on the nature, scope and impact of organized crime.

Drugs

As part of the global drug problem, the harmful consequences of illicit drug use and abuse include physical, emotional, economic and social effects to both individual Canadians, as well as Canadian society. The RCMP supports the balanced approach to the drug situation in Canada – including law enforcement, education, awareness, prevention and diversion to treatment.

The large profit incentive has also led to organized crime controlling much of the drug production, importation and distribution in Canada. As such, there is much interaction, cooperation and relationship between the issues of organized crime and our Drug Program.

Apart from traditional drug-related harms, two emerging trends have been noted in Canada in recent years – the large increase in cannabis cultivation and the increased use of synthetic drugs. The latter has led to more diversion of precursor chemicals and the production of these substances in clandestine laboratories. A troubling trend of crime groups has been to establish these activities in residential neighbourhoods. This practice has several negative impacts – increased criminal activity in residential areas, decreased real estate values, fire hazards, health risks and environmental dangers. There is also evidence of increasing organized crime involvement in this activity.

As part of Canada's Renewed Drug Strategy, enforcement teams have been established and dedicated to targeting organized crime's involvement in these activities. Teams are based in locations with the largest concentration of this activity.

We will continue to work with various law enforcement agencies, departments, governments and non-government organizations to ensure an efficient and balanced approach to reducing the demand for and supply of drugs. This includes collaborating with our partners across the country to target organized crime groups.

Human Trafficking

Extremely disparate, annual global human trafficking estimates range from 800K to 4M people trafficked across borders yearly. Victims are viewed as commodities – expendable, reusable and resalable.

Human trafficking – or trafficking in persons (TIP) is a profit-motivated crime, with revenues estimated to approach those of annual organized crime drug profits. Potential economic pay-offs and low risks continue to entice traffickers, making it one of the most lucrative and fastest growing areas of organized crime. Orchestrated by powerful, internationally-networked criminal groups, they rely on the same routes, distribution networks and methods used for drug and weapon trafficking; many in fact, are turning to human trafficking over drugs and weapons.

This poses several challenges for health and safety, public order, and immigration and border management services – many of which have yet to be determined as information and statistics are so various. More in-depth research and analysis is required so that plans and priorities can be better defined. An increase in governance frameworks at national, regional and international levels is also required; obstacles, however, remain – only 25 countries are actively pursuing TIP as a serious crime.

In Canada, trafficking in persons became a specific offence in June 2002 under the *Immigration and Refugee Protection Act (IRPA)*. We have also created a task force to coordinate domestic and international investigations, as well as enhance our efforts in combating TIP. This includes:

- implementing a widespread awareness campaign focusing on the criminal aspects of TIP and its effects on victims;
- promoting the international development of protocols to combat and disrupt TIP;
- strengthening international partnerships, as well as the exchange of information and intelligence and the development of international investigation standards;

- developing new partnerships at all levels of government to target organized trafficking;
- working with other police agencies, as well as federal departments and agencies to develop a strategy for prevention, education and enforcement; and,
- revising our current Immigration and Passport training program to incorporate a more in-depth investigative look at TIP.

Our Challenges

Balance – Preserving the quality of investigations and upholding the rights and freedoms guaranteed under the *Charter* is essential. The need for carefully crafted guidelines and review/oversight mechanisms will continue to figure prominently in our intelligence-led policing efforts and investigations.

Canada's Diamond Industry – Canada is currently the third largest producer of diamonds in the world, with 15% of global production. Within two decades, it could become the largest, with the number of mines anticipated to increase from two to ten. This could provide new opportunities for infiltration by organized crime, as well as increased risk of other criminal activity. Industry expansion also raises capacity issues as more targeted law enforcement may be required in the longer term, which will further impact on our operations. We are continuing to proactively monitor this emerging industry.

Cyber Crime – Canada remains both a target and source of attacks due to its high connectivity rate. In 2003, it was the 5th overall target, with 5,000 attacks; the third target of commercial attacks; and, the first originator of attacks per capita.

Cyber-related crimes continue to challenge law enforcement. Innovations and advancements in telecommunications, computer and other technologies are constant. Threats are growing rapidly in nature and the capacity for harm, and there is increasing concern that terrorists could exploit vulnerabilities in information networks and infrastructures. Effective law enforcement response is evolving, with our success contingent on furthering our technical capability, flexibility, innovation and our partnership-driven approach.

Identity Theft – Identity theft continues as one of Canada's fastest growing crimes. Complaints received by the PhoneBusters National Call Centre are skyrocketing – in 2003, there were 15,020 phone reports of identity theft, with losses of $21.5M; up from 8,187 victims and $11.8M in 2002.

There is evidence of larger-scale frauds – increasingly elaborate fraud schemes and the theft of entire databases, with the Internet as the preferred technology of choice. As in other technology-related crimes, criminal groups are adept at exploring rapidly-changing technology, location and tactics to outpace law enforcement.

A proactive approach – including ongoing research and development, continuous skills upgrading and partnerships with the private sector – will be key in our efforts to combat identity theft.

Counterfeiting – Affordable and increasingly powerful technologies – such as scanners, laser printers and quality paper – have made counterfeiting affordable and accessible. Counterfeit currency bills seized nearly quadrupled between 2001 and 2003; Ontario and Quebec were most affected, with 82% of all seized notes. In 2003 alone, about 443,000 counterfeit bills were passed, compared to 1.4B genuine notes in circulation.

New bank notes were introduced in 2004 – with enhanced security features to impede would-be counterfeiters. To thwart criminals, these features are intended to be difficult to copy, yet easy to verify.

Proactive monitoring and involved partnerships with the private sector to enhance an awareness of counterfeiting practices will be critical to our efforts.

Training and Recruitment – The complexity and proliferation of offences associated with organized crime requires us to ensure that employees are well prepared.

Many intelligence agencies are working to bolster their collection and analytical capacity. The FBI, CIA and the United Kingdom's MI5 are undertaking aggressive agent and analyst recruiting strategies. The challenge: finding qualified analysts with the requisite language skills, security clearances and skill sets.

Strategic Priority: Terrorism

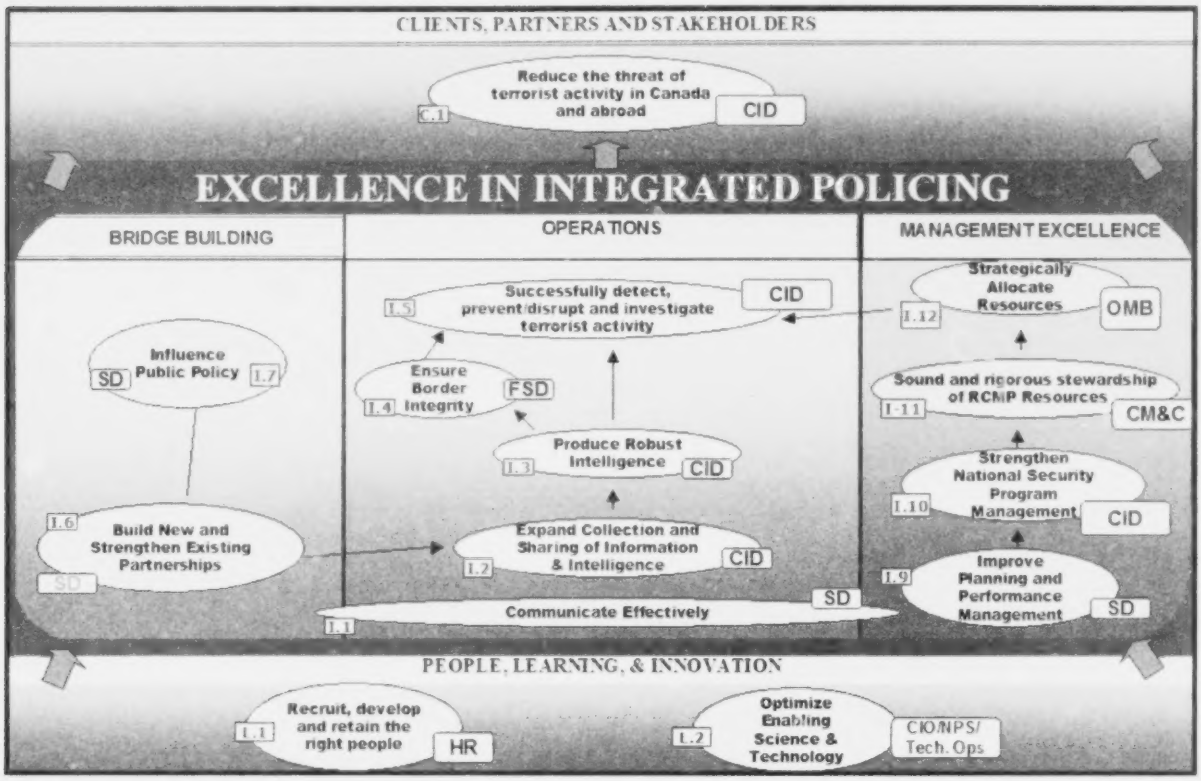
... reducing the threat of terrorist activity by preventing terrorists and extremists from operating in Canada and abroad

What makes this a priority –

- Government priorities – public safety and security; commitment to build on success of Smart Border; strengthened continental security; A Role of Pride and Influence in the World
- Threat of terrorism still prominent – Voice of the People Gallup poll
- Terrorism – waged by state and non-state actors; WMD and CBRN; suicide bombings – taking lives, wreaking havoc on economic infrastructures and creating environment of fear in public
- Global security environment in transition – unpredictable violence with threats from both natural and man-made sources undermining global stability
- Threats that cross borders and menace integrity of nations and/or health of citizens – key security challenges – transnational character to many threats; threats increasingly generated from diffuse sources; difficult to define; increasingly international in composition
- 'Baby al-Qaeda' – next generation of terrorists; composed of dozens of loosely structured networks; dominate terrorist landscape; undertake operations without central command structure
- Disruption of terrorist groups progressing, but networks still active – experts estimate there are 30-40 terrorist groups worldwide affiliated with al-Qaeda, with presence in 60 countries; 18,000 'graduates' from training camps still operational
- Approximately 85% of Canada's trade is with the US; more than 300,000 people cross the border every day
- 3,700 large cargo and passenger ships dock in Canadian ports and nearly 3.5M containers pass through ports annually; many Canadian ports receive some form of international shipping – all are potentially vulnerable

(Sources: Canada's Performance, 2004; October 2004 Speech from the Throne; RCMP policy centres; Voice of the People international poll; RCMP Environmental Scan, 2004)

Terrorism Strategy Map



Plans and Priorities

- contribute collectively to national security by protecting Canadians from terrorism, organized crime and other border-related criminality, while allowing for the secure and effective international movement of people and goods
- reduce the threat of terrorist activity in Canada and abroad through intelligence-led policing
- ensure border integrity – work with partners to create 'smart borders'; prevent entry of those who pose terrorist threat
- successfully detect, prevent/disrupt and investigate terrorist activity
- expand the collection and sharing of information and intelligence
- produce robust intelligence – to provide a real-time, comprehensive map of terrorism in Canada
- build new and strengthen existing partnerships, nationally and internationally
- contribute to public policy – enhance RCMP participation in public policy at earliest stage of development
- implement national program management in the detection, prevention and investigation of terrorist activity
- communicate effectively to internal and external audiences

Strategic Outcome

Reduce the threat of terrorist activity in Canada and abroad; prevent terrorist groups from operating in Canada and abroad

Intermediate Outcomes

- Effective terrorism investigations, both nationally and internationally
- Enhanced ability to detect, prevent/disrupt and investigate terrorist offences/groups

Immediate Outcomes

- Improved collection, production, coordination and sharing of information and intelligence
- Enhanced partnerships – nationally and internationally

PAA Activity

- 1 Federal and International Operations ($552M)
- 2 Protective Policing Services ($104M)
- 3 Community, Contract and Aboriginal Policing ($1,849.7M)
- 4 Criminal Intelligence Operations ($62.5M)
- 5 Technical Policing Operations ($156M)
- 7 National Police Services ($136.6M)

PAA Sub-activities

- 1.2 Drugs and Organized Crime: Focuses on combating organized crime, as well as drug-related social and economic harm to Canadians; works to reduce supply of and demand for illicit drugs using an integrated approach involving measures for prevention, education, enforcement, counseling, treatment and rehabilitation ($113,880K)
- 1.3 Border Integrity: Responsible for enforcement issues related to Canada's borders and enforcement of more than 250 federal statutes ($138,183K)
- 1.5 National Security Operations: Responsible for operational activities relating to RCMP's mandate for security-related criminal offences under the *Security Offences Act* ($19,746K)
- 2.1 Protective Duties: Protection of foreign dignitaries visiting or residing in Canada, including official residences and designated sites ($56,664K)
- 4.3 National Security Intelligence: Responsible for assessment, coordination and monitoring of all national security criminal investigations and intelligence, both nationally and internationally ($2,525K)
- 7.1 Forensic Laboratory Services: Provides forensic evidence involving the collection, examination, interpretation and reporting of evidence related to exhibits ($45,646K)
- 7.2 Information and Identification Services: Contributes through a national information exchange system with Canadian and international law enforcement agencies on matters such as criminal records and fingerprints ($40,018K)

PAA Sub-sub-activities

- 1.3.2 Immigration and Passport: Responsible for investigating violations of Acts related to citizenship offences, Canada passport offences, frauds, forgeries and conspiracies ($39,768K)
- 1.3.4 Integrated Border Enforcement: Multi-agency enforcement teams emphasizing harmonized approach to prevent, deter and detect illicit activity cargo or people who may pose a threat to the safety and security of Canada, the United States and the international community (also 1.6.2, 4.4.2) ($26,253K)
- 1.3.5 Marine Security: Integrated and strategic approach to prevent, deter and detect illicit activity cargo or people who may pose a threat to the safety and security of Canada, the United States and the international community (also 1.6.19) ($9,242K)
- 1.6.1 INSETs: Enhances collective ability to combat national security threats through increased capacity for collection, sharing and analysis of intelligence with respect to targets that are threat to national security (also 4.4.1) ($1,210K)
- 2.1.4 CACPP: Activities related to the administration of the Canadian Air Carrier Protective Program, including policy centre, central travel unit, central training and delivery of program through field units
- 3.6.17 CBRN: Ensures RCMP can respond to CBRN threats and incidents through education, tools and training (also 5.8.17) ($2,322K)
- 5.6.1 Technological Forensics Support: Conducts search, seizure and analysis of electronic evidence in support of criminal investigations ($1,859K)
- 7.1.1 Counterfeits and Documents: Provides forensic analysis of suspect travel documents, currency and payment cards to determine if they are genuine ($1,750K)

Key Performance Measures

- percentage of investigations initiated as a result of intelligence/threat risk assessments
- percentage of border integrity investigations initiated by intelligence profiles
- number of new projects commenced against INSET priority groups
- number of new files opened, active and tracked relative to Criminal Extremist Priorities (CEP)
- number of tactical intelligence packages that lead to national-level investigations

Key Partners

PSEPC; CBSA; PCO; CSIS; CSE; CIC; CACP; US Border Patrol; US Coast Guard; US Customs; US DEA; Interpol; Europol; CICAD; International Association of Chiefs of Police and counterpart agencies and working groups in the US, UK and Australia

Highlights

In our efforts to expand the collection and sharing of information and intelligence, we will consider opportunities to share information regarding crime in Canada. The creation of the Threat Assessment Centre is consistent with our efforts to expand the collection and sharing of information and intelligence. This trend to 'common threat assessments' could in fact lead to international assessments.

Our goal is to investigate 100% of all incoming requests from foreign agencies for intelligence assistance. Not only will this offer information on the amount of work being done in support of these partners, it will demonstrate how we are contributing to the objective of reducing the threat of terrorism abroad, and how our efforts are potentially impacting on/contributing to our international policing priority.

Integrated Partnerships

Our ongoing commitment to furthering integrated and intelligence-led partnerships is illustrated by our participation in national security committees and working groups aimed at enhancing intelligence, transportation security, border integrity and information sharing. We continue to demonstrate leadership in the implementation of these important partnerships. For example:

- Integrated Border Enforcement Teams (IBETs) – comprised of five core agencies, including the RCMP (lead), Canada Border Services Agency (Customs & Immigration), the US Coast Guard, and US Bureaux of Immigration and Customs Enforcement (ICE) and Customs Border Protection/ Office of Border Patrol (CBP/BP);
- International Joint Management Team (IJMT) – comprised of senior management from each core IBET agency to set joint policy direction to guide IBET operations in providing an enhanced border integrity presence along the Canada/US border;
- Integrated Market Enforcement Teams (IMETs) – an RCMP-led initiative that we participate in with other law enforcement agencies, the DOJ, Canada Revenue Agency, Provincial Securities Commissions and other provincial/national securities regulators;
- Combined Forces Special Enforcement Units (CFSEUs) – integrated teams of police officers and other government agencies with a mandate to expose, investigate, prosecute, dismantle and disrupt organized and other criminal enterprises; and,
- in addition to several ongoing partnerships, work with various partners to establish the first national Public Order Working Group.

We are also working to be a value-added partner with Transport Canada in the area of air security through our Canadian Air Carrier Protection Program, as well as marine security through the enhancement of port security (i.e., NPETs), which will require further enhancement in the coming year. Interpol is actively collaborating with CIC/CBSA to provide intelligence on internationally-wanted persons and on the development of a protocol regarding foreign police investigators wishing to enter Canada. An integrated plan for horizontal service delivery to domestic and foreign partners is also being put in place, involving specific Memoranda of Understanding (MoUs) and accountability measures with our federal partners.

Public Safety and Anti-terrorism (PSAT)

In addition to our ongoing efforts to further the several important initiatives highlighted in our last performance report, we have implemented a strict governance model to ensure appropriate investments in our national security initiatives. A PSAT coordinator holistically monitors initiatives and works with 'owners' to ensure program alignment and assist in the identification of funds. An annual work plan is developed for each initiative and is tracked according to our performance management regime.

We have also instituted an annual national reallocation process, whereby PSAT funds are moved to higher PSAT priorities. This is usually a mid-year exercise to ensure work plans can be optimized. PSAT initiatives are also examined as part of an annual realignment process for their relative value and performance.

Consistent with Management Accountability Framework (MAF) principles and Government-wide prioritization of activities, we realized that efficiencies could be obtained from reallocation and realignment, rather than seek additional or new funding. We were the first department to engage Treasury Board in this exercise and have met with success to date.

Critical Incidents and CBRN

Lessons learned from previous major emergencies and exercises have enhanced an appreciation for our approach to emergency preparedness and response. Within the RCMP, the Critical Incident Program is responsible for developing and implementing policies, standards and procedures for a broad range of emergency services – including Public Order; Chemical, Biological, Radiological and Nuclear (CBRN); Emergency Management Operation Plans and Exercises; Emergency Response Teams; Negotiators; and, Incident Management and Command. These specialist response functions are being synergistically applied in refocusing our approach toward a holistic, integrated, all-hazards readiness and response strategy. Key to this initiative is the continued integration and interoperability of these emergency services with our partner agencies. It is also our intention to achieve measurable improvements in emergency responsiveness to community needs during all-hazards events.

Our Challenges

The Changing Face of Terrorism –

Disease, pandemics and bio-security are predicted to become more pressing global issues. More comprehensive and inclusive analyses of these issues and their impact on security are required so that policy makers can shape appropriate responses. The law enforcement community will also need to increasingly partner with health protection agencies to ensure effective and integrated prevention and response strategies.

Impacts –

There is concern that our enforcement successes in some areas (i.e., major ports) could result in the 'displacement' of criminal activity to smaller ports, leaving them at risk. We are working to ensure a holistic approach to our efforts so that all Canadian ports are safe and secure.

Strategic Priority: Youth

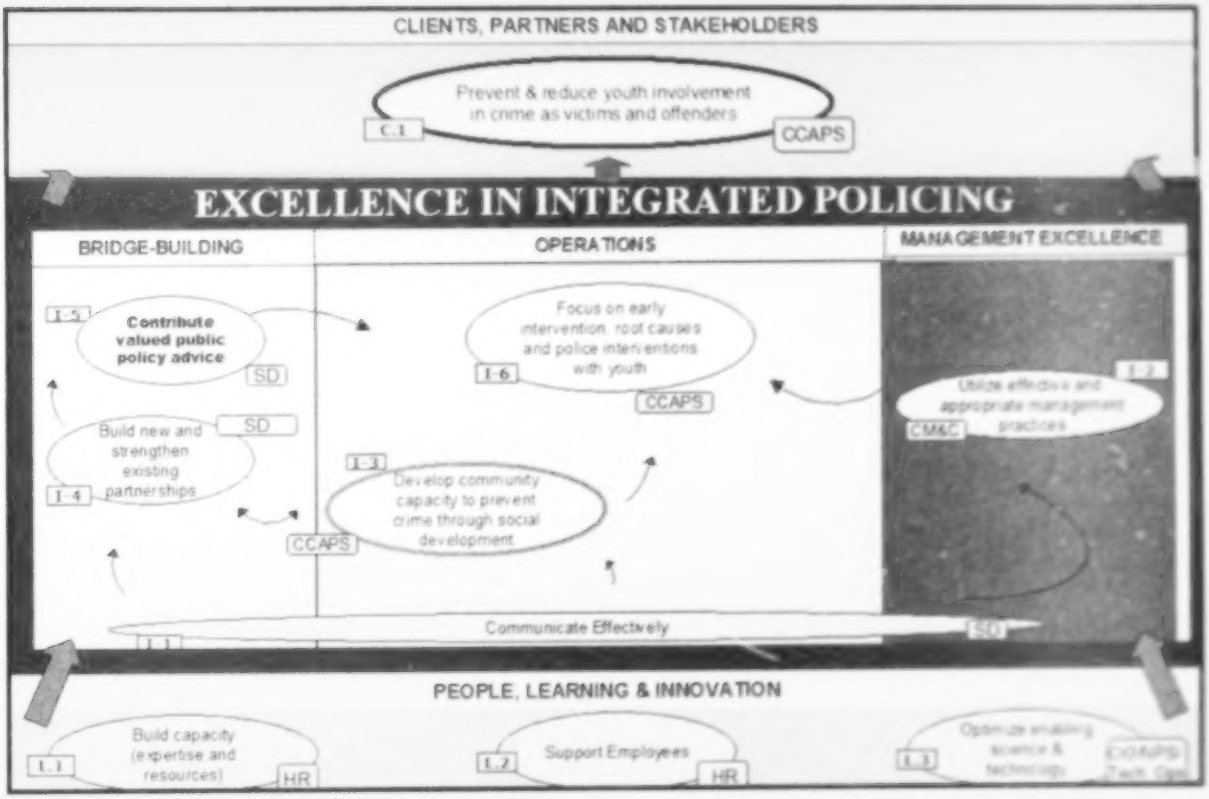
... preventing and reducing youth involvement in crime as victims and offenders by implementing a continuum of responses that are consistent with the Youth Criminal Justice Act that address root causes and enhance community capacity

What makes this a priority –

- Government priorities and social policies: Children, Caregivers and Seniors; public safety and security; crime prevention/ diversion; learning and innovation
- Rising family dissolution – one in four children live through parental separation by age 10; 19% live with single parent, primarily mother; children who experience separation/divorce are more likely to separate in adult life
- Child poverty – 1 in 6 – or 1M children growing up poor – rate has remained steady at about 15% in past three decades
- Poverty among children of recent immigrants (those arriving in Canada within the last ten years) – more than twice national rates
- Number of people using food banks up 92% in past decade – estimated 42% of users are children; also homeless
- UNICEF report on child poverty – ranks Canada 17th out of 23 developed countries on child well-being
- Children of low income families exhibit higher rates of poor health, hyperactivity and delayed vocabulary development – evidence that early childhood development, parental and family leave and child care programs redress economic disadvantages associated with poorer health outcomes
- Technological advances – continuing to facilitate increased availability of child pornography in Canada and internationally
- Criminal networks have emerged online in order to share child pornography and learn from others
- Child pornography (possession, manufacture and distribution) cases reported in US rising dramatically – fourfold increase between 1998 and 2003; according to US DOJ, 1 in 5 children (ages 10 to 17) receives unwanted sexual solicitations online

(Sources: RCMP Environmental Scan, 2004; CISC Annual Report on Organized Crime in Canada, 2004; Canada's Performance 2004; October 2004 Speech from the Throne; RCMP National Youth Strategy)

Youth Strategy Map



Plans and Priorities

- prevent youth crime – address underlying causes and respond to needs of young persons, especially those in situations of risk
- enhance the protection of children on the Internet and pursuit of those who use technology to exploit them
- optimize responses to youth who offend – with an emphasis on early intervention, meaningful consequences, restorative approaches and community involvement
- seek input from communities, especially youth and youth-serving organizations; provide expertise and leadership in facilitating community problem-solving; prevention and intervention strategies
- build on community capacity to prevent crime and use restorative processes
- contribute valued public policy advice
- prevent crime in Canada's youth by providing appropriate courses and other learning opportunities to police officers
- communicate effectively – disseminate information, internally and externally, on good policing practices with youth and the benefits of crime prevention through social development

Strategic Outcome

Prevent and reduce youth involvement in crime as victims and offenders; implement an effective, comprehensive, sustainable long-term response to youth crime and victimization that addresses root causes and builds on community capacity

Intermediate Outcomes

- Enhanced focus on early intervention and root causes of youth crime and victimization
- Increased emphasis on rehabilitation and integration of youth who offend

Immediate Outcomes

- Enhanced knowledge-based, intelligence-led response to youth issues
- Engaged community in collaborative approach to crime prevention and problem solving

PAA Activity

- 3 Community, Contract and Aboriginal Policing ($1,849.7M)
- 5 Technical Policing Operations ($156M)
- 7 National Police Services ($136.6M)

PAA Sub-activities

- 3.5 Community, Contract and Aboriginal Policing Directorate: Develops and implements policies, strategies and models for policing; responsible for policies concerning crime prevention and victim services, issues pertaining to police service agreements; research and development; roadway safety; standards for critical incidents and policies related to youth ($6,935K)
- 5.2 Behavioural Sciences: Assists in identification of behavioural science-based tools; management and maintenance of sex offender registry ($1,242K)
- 7.4 National Child Exploitation Coordination Centre: Conducts operational investigations, coordinates investigations and intelligence between police agencies, and develops standardized approaches to investigations of Internet-based child exploitation ($6,186K)

PAA Sub-sub-activities

- 3.5.2 Community and Youth Programs: Develops and implements crime prevention and victim services policies, strategies and initiatives; contributes to shared understanding of youth involvement in crime to prevent and reduce youth involvement in crime and victimization ($2,523K)
- 5.2.3 Sex Offender Registry: Development and implementation of National Sex Offender Registry ($248K)

Key Performance Measures

- reduction of youth charged nationally
- increase in chargeable youth dealt with outside of court system nationally
- number of G-8 framework objectives implemented through the NCECC strategy
- number of Canadian children in sexual abuse images that are identified and located
- percentage of detachments that have implemented a revised youth plan to address identified youth crime or youth issue and have communicated key results
- percentage of Canadians, clients, partners and stakeholders satisfied with the RCMP as a valued partner in preventing and reducing youth involvement in crime as victims and offenders
- percentage of contract clients satisfied that RCMP is sensitive to issues pertaining to youth

Key Partners

DOJ; PSEPC; Industry Canada School.Net program; National Crime Prevention Centre (NCPC); Health Canada; Social Development Canada; INAC; Canadian Heritage; Industry Canada; FAC; provincial agencies, communities; national and international organizations with children and youth mandates (including Cybertip.ca); victims' services organizations; other police agencies; education sector

Highlights

To achieve our youth priority objectives, we continue to use a holistic approach, aimed at optimizing responses to youth who offend and youth victims. This is accomplished through promotion of training in "Safer Communities Workshops", which focus on crime prevention through social development – as do our other efforts, which keep youth out of the criminal justice system and include restorative processes.

One of our measures includes reducing the number of youth charged/increasing the number of chargeable youth dealt with outside of court system. There is some early indication that our efforts may be making a difference. According to our environmental scan, not only has overall youth crime continued to decrease, youth courts heard 84,592 cases in 2002/03 – 1% fewer than in 2001/02, and 20% fewer than in 1991/92.

In addition, the victim's role in the justice system continues to be enhanced. Restorative justice is gaining acceptance among criminal justice practitioners and the public, with hundreds of such initiatives in the past 15 years.

Our advocacy of social development in the prevention of crime is hallmarked by strong and sustainable links to community partners, such as schools and other youth-oriented agencies. Early intervention is key – and most effective when combined with community crime prevention programs.

For example, in Nunavut, our commitment to individual and community wellness is demonstrated by our efforts in the Embrace Life-Nunavut Suicide Prevention Council. The success of the Tom Jackson Dreamcatcher Tour speaks to what can be accomplished when concerned agencies work together.

The National Child Exploitation Coordination Centre

Computer technology continues to revolutionize the way we collectively work. The reduced cost of systems, accessibility, advancements in information technology, and the proliferation of global information networks have greatly enhanced our connectedness. At the same time, however, technology has also made children more vulnerable:

- a very high proportion of children between the ages of 6 and 16 have access to the Internet;
- a fair number have had online discussions with people they have met only in that way; and,
- a few who have encountered someone online have gone to meet that person, often on their own.

Sexual exploitation complaints have more than tripled since 2000. An increasing number of websites are also offering child pornography for a fee – and this demand is growing globally. Although not dominated by organized crime, there is increasing evidence of their involvement in crimes against children.

As part of National Police Services, the National Child Exploitation Coordination Centre (NCECC) was established in 2003 – to not only serve as an important information portal for the law enforcement community, but to advance research, education and prevention in the area of child exploitation.

Several initiatives are ongoing:

- building on an integrated strategic vision to ensure expedient information sharing and the utilization of best practices;
- ongoing communication (internally and externally) to foster strong relationships and involve client and partner suggestions into program development; and,
- ensuring integration by physically relocating secondments from other departments and agencies to strengthen working relationships and share in the challenges involved in building this centre.

In establishing this type of multi-faceted working group, we have already fostered support for the goals and objectives of our program – and all partners are committed to identifying and implementing solutions to better protect Canadian children from online sexual exploitation. This is consistent with the national strategy on child exploitation, which emphasizes information sharing, the cooperation of partners, an improved complaint system and legislative tools. G-8 countries have also committed to combating the sexual exploitation of children online through eight broad actions: law enforcement tools/training; intelligence and information gathering, dissemination and sharing; international cooperation; prevention/awareness; industry and non-government organization (NGO) cooperation; victim identification; suspect location; and, legislation.

Cybertip.ca

Protecting children from sexual exploitation on the Internet and bringing those who victimize children to justice requires a collaborative approach between law enforcement, industry and non-government organizations. In mid-2004, the National Child Exploitation Coordination Centre, Cybertip.ca and the Department of Justice met with service providers to explore ways to collectively accelerate efforts in combating the online sexual exploitation of children.

As a result of the meeting, a working group was established to identify and implement strategies to address these issues. Internet service providers are already involved in a number of ongoing domestic and international efforts – the next step is to collectively look at how effective these measures are and to identify new responses and best practices to better protect children against this kind of exploitation.

The Child Exploitation Tracking System

The Child Exploitation Tracking System (CETS) was designed to support more effective intelligence-based investigations of child exploitation by enabling collaboration and information sharing across police agencies. The successful partnership includes both private and public sectors – private industry supplied

the technology, the Toronto Police Service marketed and highlighted initial requirements, and we are providing the infrastructure to operate the system. As of January 2005, we are also responsible for the maintenance and expansion of the system.

CETS is currently accessible by the NCECC, the Ontario Provincial Police (OPP) and the Sûreté du Québec; over 27 other police agencies are expected to have access to the service in early 2005.

The National Sex Offender Registry

In partnership with the provinces and territories, the Government is implementing the National Sex Offender Registry (NSOR) to provide rapid access by police to current vital information about convicted sex offenders, with the *Sex Offender Information Registration Act (SOIRA)* coming into force in December 2004.

The NSOR will play a major role in the protection of youth by enhancing investigations of sexual offences involving children and adults. It will also assist in the quick identification of repeat sex offenders. The new national registration system, the National Sex Offender Database, will enhance public protection and improve investigations of sex offences, by identifying possible suspects known to reside near to where an offence has occurred. With the database serving more than 60,000 law enforcement officials in every province and territory, an officer will be able to instantly obtain a list of sex offenders who are registered and living in the area, if there are 'reasonable grounds to suspect' that a sex offence has occurred. The sex offender database will allow police to conduct a search according to a full or partial address and the offence of the sex offender – or both. Offence and registration information will also be included, as well as other pertinent information.

The sex offender registry reflects an agreement reached with provincial and territorial ministers in late 2003 and is part of the Government's ongoing commitment to reform the *Criminal Code* and ensure the safety and security of Canadians.

Responsibility for the registry's administration and associated costs rests with the provinces, territories and local police agencies. Federal expenses have been limited to a $2M capital start-up budget to support our efforts in the development of the database, as well as $400K toward annual operating costs.

Our Challenges

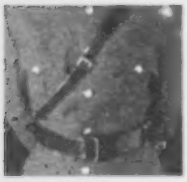
Demographics – The youth population is growing – and continues to be at risk: lone parent households are increasing; child poverty, neglect and education levels remain serious problems and further exacerbate the vulnerability of this demographic – and this is a reality across Canada. One of every six children in Canada lives in poverty.

Divisional business plans also suggest a correlation between crime and poverty rates for this population. In 2004, almost every province showed an increased use of food banks. In 2002, children under 18 accounted for close to 40% of food bank clients in the province of Ontario (*Hunger Count, 2004, Canadian Food Bank Association*). Most division plans note this situation puts them at greater risk – and this vulnerability is leading to increased youth recruitment and involvement in gangs.

Taken together, this information reaffirms the need for our focus on early intervention, diversion and education programs, and community involvement. Our youth and Aboriginal priorities are necessarily contingent on all of these approaches.

New and Emerging Issues – Child exploitation and human trafficking continue as emerging issues for law enforcement and require further research and investment. Partnerships will also be key to ensuring a collaborative and holistic approach to our efforts.

Recruitment and Training – Early intervention and partnerships with the community speak to our community policing philosophy. Supportive environments and specialized skill sets are required to deal with the various social issues before our youth.



SECTION III: SUPPLEMENTARY INFORMATION

Management Representation Statement

Reports on Plans and Priorities 2005-2006

I submit, for tabling in Parliament, the *2005-2006 Report on Plans and Priorities (RPP)* for the Royal Canadian Mounted Police (RCMP).

This document has been prepared based on the reporting principles and disclosure requirements contained in the *Guide for the Preparation of 2005-2006 Part III of the Estimates: RPP and DPR* –

- It adheres to the reporting principles and requirements prescribed in Treasury Board guidance.
- The reporting is based on the RCMP's approved accountability structure, as reflected in the Management Resources and Results Structure (MRRS).
- It accurately portrays the organization's plans and priorities and provides a basis for the results pursued with the resources and authorities entrusted to the RCMP.
- The planned spending information in this document is consistent with the directions provided in the Minister of Finance's Budget and by Treasury Board.

Commissioner G. Zaccardelli

February 21/2005

Date

Organizational Information: The RCMP at a Glance

Our Mission

The Royal Canadian Mounted Police is Canada's national police service. Proud of our traditions and confident in meeting future challenges, we commit to preserve the peace, uphold the law and provide quality service in partnership with our communities.

- The RCMP has a history of over 130 years of service to Canadians.
- The RCMP has over 23,000 employees, including regular and civilian members and public service employees.
- RCMP presence: Headquarters, 4 regions, 14 divisions, 750+ detachments
- More than 75,000 volunteers assist the RCMP.
- The RCMP administers and enforces close to 60 federal statutes and agreements.

Our Vision

- to be a progressive, proactive and innovative organization
- to provide the highest quality service through dynamic leadership, education and technology in partnership with the diverse communities we serve
- to be accountable and efficient through shared decision making
- to ensure a healthy work environment that encourages team building, open communication and mutual respect
- to promote safe communities
- to demonstrate leadership in the pursuit of excellence

Our Mandate

Based on the authority and responsibility assigned under section 18 of the *Royal Canadian Mounted Police Act,* in its simplest form, the mandate of the RCMP is: to enforce laws, prevent crime, and maintain peace, order and security.

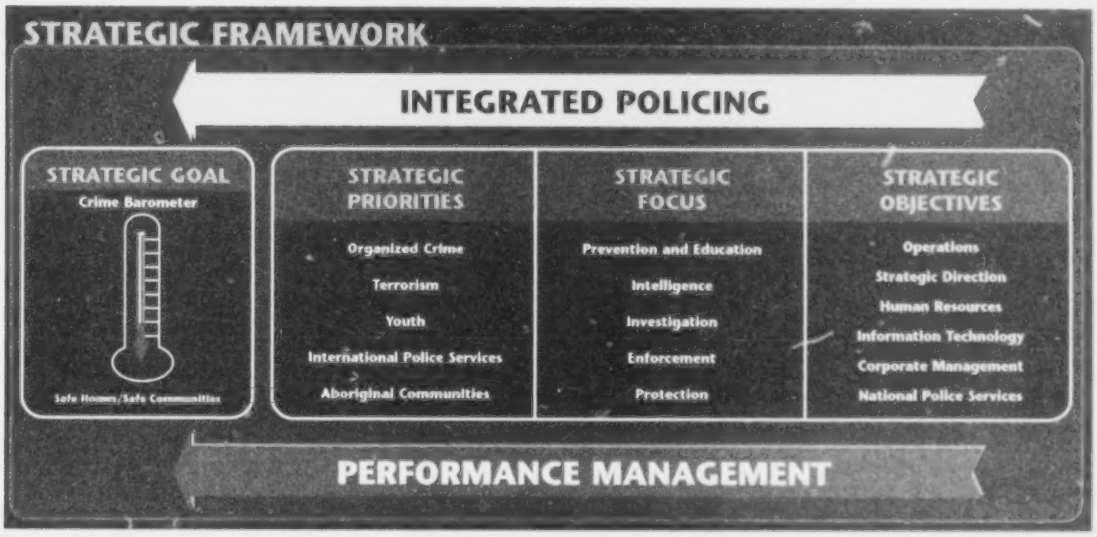
Organizationally, this multi-faceted responsibility includes:

- preventing and investigating crime and maintaining order;
- enforcing laws on matters as diverse as health and the protection of government revenues;
- contributing to national security;
- ensuring the safety of state officials, visiting dignitaries and foreign missions; and,
- providing vital operational support services to other police and law enforcement agencies.

Our Strategic Framework

As Canada's national police force, the RCMP is entrusted with keeping Canadians safe and secure. Originally formulated in 2000, the Strategic Framework continues to serve as our 'road map' to our strategic goal of safe homes, safe communities.

Key changes in 2002/03 reflect our recognition that integrated policing permeated the entire Strategic Framework. Given their scope, Organized Crime and Terrorism have also been separated into distinct priorities to ensure we are better positioned in our response.



Our Structure for Service/ Program Delivery

Management Structure

The RCMP is organized under the authority of the *RCMP Act*. In accordance with the Act, it is headed by the Commissioner, who, under the direction of the Minister of Public Safety and Emergency Preparedness Canada, has the control and management of the Force and all matters connected therewith.

The RCMP enforces laws made by or under the authority of Parliament. Administration of justice within the provinces, including enforcement of the *Criminal Code*, is part of the power and duty delegated to provincial governments. Police services are provided under the terms of policing agreements to all provinces (except Ontario and Quebec), the Yukon, Nunavut and the Northwest Territories, and under separate municipal policing agreements to 200 municipalities.

Senior Management Restructuring

Changes were made to the executive team structure in 2004 to better position the organization in meeting the goals of our policing environment. This realignment strikes a balance between our need to deliver key services across the country and the requirement to strengthen our involvement in key discussions and decisions regarding the safety and security of Canadians. It also highlights the importance of the critical services we provide across the country, including contract policing and those of the larger law enforcement community through National Police Services.

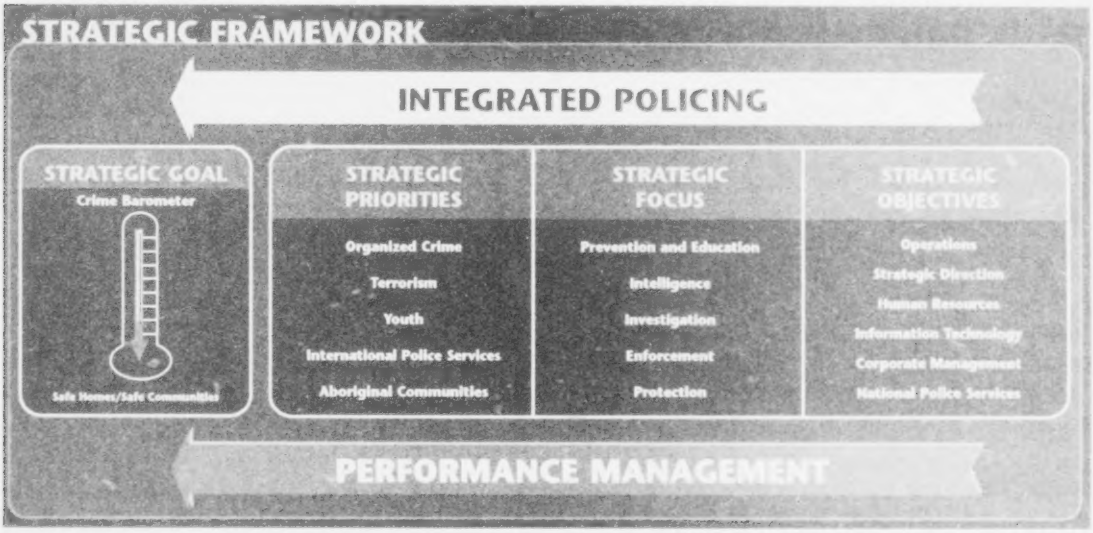
Key components of our new management structure include:

- ***Deputy Commissioners Pacific, North West and Atlantic Regions:*** to oversee operations in these regions;
- ***Deputy Commissioner Federal Services:*** to meet our federal policing mandate [includes Federal and International Operations (FIO), Protective Policing Services, as well as A,C and O Division operations];

Our Strategic Framework

As Canada's national police force, the RCMP is entrusted with keeping Canadians safe and secure. Originally formulated in 2000, the Strategic Framework continues to serve as our 'road map' to our strategic goal of safe homes, safe communities.

Key changes in 2002/03 reflect our recognition that integrated policing permeated the entire Strategic Framework. Given their scope, Organized Crime and Terrorism have also been separated into distinct priorities to ensure we are better positioned in our response.



Our Structure for Service/ Program Delivery

Management Structure

The RCMP is organized under the authority of the *RCMP Act*. In accordance with the Act, it is headed by the Commissioner, who, under the direction of the Minister of Public Safety and Emergency Preparedness Canada, has the control and management of the Force and all matters connected therewith.

The RCMP enforces laws made by or under the authority of Parliament. Administration of justice within the provinces, including enforcement of the *Criminal Code*, is part of the power and duty delegated to provincial governments. Police services are provided under the terms of policing agreements to all provinces (except Ontario and Quebec), the Yukon, Nunavut and the Northwest Territories, and under separate municipal policing agreements to 200 municipalities.

Senior Management Restructuring

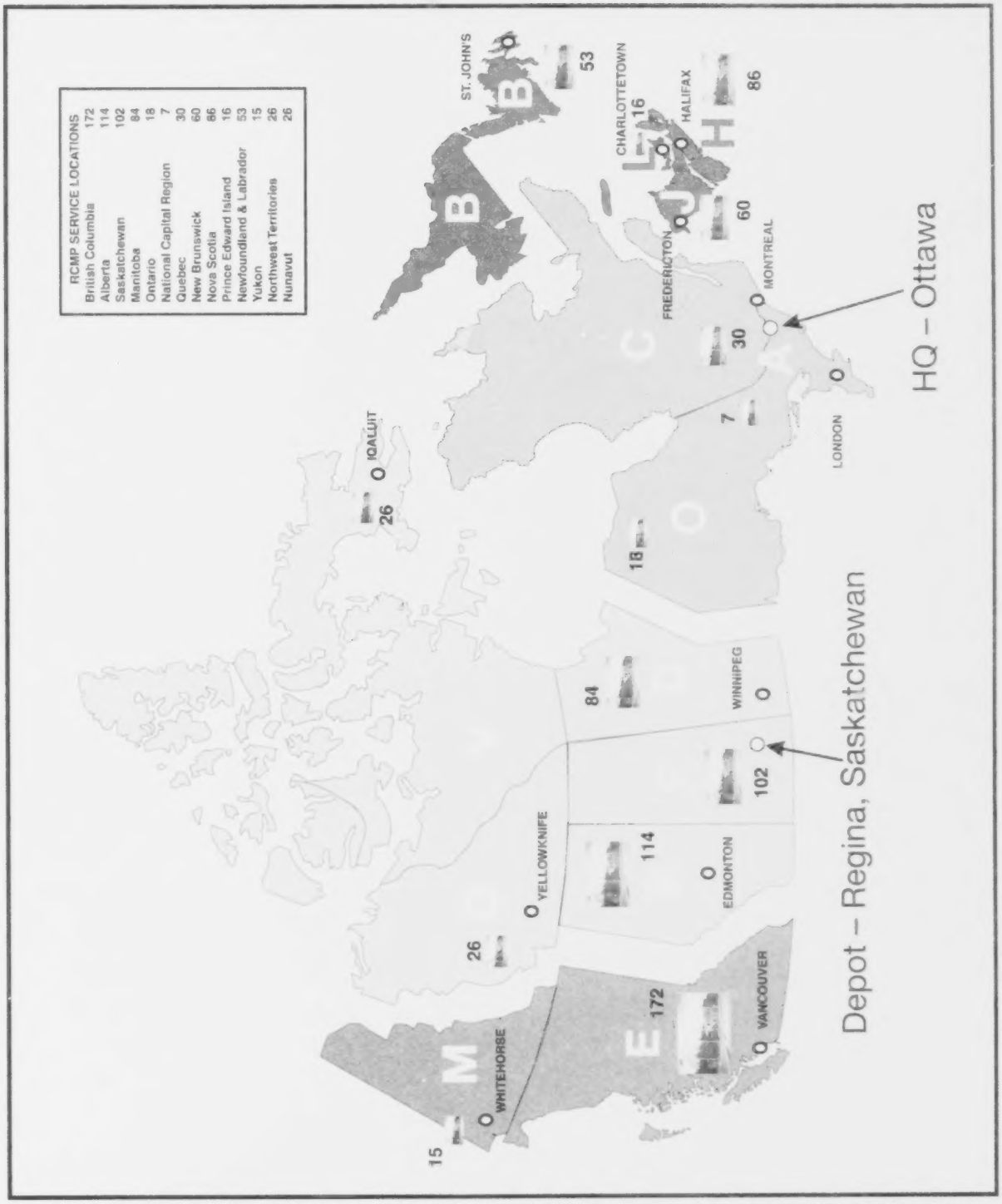
Changes were made to the executive team structure in 2004 to better position the organization in meeting the goals of our policing environment. This realignment strikes a balance between our need to deliver key services across the country and the requirement to strengthen our involvement in key discussions and decisions regarding the safety and security of Canadians. It also highlights the importance of the critical services we provide across the country, including contract policing and those of the larger law enforcement community through National Police Services.

Key components of our new management structure include:

- ***Deputy Commissioners Pacific, North West and Atlantic Regions:*** to oversee operations in these regions;
- ***Deputy Commissioner Federal Services:*** to meet our federal policing mandate [includes Federal and International Operations (FIO), Protective Policing Services, as well as A,C and O Division operations];

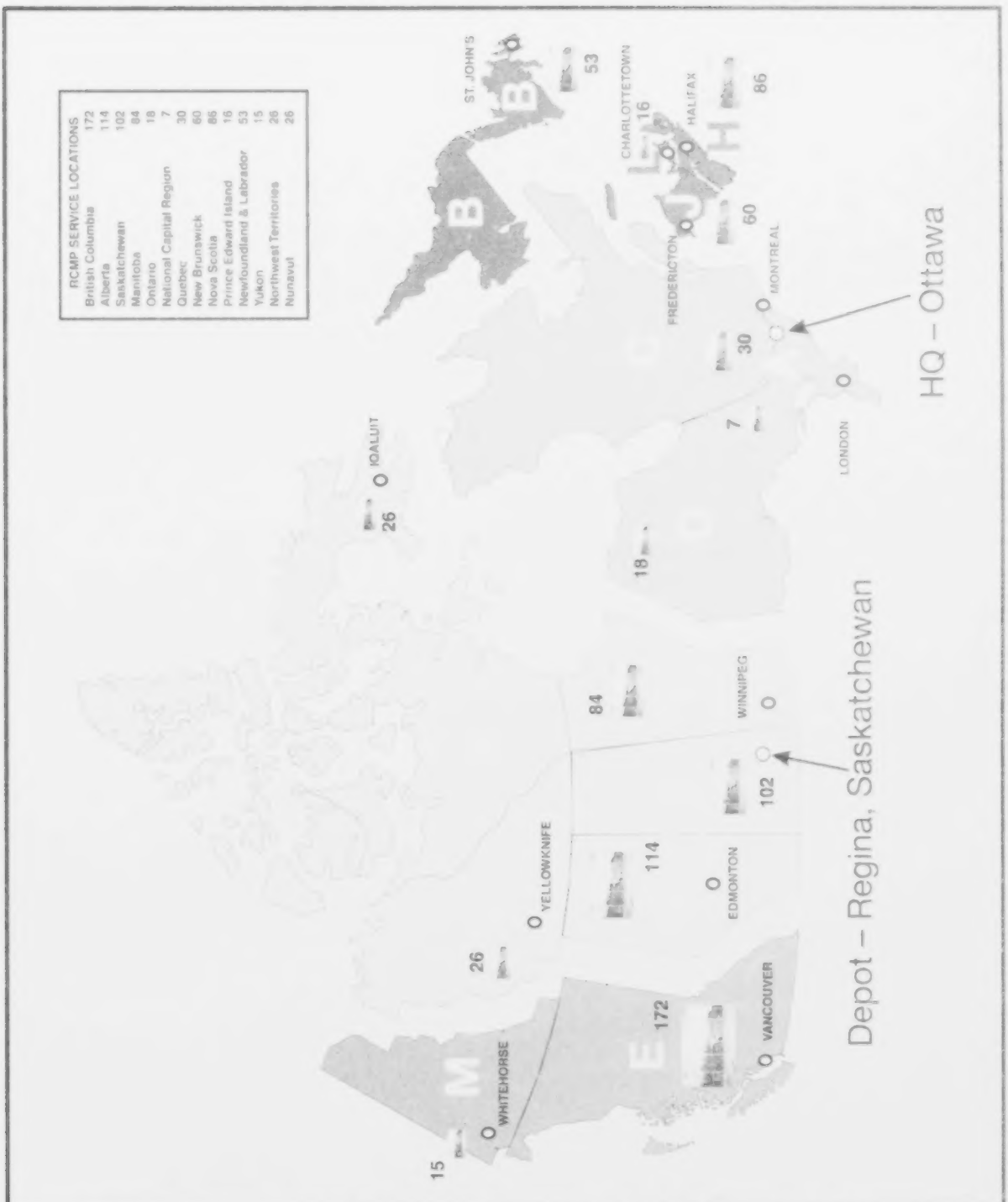
- ***Deputy Commissioner Operations and Integration:*** to drive horizontal integration in all areas, including strategy, performance improvement and operations [includes Criminal Intelligence Directorate (CID), Strategic Planning and Policy Branch (SPPB), Integrated Operations Support (IOS) and Community, Contract and Aboriginal Policing Services (CCAPS)];
- ***Deputy Commissioner National Police Services:*** to focus on the provision of services and relationship management within the RCMP and the wider police community [includes Technical Operations (TO), the Canadian Police College (CPC), Criminal Intelligence Service Canada (CISC), Forensic Laboratory Services (FLS), Information and Identification Services (I&IS) and the National Child Exploitation Coordination Centre (NCECC)]; and,
- ***Deputy Commissioner Corporate Management and Comptrollership:*** to continue to meet standards of accountability, stewardship, results and value-based management, increased transparency and responsiveness, risk management, renewed control systems and sustainable development.

Where We Are Located



The RCMP is divided into four regions and 14 divisions, as well as Headquarters in Ottawa and the RCMP's training facility – or 'Depot' in Regina. Each alphabetically-designated division is managed by a Commanding Officer. Divisions roughly approximate provincial boundaries, with respective headquarters located in provincial or territorial capitals (except A, C and E divisions).

Where We Are Located



The RCMP is divided into four regions and 14 divisions, as well as Headquarters in Ottawa and the RCMP's training facility – or 'Depot' in Regina. Each alphabetically-designated division is managed by a Commanding Officer. Divisions roughly approximate provincial boundaries, with respective headquarters located in provincial or territorial capitals (except A, C and E divisions).

Our Program Activity Structure

Eight program activities highlight our Program Activity Architecture (PAA). These include:

- 1 – Federal and International Operations;
- 2 – Protective Policing Services;
- 3 – Community, Contract and Aboriginal Policing Services;
- 4 – Criminal Intelligence Operations;
- 5 – Technical Policing Operations;
- 6 – Policing Support Services;
- 7 – National Police Services; and,
- 8 – Corporate Infrastructure.

❑ Federal and International Operations

Provides policing, law enforcement, investigative and protective services to the federal government, its departments and agencies and to Canadians

❑ Protective Policing Services

Directs the planning, implementation, administration and monitoring of the RCMP's national Protective Security Program, including the protection of dignitaries, the security of major events and Special Initiatives, including Prime Minister-led summits of an international nature

❑ Community, Contract and Aboriginal Policing

Contributes to safe homes and safe communities by providing police services to diverse communities in eight provinces (with the exception of Ontario and Quebec) and three territories through cost-shared policing service agreements with federal, provincial, territorial, municipal and Aboriginal governments

❑ Criminal Intelligence Operations

A national program for the management of criminal information and intelligence in the detection and prevention of crime of an organized, serious or national security nature in Canada or internationally as it affects Canada

❑ Technical Policing Operations

Provides policy, advice and management to predict, research, develop and ensure the availability of technical tools and expertise to enable frontline members and partners to prevent and investigate crime and enforce the law, protect against terrorism, and operate in a safe and secure environment

❑ Policing Support Services

Services provided in support of the RCMP's role as a police organization

❑ National Police Services

Contributes to safe homes and safe communities for Canadians through the acquisition, analysis, dissemination and warehousing of law enforcement-specific applications of science and technology to all accredited Canadian law enforcement agencies

❑ Corporate Infrastructure

Includes the vital administrative services required for an organization to operate effectively

Financial Tables

To meet the RCMP's increasing commitment to Canadian and international communities post September 11th, the Force's budget has been substantially increased. However, despite this additional funding, our financial picture remains tight and requires close and constant monitoring. Some programs continue insufficiently funded to support the level of service required – or have lapsed altogether due to a lack of sustainable funding. Moreover, there is no flexibility within our budget to fund unforeseen operational or other pressures.

Table 1: Departmental Planned Spending and Full Time Equivalents

($ millions)	Forecast Spending 2004-2005 [5]	Planned Spending 2005-2006	Planned Spending 2006-2007	Planned Spending 2007-2008
Federal and International Operations	538.1	**552.0**	544.2	545.4
Protective Policing Services	101.7	**104.0**	103.7	103.7
Community, Contract and Aboriginal Policing	1,780.7	**1,849.7**	1,836.7	1,836.7
Criminal Intelligence Operations	62.8	**62.5**	62.3	62.3
Technical Policing Operations	167.4	**156.0**	152.6	152.6
Policing Support Services	68.1	**45.0**	44.8	44.8
National Police Services	121.3	**136.6**	136.2	124.1
Unallocated Grants and Contributions	60.4	**66.3**	73.5	80.5
Budgetary Main Estimates (gross)	2,900.5	**2,972.1**	2,953.9	2,950.0
Less: Respendable Revenue	1,059.4	**1,108.8**	1,096.1	1,096.1
Total Main Estimates	1,841.1	**1,863.3**	1,857.7	1,853.8
Adjustments:				
Supplementary Estimates:				
Operating budget carry forward	65.6	**0.0**	0.0	0.0
Funding to support the investigation and prosecution of fraud offences in capital markets (Integrated Market Enforcement Teams)	14.2	**0.0**	0.0	0.0
Funding to operate and maintain a National DNA Data Bank for serious offenders	11.1	**0.0**	0.0	0.0
Funding for a mobile police communication system and to construct a training facility at the Connaught Ranges	10.5	**4.0**	0.0	0.0
Funding to implement measures to protect children from sexual exploitation on the Internet	6.1	**0.0**	0.0	0.0
Funding to investigate, prevent and prosecute money laundering activities	4.5	**0.0**	0.0	0.0
Funding for protective service operations in Ottawa	2.2	**0.0**	0.0	0.0
Public Security initiative (Marine Security, Border Policing, Airport Policing, Smart Border, National Security Policy)	2.1	**0.0**	0.0	0.0
Activities in support of greenhouse gas reduction under the Climate Change Action Plan for Canada	1.0	**0.0**	0.0	0.0
Reinvestment of royalties from intellectual property	0.7	**0.0**	0.0	0.0
Funding to support Canada's efforts in dealing with persons involved in war crimes, crimes against humanity, and other reprehensible acts (War Crimes Strategy)	0.6	**0.0**	0.0	0.0
Assessment, management and remediation of federal contaminated sites	0.3	**0.0**	0.0	0.0
Funding for criminal record checks related to applications for pardons	0.2	**0.0**	0.0	0.0

Incremental funding to manage the backlog of applications for Canadian citizenship (Citizenship Inventory Backlog Reduction)	0.2	**0.0**	0.0	0.0
Funding to deliver federal programs and services in two Labrador Innu communities, including health and community policing (Labrador Innu Comprehensive Healing Strategy)	0.2	**0.0**	0.0	0.0
Compensation and Benefits for the Royal Canadian Mounted Police	18.3	**20.0**	20.0	20.0
Public Security initiative (National Security Policy)	5.7	**21.6**	23.9	22.2
Additional resources to enhance the capacity of law enforcement agencies in addressing the criminal use of firearms	4.9	**8.6**	9.2	9.2
Increased funding to compensate members of the RCMP for injuries received in the performance of duty	3.8	**0.0**	0.0	0.0
Funding in support of activities associated with the Commission of Inquiry into the actions of Canadian officials in relation to Maher Arar	2.1	**0.0**	0.0	0.0
Reinvestment of revenues from the sale of real property	2.2	**0.0**	0.0	0.0
Funding to provide opportunities for summer students to work with RCMP members	0.5	**0.0**	0.0	0.0
Realignment of funds as a result of the implementation of measures relating to the government-wide reallocation initiatives	0.4	**0.0**	0.0	0.0
Less: Spending authorities available within the Vote	-12.4	**0.0**	0.0	0.0
Airport Policing Agreements Bldg Secure Society Budget 99	0.0	**3.0**	3.0	3.0
Lawful Access Budget 2000	0.0	**14.9**	14.4	14.5
Mandatory Suspicious Transactions – Money Laundering Budget 99	0.0	**0.0**	4.9	4.9
Drug Impaired Driving	0.0	**2.3**	2.3	2.3
Community, Contract and Aboriginal Policing – Capital cash	0.0	**2.4**	0.0	0.0
Budget Announcement:				
Budget reduction approved by Expenditure Review Committee	0.0	**-3.7**	-3.4	-5.1
Other:				
TB Vote 15	7.1	**0.0**	0.0	0.0
Total Adjustments	152.1	**73.1**	74.3	70.9
Total Planned Spending	1,993.2	**1,936.4**	1,932.0	1,924.8
Less: Non-respendable revenue	83.0	**87.3**	87.3	87.3
Plus: Cost of services received without charge	125.1	**194.0**	192.4	192.4
Net Cost of Program	2,035.3	**2,043.1**	2,037.1	2,030.0
Full Time Equivalents	22,935	**24,279**	24,255	24,223

* Reflects best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year. FTE numbers reflect utilization.

Table 2: Planned Spending and Full Time Equivalents (FTEs) by Program Activity ($ millions)

FEDERAL AND INTERNATIONAL OPERATIONS	Forecast Spending 2004-2005	**Planned Spending 2005-2006**	Planned Spending 2006-2007	Planned Spending 2007-2008
Program Spending	468.4	**459.7**	458.4	459.6
FTEs Subject to *RCMP Act*	3,203	**3,842**	3,809	3,809
FTEs Subject to *PSE Act*	521	**501**	501	501

PROTECTIVE POLICING SERVICES	Forecast Spending 2004-2005	**Planned Spending 2005-2006**	Planned Spending 2006-2007	Planned Spending 2007-2008
Program Spending	115.0	**83.1**	83.1	83.1
FTEs Subject to *RCMP Act*	447	**739**	739	739
FTEs Subject to *PSE Act*	26	**34**	34	34

COMMUNITY, CONTRACT AND ABORIGINAL POLICING SERVICES	Forecast Spending 2004-2005	**Planned Spending 2005-2006**	Planned Spending 2006-2007	Planned Spending 2007-2008
Program Spending	408.8	**425.7**	420.9	420.9
FTEs Subject to *RCMP Act*	10,876	**11,560**	11,560	11,560
FTEs Subject to *PSE Act*	1,111	**1,266**	1,266	1,266

CRIMINAL INTELLIGENCE OPERATIONS	Forecast Spending 2004-2005	**Planned Spending 2005-2006**	Planned Spending 2006-2007	Planned Spending 2007-2008
Program Spending	53.3	**51.7**	51.7	51.7
FTEs Subject to *RCMP Act*	274	**275**	275	275
FTEs Subject to *PSE Act*	67	**47**	47	47

TECHNICAL POLICING OPERATIONS	Forecast Spending 2004-2005	**Planned Spending 2005-2006**	Planned Spending 2006-2007	Planned Spending 2007-2008
Program Spending	136.2	**133.3**	129.9	129.9
FTEs Subject to *RCMP Act*	923	**881**	881	881
FTEs Subject to *PSE Act*	99	**68**	68	68

POLICING SUPPORT SERVICES	Forecast Spending 2004-2005	**Planned Spending 2005-2006**	Planned Spending 2006-2007	Planned Spending 2007-2008
Program Spending	59.3	**34.3**	34.3	34.3
FTEs Subject to *RCMP Act*	258	**273**	273	273
FTEs Subject to *PSE Act*	60	**51**	51	51

NATIONAL POLICE SERVICES	Forecast Spending 2004-2005	**Planned Spending 2005-2006**	Planned Spending 2006-2007	Planned Spending 2007-2008
Program Spending	113.5	**114.2**	114.8	102.8
FTEs Subject to *RCMP Act*	740	**723**	732	704
FTEs Subject to *PSE Act*	437	**302**	302	298

CORPORATE INFRASTRUCTURE	Forecast Spending 2004-2005	**Planned Spending 2005-2006**	Planned Spending 2006-2007	Planned Spending 2007-2008
Program Spending	637.9	**634.2**	642.2	647.6
FTEs Subject to *RCMP Act*	1,750	**1,674**	1,674	1,674
FTEs Subject to *PSE Act*	2,143	**2,043**	2,043	2,043

Table 3: Spending by Program Activity

2005-2006										
	Budgetary						Non-Budgetary			
Program Activity	Operating	Capital	Grants and Contributions	Gross	Revenue	Net	Loans, Investments and Advances	Total Main Estimates	Adjustments (planned spending not in Main Estimates)	Total Planned Spending
Federal and International Operations	519,114	32,875	0	551,989	-1,922	550,067	0	550,067	11,891	562,444
Protective Policing Services	99,397	4,637	0	104,034	-427	103,607	0	103,607	2,245	105,960
Community, Contract and Aboriginal Policing	1,718,977	130,741	0	1,849,718	-1,101,229	748,489	0	748,489	29,346	779,509
Criminal Intelligence Operations	59,451	3,026	0	62,477	-214	62,263	0	62,263	782	63,099
Technical Policing Operations	140,816	15,190	0	156,006	-747	155,259	0	155,259	17,826	173,274
Policing Support Services	42,662	2,298	0	44,960	-214	44,746	0	44,746	935	45,735
National Police Services	127,023	9,221	386	136,630	-4,034	132,596	0	132,596	10,048	142,779
Unallocated Grants and Contributions	0	0	66,260	66,260	0	66,260	0	66,260		66,260
Total	**2,707,440**	**197,988**	**66,646**	**2,972,074**	**-1,108,787**	**1,863,287**	**0**	**1,863,287**	**73,073**	**1,939,060**

Table 4: Voted and Statutory Items Listed in Main Estimates

Voted or Statutory Item		**Current Main Estimates**	Previous Main Estimates
65	Operating Expenditures	**1,258,951,000**	1,231,710,000
70	Capital Expenditures	**197,988,000**	196,334,000
75	Grants and Contributions	**43,645,880**	37,424,880
(S)	Pensions and other employee benefits – Members of the Force	**288,557,430**	306,374,047
(S)	Contributions to employee benefit plans	**51,144,570**	46,256,915
(S)	Pensions under the *Royal Canadian Mounted Police Pension Continuation Act*	**23,000,000**	23,000,000
	Total Department	**1,863,286,880**	1,841,099,842

Table 5: Net Cost of Department

($ millions)	**Total**
Net Planned Spending	**1,936.4**
Plus: Services Received without Charge	
Accommodations provided by Public Works and Government Services Canada (PWGSC)	**55.0**
Contribution covering employees' share of insurance premiums and expenditures paid by TBS (excluding revolving funds)	**135.9**
Worker's compensation coverage provided by Social Development Canada	**0.3**
Salary and associated costs of legal services provided by Justice Canada	**2.8**
	194.0
Less: Non-respendable Revenue	**87.3**
Net Cost of Department	**2,043.1**

Table 6: Summary of Capital Spending by Program Activity

($ millions)	Forecast Spending 2004-2005	**Planned Spending 2005-2006**	Planned Spending 2006-2007	Planned Spending 2007-2008
Law Enforcement				
❑ Federal and International Operations	48.1	**32.9**	31.9	31.9
❑ Protective Policing Services	6.6	**4.6**	4.6	4.6
❑ Community, Contract and Aboriginal Policing	126.2	**130.7**	122.4	122.4
❑ Criminal Intelligence Operations	2.1	**3.0**	3.0	3.0
❑ Technical Policing Operations	12.3	**15.2**	12.3	12.3
❑ Policing Support Services	2.1	**2.3**	2.3	2.3
❑ National Police Services	13.5	**9.2**	7.9	7.8
Total	210.9	**198.0**	184.4	184.3

Table 7: Loans, Investments and Advances by Business Lines

($ millions)	Forecast Spending 2004-2005	**Planned Spending 2005-2006**	Planned Spending 2006-2007	Planned Spending 2007-2008
Loans				
Federal and International Operations				
	0.0	**0.0**	0.0	0.0
Total Loans	0.0	**0.0**	0.0	0.0
Repayment				
Corporate Infrastructure				
Total Loans	0.0	**0.0**	0.0	0.0
Total Repayments	0.0	**0.0**	0.0	0.0

Table 8: Sources of Respendable and Non-respendable Revenue

Respendable Revenue

($ millions)	Forecast Revenue 2004-2005	**Planned Revenue 2005-2006**	Planned Revenue 2006-2007	Planned Revenue 2007-2008
❑ **Services**				
Federal and International Operations	2.0	**1.9**	0.6	0.6
Protective Policing Services	40.4	**0.4**	0.1	0.1
Community, Contract and Aboriginal Policing	1,067.2	**1,101.2**	1,091.3	1,091.3
Criminal Intelligence Operations	0.2	**0.2**	0.1	0.1
Technical Policing Operations	0.8	**0.7**	0.2	0.2
Policing Support Services	0.2	**0.2**	0.1	0.1
National Police Services	4.1	**4.0**	3.7	3.7
	1,115.0	**1,108.8**	1,096.1	1,096.1
❑ **Service Fees**				
Federal and International Operations	2.0	**1.9**	0.6	0.6
Protective Policing Services	0.4	**0.4**	0.1	0.1
Community, Contract and Aboriginal Policing	7.0	**6.6**	2.1	2.1
Criminal Intelligence Operations	0.2	**0.2**	0.1	0.1
Technical Policing Operations	0.8	**0.7**	0.2	0.2
Policing Support Services	0.2	**0.2**	0.1	0.1
National Police Services	4.1	**4.0**	3.7	3.7
	14.7	**14.2**	7.0	7.0
Total Respendable Revenues	1,129.7	**1,123.0**	1,103.1	1,103.1

Non-respendable Revenue

($ millions)	Forecast Revenue 2004-2005	**Planned Revenue 2005-2006**	Planned Revenue 2006-2007	Planned Revenue 2007-2008
❑ Privileges, Licences and Permits	8.9	**7.6**	7.6	7.6
❑ Refunds of Prior Years' Expenditures	3.6	**6.1**	6.1	6.1
❑ Return on Investments	0.0	**0.1**	0.1	0.1
❑ Miscellaneous	63.7	**65.7**	65.7	65.7
❑ Proceeds from Sales	2.3	**2.0**	2.0	2.0
❑ Proceeds from Asset Disposal	4.5	**5.8**	5.8	5.8
Total Non-respendable Revenues	83.0	**87.3**	87.3	87.3
Total Respendable and Non-respendable Revenue	1,212.7	**1,210.3**	1,190.4	1,190.4

Table 9: Resource Requirements by Branch or Sector

($ millions)	2005-2006							
	Federal and International Operations	Protective Policing Services	Community, Contract and Aboriginal Policing	Criminal Intelligence Operations	Technical Policing Operations	Policing Support Services	National Police Services	Total Planned Spending
Atlantic Region	48.1	2.3	85.1	2.7	9.9	0.7	2.9	151.7
Central Region	229.7	18.2	40.8	22.1	38.1	1.3	3.3	353.4
North West Region	63.3	3.7	164.8	10.7	16.8	1.6	3.7	264.6
Pacific Region	77.3	6.2	106.9	8.4	22.4	0.9	2.9	224.9
National Headquarters	141.1	75.5	375.4	19.0	86.2	49.1	128.8	875.1
Total	559.4	105.9	772.9	62.8	173.5	53.6	141.6	1,869.7

(Note: $66.3M in Unallocated Grants and Contributions is not included in the above.)

Table 10. User Fees

The RCMP recovers a portion of its operating costs through the imposition of direct user fees to the public.

All fees are duly regulated and are imposed for specific activities or services which benefit only the user.

Examples include fingerprint and criminal record checks for civil purposes (i.e., security clearances and employment), and access to the Police Information Retrieval System (to be replaced by PROS). PIRS activities and College receipts are credited to our operating vote; proceeds from other activities go to the Consolidated Revenue Fund (CRF). Although the Canadian Police College (CPC) does charge for service delivery, these are not defined as user fees under the *User Fees Act*.

In addition, we share in the operating costs for several activities – including training courses, joint forces operations and infrastructure, as examples under terms of specific Memoranda of Agreements (MoAs) or contracts. It is important to note that these collections are not from the public at large, but come from corporate entities, municipalities and provinces outside of established Contract Policing Service Agreements.

We are currently reviewing our administrative processes with respect to these collections. Legal Services is also studying the applicability of the *User Fees Act* to these cost sharing activities.

Table 11. Details on Project Spending

Further information can be found at:
http://www.tbs-sct.gc.ca/est-pre/estime.asp.

Table 12: Status Summary of Major Capital Projects

CPIC Renewal Project

On March 23, 1999, Cabinet endorsed the development of the Canada Public Safety Information Network (CPSIN) as a fundamental component of the Framework to Advance the Federal Government's Public Safety Agenda. The overall CPSIN solution addresses several components of the criminal justice infrastructure requiring modernization and integration, including the Canadian Police Information Centre (CPIC).

A national police service, CPIC supports public safety through the sharing of information among law enforcement agencies and partners across Canada and internationally. The CPIC Renewal Project was initiated to modernize CPIC's 30 year-old technology.

Real Time Identification (RTID)

Real Time Identification (RTID) is a re-engineering of systems and processes used for fingerprint identification, civil clearances and criminal records maintenance. It will transform the current paper-based workflow to an electronic workflow, enabling the "real time" identification of fingerprints submitted electronically.

Funding for the RTID Project was announced on April 20, 2004 under the National Security Policy.

Further information on these projects can be found at http://www.tbs-sct.gc.ca/est-pre/estime.asp.

Table 13: Details on Transfer Payments Programs (Grants, Contributions and Other Transfer Payments)

We are continuing to work with Treasury Board regarding the renewal of grants and contributions. This includes our participation in a focus group formed by the Secretariat to develop a new and comprehensive Government policy on transfer payments.

In our review of the terms and conditions of transfer payments, we will initially focus on the payment of disability benefits for injuries received while in the performance of duty to serving and retired members (under the authority of the *RCMP Superannuation Act)* and on the payments to survivors of members killed on duty (under the authority of the *RCMP Act).*

Successful implementation of a new Treasury Board policy on transfer payments is crucial to our ability to meet our commitments to survivors of members and disabled members and veterans. Contributions to non-RCMP candidates and to the Canadian Police College are made by virtue of a specific Treasury Board authority.

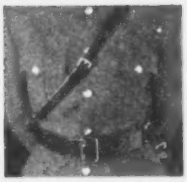
A grant is authorized by Treasury Board to pay for travel to and from the Canadian Police College by Canadian police services. This is administered by the RCMP and delegated to the College for payment to police services, based on documented claims.

Further information can be found at http://www.tbs-sct.gc.ca/est-pre/estime.asp.

Table 14: Horizontal Initiatives

Horizontal initiatives are activities in which partners (from one or more organizations) have received program funding and have formally agreed [i.e., Memoranda to Cabinet (MCs), Treasury Board submissions, federal/provincial agreements] to work together to achieve shared outcomes. This horizontality/integration of effort also responds to the growing interest of Canadians and Parliamentarians who wish to better understand how departments contribute and work together to achieve results and outcomes.

Further information can be found at: http://www.tbs-sct.gc.ca/est-pre/estime.asp.



SECTION IV – OTHER ITEMS OF INTEREST

❑ Major Projects

- **Canadian Police Information Centre (CPIC) Renewal**

Supported by $115M in funding (Budget 2001), CPIC Renewal was designed to ensure the long-term viability of the CPIC system, an integrated, automated system which provides tactical information on crimes and criminals. Work has involved stabilizing and securing the system's technology infrastructure, as well as developing new communications functionality, including enhanced messaging and directory services.

Transition activities are under way to transfer remaining project work from CPIC Renewal to the Chief Information Officer (CIO) Sector and CPI Centre, effective April 1, 2005.

- **The Police Reporting and Occurrence System (PROS)**

The Police Reporting and Occurrence System (PROS) is the replacement solution for the RCMP's aging occurrence and records management system. With a single point of data entry for storing and accessing complete police occurrence information, PROS will make it easier to document, manage, access and exchange information on case files. Capable of adapting to future technologies, it will also be able to meet evolving policing needs.

The PROS Solution (Release 1.0) was deployed across several of our divisions in 2004; roll-out continues to progress successfully – all divisions have made this a priority activity and have provided support to new users to achieve smooth and efficient implementation. Planned project completion is scheduled for March 31, 2006.

PROS is a critical component of the Integrated Justice Information Initiative (IJI), designed to improve information sharing and system integration among criminal justice community partners. A key integrating system, PROS is a crucial building block of the Canada Public Safety Information Network (CPSIN), a national network of partners mandated to improve electronic information within the criminal justice and law enforcement communities.

The PROS project has an approved TB budget of $68M. A portion of PSAT funding for occurrence management also went to the project.

- **The National Criminal Justice Index (NCJI)**

The RCMP was identified to develop the technology solution for NCJI, as well as oversee the project. Work continues on the new technical solution to fulfill original NCJI objectives. Termed the National Integrated Inter-agency Information System (N-III), this will enable information sharing, integrated investigations and police agency interoperability. A standard communications protocol will also support partner agencies in exchanging data in real time.

The first component, the Integrated Query Tool (IQT), has been completed and is being rolled out to a small group of users for testing. This will provide search and access functionality for data from PIRS, PROS and CPIC.

Necessary approvals and milestones have since been advanced; delivery of the new program is anticipated for 2005.

In accordance with Treasury Board policies, project costs must be reported – this includes all departmental resources involved in designing, developing and acquiring software; all implementation aspects (e.g., documentation, training, testing and installation), as well as the costs of acquiring information technology hardware.

An audit was completed on NCJI projects costs for the period April 1,1999 to March 31, 2003. For more information, please go to:

www.rcmp-grc.gc.ca/corpman/ncji_e.htm.

- **Real Time Identification (RTID)**

Real Time Identification has been identified as the RCMP's solution to modernize its fingerprint and criminal records system. With funding now in place, the RTID project is proceeding according to plan.

These services will be improved through the use of modern, standards-based technology, leading to enhanced processing times for identification requests

and criminal record update transactions, supported through the seamless, electronic submission of fingerprints and criminal record data. RTID will also interface with other systems – such as the FBI's Integrated Automated Fingerprint Identification System (IAFIS) and Interpol to ensure seamless, integrated information exchange with our international partners.

❑ Corporate Areas

Corporate Management and Comptrollership (CM&C)

We are undertaking several initiatives in support of our transition to the Program Activity Architecture. This includes:

- in consultation with policy centres and regions, the development of a more formal and holistic Resource Management Framework for 2005/06, clearly identifying program accountabilities under the PAA with respect to budget management and forecasting, as well as describing the business processes and rules associated with these activities;
- the assignment, and in some cases, co-location of financial services staff to each program activity – to strengthen the financial expertise and support for operations, and to enhance the quality of financial information used for risk analysis and decision making;
- the configuration and mapping of the PAA structure in our financial management system;
- the development and implementation of improved financial analysis tools and costing models for all program activities and sub-activities to support accurate and comprehensive analysis; and,
- the ongoing standardization of financial reports and forecast modules to strengthen the quality and reliability of expenditure forecast results for improved decision making.

We were also a pilot department in the development of a new electronic Annual Reference Level Update (ARLU) for FY 2005/06 levels. Program Activity information was successfully entered within timeframes and was reconciled to the Approved Changes to Reference Levels. We intend to continue our participation in any such innovative management process.

Several initiatives are also under way to reduce the number of systems that manage assets into one integrated solution. For example, our implementation of SAP (TEAM) involves several modules that integrate financial, materiel, asset and real property information. We will also be able to bring together financial and non-financial information through several interfaces between our existing People-Soft-based HR and TEAM systems. Cost centre information is also being standardized across the organization – the result, financial and non-financial information can be extracted in a consistent manner for more strategic decision making.

We have implemented the Real Estate module of SAP into our TEAM application, allowing real property to be integrated with all of our other financial and materiel information. As we are the first department within the Government-wide, shared systems initiative to 'go live' with this module, it will set the standard for information sharing best practices with all other SAP departments – seamlessly integrating information on real property assets with critical accounting and finance information.

We are progressing with the implementation of our Sustainable Development Strategy – *Communities + 2003* by focusing on three specific areas: sustainable communities; stewardship of resources; and, corporate responsibility. This strategy will enable us to communicate to stakeholders the progress made toward sustainable development, highlighting how programs and operations are positively impacting the quality of life in Canada and abroad. The environmental management program is also thriving, with the development of various initiatives, such as climate change, water and wastewater, integrated pest management, contaminated sites and storage tanks.

Strategic Policy and Planning

In establishing the strategic direction and policy priorities of the organization, the RCMP considers Government priorities, as well as those of the PSEPC portfolio and the larger security and intelligence community. This includes our shared portfolio priorities – emergency management, national security, safe communities and Canada-US relations – and how we can best work with partners to deliver on our plans and priorities.

In our efforts to becoming a strategy-focused organization, we have come to recognize the importance of contributing in a meaningful and

effective way to the public policy process – to be able to anticipate challenges and respond in a strategic and purposeful manner, rather than a reactive one.

We are undertaking a review of our strategic policy research function to ensure the efficient use of resources (human and financial), and to design and implement a strategic research agenda that is linked to and supports our organization's vision and priorities, as well as those of our partners. To further enhance our policy capacity, we are undertaking several other initiatives:

- the adoption of decentralized policy management, with policy leadership focused in key program areas;
- the identified need for the development of a recruitment and retention strategy for policy personnel, as well as tools and processes to support the advancement of a policy culture within the RCMP;
- extensive training courses – for example, Leading Policy with the Canada School of Public Service – to date, over 70 senior members have enhanced their public policy competencies; and,
- the development of a pilot program to develop leadership skills in regions – with the Atlantic Pilot as our first in late 2004.

Information Management/Information Technology

Several key factors continue to impact on the IM/IT community:

- technology's expense – many IM/IT programs have merit – funds, however, are limited;
- evergreening – given technology's expense, there is a need to keep systems and equipment operational for as long as possible;
- research and development – the rapid evolution of technology presents challenges for law enforcement to keep pace; and,
- challenges of international policing – requires partnerships and relationship building – compatibility and interoperability goals vs privacy concerns.

The RCMP's success in furthering intelligence-led and integrated policing is largely dependent on information systems and technology to facilitate the gathering and management of information, the creation of intelligence, and the cooperative and coordinated exchange between partners. Integrated operational mechanisms – like PROS and our work on the IQT – will link databases so that information can be retrieved from a number of systems.

As a key member of the federal justice community, we have important responsibilities in working to ensure that existing and planned IM/IT systems are compatible and consistent with one another – and as part of the vital support systems within the larger criminal justice system. Our goal is to optimize the use of compatible systems by the Canadian law enforcement community to ensure that information and intelligence is accessible and available to those who need it in a timely manner.

By leveraging common IM/IT investments, there are potential benefits for all partners:

- integrated information and intelligence;
- interoperability and compatibility with existing and planned systems, including common language, look and feel;
- effective and responsible resource management; and,
- enhanced support of the criminal justice system in sustaining a coordinated public safety effort.

We have developed a standard project methodology for all IM/IT projects, which identifies the need to consider privacy principles, legislation, policies and risks at project initiation phase. New or enhanced IM/IT business solutions, programs and services that raise privacy issues must develop, conduct and update a Privacy Impact Assessment (PIA) – all PIA submissions are also reviewed by Access to Information (ATIP), to ensure compliance with federal requirements and the *Privacy Act*.

We have also initiated a Business Intelligence project to convert the data stored in our enterprise systems into usable information. The technical infrastructure is now in place; web-based business intelligence tools have been acquired to access, integrate and report information in enterprise reporting systems; and, a strategy is being developed to support the expanded use of the Business Intelligence tool.

Our contribution to Government-on-line (GoL) continues. We are active participants in Canada's Public Safety Portal and in support of the international fight against terrorism, we prominently feature our

national security tipline, as well as contribute information to the portal that helps ensure the safety and security of Canadians.

We are committed to employing the Internet as the channel of choice wherever a service or program can most benefit Canadians through online delivery. We have added some commonly requested forms for use by the Canadian public to our website – including Consent for Disclosure of Criminal Record Information. We will continue to monitor and analyse client needs and expectations to further enhance our GoL activities, as well as the menu of information and services we provide online.

Human Resources

Several factors continue to impact on our Human Resource plans and priorities. These include:

Demographics –

- a rapidly growing youth (including Aboriginal) cohort and unprecedented senior population
- declining birth and death rates: other factors (i.e., immigration) are critical to population growth – more than half is due to immigration; immigrants make up 70% of labour force growth; likely to increase
- mass retirements: potential labour shortages in some trades and professions as workers age – less than one labour force entrant aged 25-34 for every worker over 55
- international movement of highly-skilled workers; massive departure of scientists and researchers from less developed to more industrialized countries

HR Impacts:

- increasing requirement for diverse skill sets and abilities
- youth and senior populations – increased need for crime prevention and early intervention; validates youth priority; latter may have higher expectations for service and police visibility (community policing); increased need to engage community partners in solutions
- evolving multi-dimensional impact on Canadian society, including how policing and public safety and security services are conceptualized and dispensed – validates need for culturally sensitive service and recruiting
- retirements – Depot is working at full capacity; early indications are there may be a shortage of cadets to fills spots for retiring members over the next few years
- leading to interesting situations in some divisions; for example, in F Division, more than 60% of frontline officers have less than four years of service; more than 24% have more than 20 years: "There is plenty of fresh enthusiasm and adaptability with younger members, but this means a lack of policing experience, leading to increased funding requirements for training and mentoring initiatives."
- the need for advanced and specialized training in police management and law enforcement will increase as older members of the RCMP and other police services retire
- can no longer expect career police officers or long-term government employees

Expectations for Service –

- policing demand exceeds capacity – in several contract provinces, increasing concern that levels of policing afforded have not increased and do not meet needs
- policing resources continue to be strained – impacted by variety of factors: workload; new legislation and government policy; court decisions and public hearings; technology; occupational health and safety; societal expectations
- police investigations have become more complex, labour-intensive and expensive – less time for frontline policing
- development of other sectors (e.g., Diamond)
- new and emerging forms of crime (e.g., human trafficking, technology-based crimes)

HR Impacts:

- growing complexity of police work is contributing to escalating costs for training, investigations and communication
- quality and quantity of intelligence has vastly increased and improved – but also requires investment in team approach
- development of international sectors – such as gold and diamond mining present opportunities for organized crime infiltration

- opening of North and potential of Northwest passage as viable shipping route present international policing and sovereignty issues that will necessitate expanded federal policing presence
- other issues – health, social, technological – specialized skill sets, training, etc.

Our Human Resources program is currently undergoing a restructuring to ensure efficient and effective support of Operations. Several initiatives are in progress or are planned, including as examples:

- a review of all Course Training Standards and the Cadet Program at Regina;
- ongoing examination of the provision of health services to uniformed members through the Health Services Renewal Task Force;
- the development of a measurement accountability framework – to ensure managerial accountability and performance management of programs;
- the creation of working groups to examine our recruiting process and the development of a workforce strategy;
- the development of a human resources planning framework for our IM/IT communities – to identify short- and long-term human resource issues and strategies to address identified gaps in several key HR areas; with an environmental scan now complete, analysis of the data is in progress;
- the development of an annual corporate learning plan which better aligns, plans and manages learning investments to operational priorities; and,
- the revision of our corporate learning policy – to better respond to individual learning opportunities and organizational needs.

The Investigator's Toolbox –

The first of its kind in the law enforcement community, the Investigator's Toolbox, a knowledge management tool, was developed with the frontline in mind. Designed to look like an actual toolbox, the application opens to offer a 'tray' full of core investigative skills, organized according to various 'decision points' in criminal investigations, providing police officers with quick job aids and learning objects to assist them in their daily duties. Each area offers quick access to job aids/checklists, policy, case law, references and various e-learning and e-working resources.

A similar toolbox concept is now under development for planning and performance management to support the roll-out of performance management to the detachment level. We are also developing a Corporate Guidelines toolbox to enable members/employees in the field to follow a consistent and standard protocol that is reflective of our values and ethics. A Conflict of Interest policy related to secondary employment and the reporting of assets for our members is also under development. Scheduled for completion in early 2005, in addition to the policy, communication and training strategies are also under development.

A new harassment policy will be implemented in 2005. Automated systems are also being developed to track harassment complaints – so that we can better conduct trend analyses and isolate areas of concern.

We are also actively working toward meeting our obligations under the *Employment Equity Act*. A self-identification census has been completed, with very positive returns of over 80%. Followed by a workforce analysis, preparations are now under way to enter into the next phase of the project (Employment Systems Review), which will lead to the final phase – the development of an Employment Equity Plan. The Review portion requires an in-depth assessment of all formal and informal employment systems, policies and practices. This initiative will also result in further measures to be implemented to ensure a representative workforce.

❑ Our Methodology

Strategic Planning and Performance Management in the RCMP

The Balanced Scorecard

The Balanced Scorecard was adopted by the RCMP as its tool for furthering strategy focused, performance-managed business planning. Developed by Drs. David P. Norton and Robert S. Kaplan, the Balanced Scorecard has been successfully used by more than half of Fortune 500 companies, as well as several organizations in Canada, the United States and internationally for more than a decade. Although some refer to the methodology by other names, the management tool achieves the same result: helping organizations stay focused and on course. Consistent with several other performance management processes, it shares many commonalities with other key Government plans and priorities – including Results for Canadians, Modern Comptrollership and the Service Improvement Initiative, as examples.

In essence, the performance management system guides organizations in gauging critical intangibles, such as people, data and the environment, helping management teams identify what key factors will enable business 'success' or goal achievement. There are several other potential benefits – determination of managerial accountability in achieving performance results; communication of strategic priorities across an organization; clarity and transparency around the allocation of resources; and, consistent reporting on results. With the alignment of operations and objectives, this ensures resources deliver value and are used in the best possible way.

Our strategic goal is 'safe homes, safe communities', consistent with broader public safety and security objectives. As part of our recent performance reporting, strategy maps have been included to graphically portray our 'road maps' to safe homes, safe communities. Mapping, however, is only one part of a comprehensive process we have undertaken, which includes defining:

- our mission (why we exist);
- our values (what we believe in);
- our vision (what we want to be);
- our strategy (our game plan);
- our management strategies (what we need to do); and,
- our focus (where we need to direct our efforts).

For more information on the Balanced Scorecard, please go to: www.bscol.com; for more information on performance management in the RCMP, please see: www.rcmp-grc.gc.ca.

Strategic Planning in the RCMP

The RCMP makes use of a cycle that offers an integrated approach to planning, augmented by strategic activities meant to enhance and support informed decision making. Strategic planning is a continuous process, supported by our active corporate involvement in a number of working groups, governance structures and committees – many of which serve to identify national public policy issues, as well as facilitate discussions in our efforts to further consider joint plans and priorities.

Our planning cycle is highlighted by three significant periods of review:

- ***late spring*** *(first review):*
  - focus on trends and issues identified in the environmental scan and from field input
  - identification of national and international trends that may impact on our operations
  - supplemented with knowledge gained from use of annual core surveys, designed to measure perceptions and satisfaction levels of Canadian citizens, policing partners, clients, stakeholders and employees on our plans, priorities, programs and services

The outcome of this review either confirms or refocuses our priorities to better reflect the needs of Canadians within a three- to five-year horizon. Two key documents also result from this review. With the issuing of the Commissioner's Directional Statement, all levels of the RCMP can begin to focus on their respective responsibilities to Canadians and what plans could enhance the delivery of our services.

This is followed by an Operational Strategic Outlook, which is communicated to business and service lines to support them in the development of mandatory requirements and considerations for frontline service providers. At the same time, regions and divisions also offer forward-looking documents to each of their respective clients, partners and stakeholders.

- ***fall*** *(second review):*
  - mid-year check on progress against strategic priorities, commitments and objectives
  - adjustments as required to ensure continued results and value to Canadians
  - business line direction and priority activities determined for coming fiscal year
  - initiation of business planning process in Operations

Once complete, corporate-level business plans are then developed – the lag to ensure these plans reflect the priorities and needs of Operations.

- ***late winter*** *(third review):*
  - business line and corporate plans reviewed in order to determine appropriateness of support for operational priorities

- financial support for strategic objectives determined

While all of these periods of review have a specific focus, they also offer opportunities for ongoing review (look back) and forecasting (look ahead) – critical to determining if we are on the right track – or if adjustments are required. In order to support more immediate requirements for informed decision making, a bi-monthly performance reporting cycle is also in place, allowing for the continuous tracking of initiatives and expected outcomes.

As reported in our DPR, in our efforts to modernize business practices, as well as enhance our accounting of planning and performance, we have implemented a number of initiatives. These include:

- the identification of mandatory and critical measures deemed essential to our success in delivering on our strategic priorities;
- the development of a standardized business plan template which all operational and business areas now complete as part of the planning process;
- the implementation of standardized reporting templates and a defined reporting cycle which coincide with key planning milestones and financial deliverables;
- the restructuring of senior performance management agreements to be more results-oriented, detailing specific expectations for performance;
- the formation of horizontal Strategic Priority Working Groups, tasked with furthering the goals and objectives of our strategic priorities; and,
- ongoing surveys to better gauge perceptions of various stakeholder groups in an effort to identify performance gaps.

Although this work is ongoing, we are now better positioned to determine whether we are achieving our desired results. In looking at past performance and considering opportunities for improvement, we are making the requisite adjustments so that we can more closely focus on areas of higher priority – or those in need of greater attention. In addition to our efforts in PSAT, ongoing reviews will continue to afford us the opportunity to reallocate resources to enhance program efficiencies and effectiveness, as well as demonstrate sound fiscal management.

We are part of a community of practice made up of several government departments and agencies that are undertaking performance management enhancements. As part of the founding group that also included National Defence and Revenue Canada, this has since expanded to encompass ten other departments. We will continue our participation in these working groups to develop important communities of practice, as well as further our collective priorities.

Division Business Plans –

As in their Headquarters counterparts, business plans at the division level continue to evolve. Not only do they reflect a clear understanding of our national strategic priorities and the 'fit' with their activities, there is a comprehensive understanding of local issues and priorities.

Despite demonstrated innovation in trying to meet the various demands and challenges for service, issues which impact on service are consistent with those at the national level – and mainly relate to 'corporate' services – those key support functions which enable operations – including finance, human resources and technology.

New Hierarchy for BSC reporting – 2005/2006

Over the past two years, performance reporting to our Senior Executive Committee (SEC) has followed a rigorous and demanding schedule so that a culture of performance management could be quickly instilled into our organization. Bi-monthly reporting of mandatory and critical data has placed a significant amount of pressure on our business lines and divisions, made even more challenging as measures often changed in these early years of development. At the same time, our business areas have been working to deliver on their daily commitments to clients, partners and stakeholders.

With performance management now part of our business practices, we are implementing changes to our reporting structure and processes for 2005/2006:

- Deputy Commissioners will be assigned a strategic priority – to increase accountability and emphasis in advancing our strategic priorities and our strategic agenda;
- performance reports to SEC will now focus on Strategic Priority Working Groups – to provide an appreciation of how operational and corporate areas are working in a horizontal fashion to deliver on our strategic priorities;

- business line/corporate performance will be monitored by our Operations Management Board (OMB) – to report on progress, risks and next steps; and,
- reporting frequency timelines change from 60 to 90 days – to allow for greater progress to be realized on our strategy(ies).

It is hoped that these several changes will give us a better horizontal indication of how operational and corporate areas are working together to advance our strategic priorities. In addition, it is our intent to take performance management to the detachment level commencing this fiscal year. Given what we have learned about our implementation of a defined performance management system to date, support, tools and training will be required to facilitate this substantial undertaking.

However, this does not diminish the need for robust performance management. In fact, less frequent reporting will be balanced by the initiation of audits, commencing with the North West Region's Balanced Scorecard and in year two, a proposal that a national-level audit be undertaken on the performance management program. National evaluation templates will also be developed.

There is also concerted effort to add structure and value to the way we work with our existing partners and stakeholders, in order to foster good relations and ensure economies of scale in offering services to the communities we serve. Partnerships are critical to offering a well informed, appropriately networked and vital service to Canadians.

Consultation and Engagement

Consistent with Government priorities to ensure the broader engagement of partners in plans and priorities, we are pursuing a national consultation and engagement strategy. This will not only ensure the interests and needs of our partners are appropriately reflected in our plans and priorities, it will support our collective efforts in considering the benefits to be realized in shared service delivery.

Consultation and engagement were key to the development of community plans in our youth and Aboriginal priorities. Joint vision documents are also being developed in several of our divisions and programs to ensure a common vision and approach to planning. For example, the RCMP/GNWT Joint Vision for Policing:

"Together, the Government of the Northwest Territories Department of Justice and the Royal Canadian Mounted Police 'G' Division are committed to leading the country in the delivery of superior services that are reflective of community needs and values.

Through this partnership, we will:

- Develop an integrated strategic plan that reflects our common vision and goals and promotes effective information sharing;
- Promote increased community support through improved communications and community participation in the planning and delivery of local justice services;
- Improve accountability through ongoing evaluation and assessment of established goals; and,
- Reduce criminal activity through progressive community-based crime prevention initiatives."

In working to develop their 2005/06 performance measures, Federal and International Operations (FIO) hosted a three-day workshop, with representatives attending from the Department of Justice, Treasury Board and Public Safety and Emergency Preparedness Canada. As our consultation and engagement strategy evolves, this practice will become one of our business maxims.

Surveys

Several baseline surveys were conducted in 2003 in an effort to capture baseline opinion data regarding our performance. Developed in consultation with internal and external subject matter experts, questions predominantly focused on general satisfaction areas; for example: our role in safe homes, safe communities; quality of service; professionalism; sensitivity; community involvement; visibility; value of partnerships; and, communication. Populations canvassed included: clients/citizens of Canada; clients of Contract Policing; policing partners; employees; and, stakeholders.

These surveys were conducted with several goals in mind:

- to capture measurement data for performance management;

- to inform ongoing discussion and identify needs for organizational/operational change;
- to identify best practices and performance gaps;
- to develop knowledge about key relations – to be intelligence-led and better informed on service delivery decisions; and,
- to comply with Treasury Board Secretariat requirements to report on client satisfaction by 2005, as part of the Service Improvement Initiative (SII).

In building on 2003 baselines, the following surveys were issued in the spring of 2004:

- Canadians' views of RCMP policing services – including Canadians from every province;
- Clients of Contract Policing – including all Attorneys General, Mayors, Chiefs of provinces/ communities policed by the RCMP;
- Policing Partners (Canadian) – including Chiefs of all Canadian police forces;
- Policing Partners (International) – including Chiefs of police forces partnering with us abroad; and,
- Stakeholders – including 'non-police' organizations that are impacted by our work and/or have a working relationships with us [i.e., ADM/ADM-equivalent of federal departments and agencies, as well as regional representatives of government organizations at the federal, provincial and territorial levels and non-government organizations (NGOs)].

For 2004, populations surveyed and survey questionnaires were revised to better meet the organization's needs in terms of performance management information. For example:

- Canadian Police Partners: sections on services provided by various business lines were expanded;
- Stakeholders: questions regarding our input to public policy were added; and,
- Clients of Contract Policing: population of respondents was broadened in an attempt to better capture Aboriginal clients' perceptions; questions regarding the sustainable development of communities were also included.

The presentation of survey results has also been modified. Work is ongoing to deliver the information to planners in a format that can be better used in the development of plans and priorities – including 'top box' information, increased emphasis on our strategic priorities, and greater visual representation of results.

Taken together, some common messages emerge from the various core survey results. The RCMP's contribution to ensuring the safety of our homes, communities and country is perceived as important. Our organization is viewed as professional, with integrity and honesty valued. However, communication regarding the nature of and rationale behind our activities is an area for improvement.

For more information on our surveys, please go to: www.rcmp-grc.gc.ca/surveys/index-main_e.htm.

APPENDIX:
NOTES

In addition to references cited, information for this report was derived from several sources, including: the *RCMP Environmental Scan*; CISC's *Annual Report on Organized Crime in Canada*; other RCMP reports and information from policy centres; business line plans; 60-day status updates; the RCMP's Internet site; *Canada's Performance*; and, other partner reports and sites.

- For more detail on program plans and priorities, please go to our website at: www.rcmp-grc.gc.ca. In addition to the number of options available for searching purposes, related links will expand your referencing and search capability.
- For publications referred to in this report, please contact National Communications Services at telephone: (613) 993-1088, or by facsimile: (613) 993-0953.
- For general enquiries about the RCMP, please contact: (613) 993-7267, or by e-mail: www.rcmp-grc.gc.ca/contact/index_e.htm, or www.rcmp-grc.gc.ca/contact/index_f.htm.

For further information on this report:

- Paul Gauvin, Deputy Commissioner, Corporate Management and Comptrollership, Royal Canadian Mounted Police, Coventry Building, Ottawa, ON K1A 0R2; telephone: (613) 993-3253; facsimile: (613) 993-3770; or, e-mail: paul.gauvin@rcmp-grc.gc.ca.

In addition to the detail that was gleaned from our own site, partner sites also offered valuable information, insight and useful links – these will also enhance your information search. You may wish to consider the following, as well as the links provided in the text of this report:

General/Government –

- Treasury Board: www.tbs-sct.gc.ca; www.tbs-sct.gc.ca/rma/krc/cp-rc: information on planned activities and expenditures; results evidence, relevant audits, and evaluations and program background for the Government's more than 200 strategic outcomes; for information on horizontal initiatives and results, see the Horizontal Results Database: www.tbs-sct.gc.ca/est-pre/estime.asp
- *Canada's Performance to Parliament, 2004:* www.tbs-sct.gc.ca: offers detail on the over-arching strategic priorities of Government and how departments and agencies are working together toward shared outcomes
- Canadian Parliament (www.pari.gc.ca) and Office of the Auditor General (www.oag-bvg.gc.ca); see also Auditor General, *"Sustainable Development Strategies – Making a Difference"*
- for more information on Results for Canadians, go to "Functional Communities of the Government of Canada" at: www.communities-collectivites.gc.ca/home.html
- Health Canada: http://www.hc-sc.gc.ca; PSEPC: http://www.psepc-sppcc.gc.ca/; GoL: www.connect.gc.ca; Privy Council Office: www.pco-bcp.gc.ca

Appendix: Notes

Youth –

- www.YouthPath.ca: Government website for youth; linked to RCMP's deal.org
- National Youth Strategy: www.grc-rcmp.gc.ca/youth/index_e.htm
- Delivering Education and Awareness for Life: www.deal.org
- www.ourmissingchildren.ca: information on missing children and program
- Department of Justice, site for youth justice: www.justice.gc.ca/en/ps/yj/index.html
- International Center for Crime Prevention: www.crime-prevention-intl.org/english
- National Crime Prevention Centre: www.crime-prevention-intl.org
- National Crime Prevention Strategy: www.prevention.gc.ca/index.html
- Public Safety Portal: safety for parents, teachers and kids: www.safecanada.ca/kids
- Youth Justice Renewal site: www.justice.gc.ca/en/ps/yj

Aboriginal –

- RCMP Community, Contract and Aboriginal Policing: www.rcmp-grc.gc.ca/ccaps
- Aboriginal Portal: offers gateway to several interesting and information sites: www.aboriginalcanada.gc.ca
- Health Canada: www.hc-sc.gc.ca; also First Nations and Inuit Health Branch: www.hc-sc.gc.ca/fnihb/index.htm
- Indian and Northern Affairs Canada: www.ainc-inac.gc.ca
- Canada Health Portal: www.chp-pcs.gc.ca/index.jsp: information on Aboriginal and youth; also Canadian Health Network: www.canadian-health-network.ca
- First Nations and Inuit Youth Employment Strategy: www.ainc-inac.gc.ca/ps/yt; Urban Aboriginal Strategy: www.pco-bcp.gc.ca

Organized Crime and Terrorism –

- RCMP Organized Crime Strategic Priority: www.grc-rcmp.gc.ca/organizedcrime/index_e.htm; RCMP Terrorism Strategic Priority: www.grc-rcmp.gc.ca/terrorism/index_e.htm
- Canadian Security Intelligence Service: www.csis-scrs.gc.ca
- CISC's Annual Report on Organized Crime in Canada: www.cisc.gc.ca
- for more information on safety and security: www.canada.gc.ca/SSC/SSC_e.html; Public Safety Portal: www.safecanada.ca or www.securitecanada.ca also Public Safety and Emergency Preparedness Canada: www.psepc-sppcc.gc.ca; Department of Justice: www.justice.gc.ca; CATSA: www.catsa-acsta.gc.ca; CRA: www.cra-arc.gc.ca; CIC: www.cic.gc.ca; National Defence: www.forces.gc.ca; and, Transport Canada: www.tc.gc.ca

International Policing –

- Foreign Affairs Canada (FAC): www.fac-aec.gc.ca; also: Canadian International Policy: www.dfait-maeci.gc.ca/cip-pic; embassies and missions: www.dfait-maeci.gc.ca/world/embassies/menu-en.asp
- Interpol: www.interpol.it
- International Centre for Human Rights and Democratic Development: www.ichrd.ca
- United Nations: www.un.org
- CIDA: www.acdi-cida.gc.ca; Peacebuilding Initiative Strategic Framework: www.acdi-cida.gc.ca/peace
- Canada's Human Security: www.humansecurity.gc.a
- peacekeeping: www.international.gc.ca/peacekeeping

ACRONYMS

A

ACIIS ..... Automated Criminal Intelligence Information System
ADM ..... Assistant Deputy Minister
ARLU ..... Annual Reference Level Update
ASD ..... Alternate/Alternative Service Delivery
ATIP ..... Access to Information and Privacy
AU ..... African Union

B

BI ..... Business Intelligence
BSC ..... Balanced Scorecard

C

CACP ..... Canadian Association of Chiefs of Police
CACPP ..... Canadian Air Carrier Protective Program
CATSA ..... Canadian Air Transport Security Authority
CBP/BP ..... Customs Border Protection/Border Patrol (US)
CBRN ..... Chemical, Biological, Radiological and Nuclear
CBSA ..... Canada Border Services Agency
CCAPS ..... Community, Contract and Aboriginal Policing Services
CEP ..... Criminal Extremist Priority
CETS ..... Child Exploitation Tracking System
CFSEU ..... Combined Forces Special Enforcement Unit
CIA ..... Central Intelligence Agency (US)
CIC ..... Citizenship and Immigration Canada
CID ..... Criminal Intelligence Directorate
CIDA ..... Canadian International Development Agency
CIO ..... Chief Information Officer
CISC ..... Criminal Intelligence Service Canada
CIVPOL ..... Civilian Police
CM&C ..... Corporate Management and Comptrollership
CPA ..... Canadian Police Arrangement
CPC ..... Canadian Police College
CPDTF ..... Commonwealth Police Development Task Force
CPIC ..... Canadian Police Information Centre
CPIC-R ..... Canadian Police Information Centre Renewal
CPSD ..... Crime Prevention Through Social Development
CPSIN ..... Canada Public Safety Information Network
CRA ..... Canada Revenue Agency
CRF ..... Consolidated Revenue Fund
CSC ..... Correctional Service of Canada
CSE ..... Communications Security Establishment
CSIS ..... Canadian Security Intelligence Service
CTA ..... Community Tripartite Agreement

D

DEA ..... Drug Enforcement Administration (US)
DIAND ..... Department of Indian Affairs and Northern Development
DND ..... Department of National Defence
DOJ ..... Department of Justice
DPR ..... Departmental Performance Report

E

EI ..... Employment Insurance
EU ..... European Union

F

FAA ..... Financial Administration Act
FAC ..... Foreign Affairs Canada
FBI ..... Federal Bureau of Investigation
FinTRAC ..... Financial Transaction and Reports Analysis Centre of Canada
FLS ..... Forensic Laboratory Services
FIO ..... Federal and International Operations
FTE ..... Full-time Equivalent

G

GDP ..... Gross Domestic Product
GNWT ..... Government of the Northwest Territories
GoL ..... Government-on-Line

H

HNP ..... Haitian National Police
HR ..... Human Resources
HRSDC ..... Human Resources and Skills Development Canada

I

IAFIS ..... Integrated Automated Fingerprint Identification System
IBET ..... Integrated Border Enforcement Team
ICE ..... Immigration and Customs Enforcement (US)
ICITAP ..... International Criminal Intelligence Training Assistance Program
IIET ..... Integrated Immigration Enforcement Team

IJI ..... Integrated Justice Initiative
I&IS ..... Information and Identification Services
IJMT ..... Integrated Joint Management Team
IMET ..... Integrated Market Enforcement Team
IM/IT ..... Information Management/Information Technology
INAC ..... Indian and Northern Affairs Canada
INSET ..... Integrated National Security Enforcement Team
INTERPOL ..... International Criminal Police Organization
IOS ..... Integrated Operations/Operational Support
IPOC ..... Integrated Proceeds of Crime
IPPs ..... Internationally-protected Persons
IQT ..... Integrated Query Tool
IRM ..... Integrated Risk Management
IRPA ..... Immigration and Refugee Protection Act

M

MAF ..... Management Accountability Framework
MC ..... Memorandum to Cabinet
MoA ..... Memorandum of Agreement
MoU ..... Memorandum of Understanding
MR ..... Management Review
MRRS ..... Management Resources and Results Structure

N

NCECC ..... National Child Exploitation Coordination Centre
NCJI ..... National Criminal Justice Index
NCPC ..... National Crime Prevention Centre
NGO ..... Non-government Organization
N-III ..... National Inter-agency Integrated Information System
NOC ..... National Operations Centre
NPETs ..... National Ports Enforcement Teams
NPS ..... National Police Services
NSOR ..... National Sex Offender Registry
NSP ..... National Security Policy

O

OAG ..... Office of the Auditor General
OAS ..... Organization of American States
OCIPEP ..... Office of Critical Infrastructure Protection and Emergency Preparedness
OMB ..... Operations Management Board
OPP ..... Ontario Provincial Police
OSCE ..... Organization for Security and Cooperation in Europe

P

PAA ..... Program Activity Architecture
PCO ..... Privy Council Office
PIA ..... Privacy Impact Assessment
PoC ..... Proceeds of Crime
PROOF ..... Priority Rating of Operational Files
PROS ..... Police Reporting Occurrence System
PSAT ..... Public Safety and Anti-terrorism
PSEPC ..... Public Safety and Emergency Preparedness Canada

Q

QA ..... Quality Assurance

R

RBM ..... Results-based Management
RCMP ..... Royal Canadian Mounted Police
R&D ..... Research and Development
RECOL ..... Reporting Economic Crime On-Line
RPP ..... Report on Plans and Priorities
RTID ..... Real Time Identification

S

SAP ..... Software Application Product
SCONSAD ..... Senate Committee on National Security and Defence
SDS ..... Sustainable Development Strategy
SEC ..... Senior Executive Committee
SII ..... Service Improvement Initiative
SMT ..... Senior Management Team
SOA ..... Security Offences Act
SOIRA ..... Sex Offender Information Registration Act
SPPB ..... Strategic Policy and Planning Branch

T

TB ..... Treasury Board
TBS ..... Treasury Board of Canada Secretariat
TC ..... Transport Canada
TIP ..... Trafficking in Persons/People
TO ..... Technical Operations
TRA ..... Threat and Risk Assessment

U

UN ..... United Nations
UNCIVPOL ..... United Nations Civilian Police
UNOCI ..... United Nations Operations in Cote d'Ivoire
USINS ..... US Immigration and Naturalization Service

W

WMD ..... Weapons of Mass Destruction

Y

YCJA ..... Youth Criminal Justice Act

BUDGET DES DÉPENSES

Gendarmerie royale du Canada

Budget des dépenses
2005-2006

Partie III – Rapport sur les plans et les priorités

Canada

Les documents budgétaires

Chaque année, le gouvernement établit son Budget des dépenses, qui présente l'information à l'appui des autorisations de dépenser demandées au Parlement pour l'affectation des fonds publics. Ces demandes d'autorisations sont présentées officiellement au moyen d'un projet de loi de crédits déposé au Parlement. Le Budget des dépenses, qui est déposé à la Chambre des communes par le président du Conseil du Trésor, comporte trois parties :

Partie I – Le Plan de dépenses du gouvernement présente un aperçu des dépenses fédérales et résumé les principaux éléments du Budget principal des dépenses.

Partie II – Le Budget principal des dépenses étaye directement la *Loi de crédits*. Le Budget principal des dépenses énonce les autorisations de dépenser (crédits) et les sommes à inclure dans les projets de lois de crédits que le Parlement doit adopter afin que le gouvernement puisse mettre en application ses plans de dépenses. Les Parties I et II du Budget des dépenses sont déposées simultanément le 1er mars ou avant.

Partie III – Le Plan de dépenses du ministère est divisé en deux documents :

1) **Les rapports sur les plans et les priorités (RPP)** sont des plans de dépenses établis par chaque ministère et organisme (à l'exception des sociétés d'État). Ces rapports présentent des renseignements plus détaillés, pour une période de trois ans, sur les principales priorités d'une organisation, et ce, par objectif stratégique, activité de programme et résultats prévus, incluant des liens aux besoins en ressources connexes. Les RPP contiennent également des données sur les besoins en ressources humaines, les grands projets d'immobilisations, les subventions et contributions, et les coûts nets des programmes. Ils sont déposés au Parlement par le président du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables des ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*. Ces documents sont habituellement déposés au plus tard le 31 mars, pour renvoi aux comités qui peuvent ensuite faire rapport à la Chambre des communes conformément au paragraphe 81(4) du Règlement.

2) **Les rapports ministériels sur le rendement (RMR)** rendent compte des réalisations de chaque ministère et organisme en fonction des attentes prévues en matière de rendement qui sont indiquées dans leur RPP. Ces rapports sur le rendement, qui portent sur la dernière année financière achevée, sont déposés au Parlement en automne par le président du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables des ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*.

Le Budget supplémentaire des dépenses étaye directement la *Loi de crédits*. Le Budget supplémentaire des dépenses énonce les autorisations de dépenser (crédits) et les sommes à inclure dans les projets de loi de crédits que le Parlement doit adopter afin que le gouvernement puisse mettre en application ses plans de dépenses. Le Budget supplémentaire des dépenses est habituellement déposé deux fois par année, soit un premier document au début novembre et un document final au début mars. Chaque Budget supplémentaire des dépenses est caractérisé par une lettre alphabétique (A, B, C, etc.). En sorte de circonstances spéciales, plus de deux Budgets supplémentaires des dépenses peuvent être publiés au cours d'une année donnée.

Le Budget des dépenses, de même que le Budget du ministre des Finances, sont le reflet de la planification budgétaire annuelle de l'État et de ses priorités en matière d'affectation des ressources. Ces documents, auxquels viennent s'ajouter par la suite les Comptes publics et les rapports ministériels sur le rendement, aident le Parlement à s'assurer que le gouvernement est dûment comptable de l'affectation et de la gestion des fonds publics.

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, représentée par
le Ministre des Travaux publics et Services gouvernementaux Canada, [illegible]

Ce document est disponible en médias substituts sur demande.

Ce document est disponible sur le site Web du SCT à l'adresse suivante : www.tbs-sct.gc.ca

En vente chez votre libraire local ou par la poste auprès
des Éditions du gouvernement du Canada
Travaux publics et Services gouvernementaux Canada
Ottawa (Ontario)
K1A 0S9

Télécopieur : [illegible]
Télécopieur : [illegible]
Commandes seulement : [illegible]
Internet : http://publications.gc.ca

No. de catalogue : [illegible]
ISBN 0-660-62616-X

Royal Canadian Mounted Police / Gendarmerie royale du Canada

2005-2006
Rapport sur les plans et les priorités
Gendarmerie royale du Canada

L'honorable A. Anne McLellan
Ministre de la Sécurité publique et de la Protection civile du Canada

TABLE DES MATIÈRES

SECTION I – VUE D'ENSEMBLE

- Message de la Ministre 5
- Message du Commissaire 7
- Sommaire et aperçu de la GRC 9
- Contexte de la planification 13

SECTION II – PLANS, PRIORITÉS ET ANALYSE DES ACTIVITÉS DE PROGRAMME

- Notre architecture des activités de programme 25
- Nos priorités stratégiques – Plans et priorités 27
  - Services aux communautés autochtones 27
  - Police internationale 31
  - Crime organisé 37
  - Terrorisme 45
  - Jeunesse 50

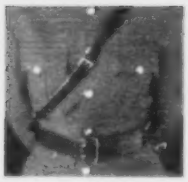
SECTION III – RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

- Déclaration de la direction 57
- Renseignements sur l'organisation 58
- Tableaux financiers 63

SECTION IV – AUTRES SUJETS D'INTÉRÊT

- Projets de grande envergure 73
- Secteurs organisationnels 74
- Notre méthodologie – La planification stratégique et la gestion du rendement à la GRC 78
- Notes 83

Sigles et acronymes 85



SECTION I – VUE D'ENSEMBLE

Message de la Ministre

La protection des citoyens et la sécurité publique demeurent des priorités clés du gouvernement du Canada et du ministère de la Sécurité publique et de la Protection civile du Canada. Dans les années à venir, il nous sera essentiel d'adopter une stratégie horizontale concertée afin d'assurer la cohésion du Ministère et des organismes de son portefeuille, dont fait partie la Gendarmerie royale du Canada (GRC).

Je suis convaincue que tout le travail que nous avons accompli jusqu'à présent contribue à faire du Canada un endroit plus sécuritaire. Parce que la GRC est le service de police national, ses plans et ses priorités jouent un rôle crucial pour maintenir notre qualité de vie et la sécurité du pays.

Nous avons investi dans la prévention de la criminalité, les services de police et de répression et les mesures correctionnelles. En partenariat avec les divers paliers de gouvernement et le secteur privé, nous avons mis en oeuvre des stratégies pour venir en aide aux communautés et aux groupes vulnérables de notre société. Deux des priorités stratégiques de la GRC – la santé et la sécurité des communautés autochtones et la protection des jeunes contre la criminalité – répondent à cet engagement et occupent une place importante dans les plans et les priorités de l'organisation.

Les priorités de la GRC visant le terrorisme, le crime organisé et la police internationale appuieront considérablement nos efforts pour assurer la sécurité de notre pays. À mesure que le rôle du Canada sur la scène internationale évolue, la GRC continuera d'apporter une contribution remarquable aux efforts de consolidation de la paix et d'édification des nations.

Nous avons accepté de réaliser des plans d'action conjoints avec les États-Unis dans des domaines clés comme la sécurité frontalière et la prévention de la criminalité, et nous sommes déterminés à collaborer plus étroitement avec notre voisin le plus proche en vue de protéger nos citoyens, notre commerce et notre relation de longue date. À cette fin, la GRC a créé différentes équipes intégrées d'application de la loi. Ainsi, les équipes intégrées de la police des frontières connaissent un résultat certain, non seulement en renforçant considérablement notre détermination à assurer l'intégrité de nos frontières mais aussi en améliorant la sécurité des collectivités.

La sécurité publique et la protection civile sont des priorités pour la GRC et pour le gouvernement. Mon ministère s'est donné un programme ambitieux, un programme que les Canadiens nous demandent de réaliser au meilleur de leur intérêt. Je suis persuadée qu'en misant sur nos premières réussites et sur notre stratégie concertée en matière de protection et de sécurité, nous serons mieux en mesure de protéger les droits et les libertés de tous les Canadiens et d'assurer leur sécurité.

L' honorable A. Anne McLellan
Ministre de la Sécurité publique et de la Protection civile du Canada

MESSAGE DU COMMISSAIRE

La catastrophe inouïe qui a frappé l'Asie du Sud et du Sud-Est a coûté la vie à des milliers de personnes, en laissant d'innombrables autres blessées, sans abri et sans famille. Inimaginables mais pourtant bien réels, les événements comme celui-ci nous rappellent que nous faisons véritablement partie d'une communauté planétaire.

Ce sentiment d'appartenance est très réel : nous savons que les frontières ne sont que des lignes sur les cartes géographiques, nous sommes davantage conscients des conditions dans lesquelles nos voisins vivent et comprenons qu'en situation de crise, nous devons fournir tout le soutien que nous pouvons offrir. Le besoin est grand, et nos jeunes prennent les devants en trouvant des moyens inventifs d'amasser des fonds et de sensibiliser la population aux répercussions de cette catastrophe naturelle sans précédent.

Bien que nous ne connaissions pas encore toute l'ampleur de cette tragédie et que nous ne soyons pas certains du rôle que notre gouvernement et que la GRC y joueront à long terme, nous nous efforçons d'offrir une assistance immédiate là où nous le pouvons. Nous avons déployé plusieurs spécialistes en identité judiciaire afin d'aider à l'identification des victimes et avons mis sur pied le Groupe de travail sur les personnes disparues à la suite du tsunami. Au cours des prochains mois, nous collaborerons avec nos partenaires en vue de trouver les meilleures façons d'aider les habitants de cette région à rebâtir des communautés entières et, en fin de compte, leur vie.

Nous en sommes venus à comprendre que nos interventions, dans quelque situation que ce soit, doivent être intégrées, novatrices et flexibles.

Intégration : Nous devons nous assurer que nos initiatives s'intègrent bien à celles de nos partenaires et reposent sur nos priorités communes, soit d'assurer la sécurité des communautés, de renforcer la sécurité nationale, d'améliorer la gestion des mesures d'urgence et d'accroître notre collaboration avec les États-Unis relativement aux questions qui touchent les deux pays. Nous devons sans cesse nous demander comment nous pouvons collaborer pour élaborer les meilleures stratégies possible et nous devons nous pousser mutuellement à trouver des stratégies collectives novatrices.

Innovation : Le rythme plus rapide que jamais des changements que nous connaissons actuellement nous oblige à réfléchir à ce qui a été efficace dans le passé et à ce qui le sera dans l'avenir. La mondialisation a estompé les frontières. La technologie a accru nos capacités, mais du même coup celles des groupes terroristes et du crime organisé. De nouveaux défis se dessinent pour les forces de l'ordre, notamment relativement à la sécurité publique, à la protection des renseignements personnels, à l'intégrité frontalière, au trafic d'êtres humains, à l'exploitation des enfants, au perfectionnement de la contrefaçon et au blanchiment d'argent. Les choses sont en constante évolution.

Flexibilité : Nous devons composer avec de nouvelles réalités opérationnelles comme une démographie diversifiée, une demande d'imputabilité accrue et une vive concurrence pour obtenir des ressources financières limitées. Nous devrons adapter notre façon de veiller à l'application de la loi, mais les défis ne font-ils pas partie de la réalité de la GRC depuis plus de 130 ans?

L'avenir s'ouvre devant nous. Nous avons le sentiment renouvelé que nous appartenons à une grande collectivité et que notre rôle d'assurer la sécurité des foyers et des communautés ne se limite pas à nos propres quartiers, mais s'étend au-delà des frontières. Notre force réside dans nos partenariats, dans notre détermination à nous améliorer et dans notre engagement collectif à veiller à la sécurité publique.

G. Zaccardelli
Commissaire

SOMMAIRE

De nos jours, les enjeux liés à la politique et au maintien de l'ordre sont de plus en plus complexes, horizontaux et planétaires. Pour y faire face avec efficacité, les organismes d'application de la loi et leurs partenaires devront chercher des occasions de travailler ensemble en s'ouvrant aux collectivités et au monde en général.

Cet engagement à l'égard de l'intégration et des partenariats occupe toujours une place importante dans nos plans et nos priorités. Notre façon d'aborder les grands enjeux mondiaux s'appuie sur notre rôle dans la communauté planétaire. Nous renforçons notre collaboration avec nos partenaires américains en nous appuyant sur l'accord pour une frontière intelligente, afin de faciliter les mouvements à la frontière tout en éliminant la criminalité. Nous nous employons à améliorer la coordination et l'échange de renseignements dans la lutte contre le terrorisme et le crime organisé. Toujours soucieux de trouver des façons de fournir le meilleur service possible, nous gérons nos programmes et utilisons nos ressources de manière responsable et efficace.

Notre objectif est de produire des résultats :

- en étant reconnus comme un exemple à suivre dans le domaine de la gestion du rendement à laquelle nous intégrons la planification stratégique des activités et des opérations;
- en réalisant des économies substantielles par l'adoption de politiques de gouvernance des voyages internationaux et en réinvestissant ces économies dans nos priorités stratégiques;
- en mesurant nos progrès et en évaluant les perceptions de nos partenaires (ceux-ci sont de plus en plus satisfaits de la valeur de notre contribution aux priorités liées à la jeunesse et aux Autochtones);
- en obtenant un engagement du gouvernement pour le projet d'Identification en temps réel (ITR) et le Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants (CNCEE);
- en contribuant à l'élaboration des initiatives découlant de la Politique canadienne de sécurité nationale, comme le centre d'évaluation intégrée des menaces;
- en appuyant la première évaluation nationale et provinciale intégrée de la menace élaborée par le Service canadien de renseignements criminels (SCRC).

Désireux de nous surpasser, nous misons sur nos forces et collaborons avec nos partenaires pour mettre en oeuvre des façons novatrices de fournir nos services. À cette fin :

- nous cherchons des occasions de fixer nos objectifs et nos priorités en collaboration avec nos partenaires à tous les niveaux, afin de tirer parti de nos capacités collectives et d'atteindre des objectifs communs;
- nous consultons les organisations clés, afin de contribuer à l'élaboration des politiques publiques en matière de sécurité et de protection;
- nous mettons sur pied des programmes d'échange à l'intention des gestionnaires de différents services de police, afin de favoriser l'échange de renseignements et de solutions et de mieux comprendre les structures et les capacités de chaque organisation;
- nous effectuons un examen exhaustif de nos activités et de nos structures, afin d'assurer que nous appliquons les meilleures pratiques pour optimiser nos résultats et que nous anticipons les besoins en évolution de notre société au lieu de nous contenter d'y réagir;
- nous réitérerons notre engagement à bien gérer les fonds publics par une gestion améliorée des finances et du rendement, afin de rendre compte de façon honnête et responsable de nos réalisations aux Canadiens.

Aperçu de la GRC

Notre raison d'être –

La Gendarmerie royale du Canada est le service de police national du Canada. Fière de ses traditions et sûre de pouvoir relever les défis des années à venir, la GRC s'engage à maintenir la paix, à assurer le respect de la loi et à offrir un service de qualité, de concert avec les collectivités.

Le mandat de la GRC repose sur l'autorité et les responsabilités que lui confère l'article 18 de la *Loi sur la Gendarmerie royale du Canada*. Dans son expression la plus simple, il consiste à exécuter les lois, à prévenir la criminalité et à maintenir la paix, l'ordre et la sécurité.

Sur le plan organisationnel, ce mandat complexe consiste à :

- prévenir la criminalité, mener des enquêtes et maintenir l'ordre;
- exécuter les lois dans des domaines aussi variés que la santé et la protection des recettes de l'État;
- contribuer à la sécurité nationale;
- protéger les représentants de l'État, les dignitaires en visite et les missions étrangères;
- offrir des services de soutien opérationnels essentiels à d'autres services de police et organismes d'application de la loi.

Ressources financières *(en milliers de dollars)*		
2005-2006	**2006-2007**	**2007-2008**
1 936,4 $	1 932,0 $	1 924,8 $

Ressources humaines *(équivalents temps plein)*		
2005-2006	**2006-2007**	**2007-2008**
24 279	24 255	24 233

Nos priorités stratégiques

- **Des communautés autochtones sûres et en santé :** *contribuer au bien-être et à la sécurité à long terme des communautés autochtones au moyen d'une approche holistique adaptée à la culture*
- **Police internationale :** *offrir un soutien efficace aux opérations et initiatives internationales en appliquant des pratiques modernes de gestion et d'évaluation, et en procurant des services qui répondent aux besoins de nos clients et partenaires nationaux et internationaux et qui contribuent aux priorités communes liées à la lutte contre le crime organisé et le terrorisme*
- **Crime organisé :** *réduire la menace et les répercussions du crime organisé en perturbant et en démantelant les organisations criminelles et en les empêchant d'exercer leurs activités, tant à l'échelle nationale qu'à l'échelle internationale*
- **Terrorisme :** *réduire la menace liée à l'activité terroriste en empêchant les terroristes et les extrémistes de sévir ici et ailleurs dans le monde*
- **Jeunesse :** *réduire le nombre de jeunes touchés par la criminalité, que ce soit comme victimes ou comme contrevenants, en mettant en oeuvre une gamme complète de mesures qui cadrent avec les principes de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents, qui s'attaquent aux causes et qui renforcent les capacités communautaires*

Priorité stratégique	Imputabilité à l'égard des résultats (selon les activités de programme)*	Dépenses prévues 2005-2006 (en milliers de dollars)**	Dépenses prévues 2006-2007 (en milliers de dollars)**	Dépenses prévues 2007-2008 (en milliers de dollars)**
Priorité no 1 – Communautés autochtones	3 – Services de police communautaires, contractuels et autochtones	• 1 849,7	• 1 836,7	• 1 836,7
Priorité no 2 – Police internationale	1 – Opérations fédérales et internationales 2 – Services de police de protection	• 552,0 • 104,0	• 544,2 • 103,7	• 545,4 • 103,7
Priorité no 3 – Crime organisé	1 – Opérations fédérales et internationales 3 – Services de police communautaires, contractuels et autochtones 4 – Opérations relatives aux renseignements criminels 5 – Opérations relatives à la police technique 7 – Services nationaux de police	• 552,0 • 1 849,7 • 62,5 • 156,0 • 136,6	• 544,2 • 1 836,7 • 62,3 • 152,6 • 136,2	• 545,4 • 1 836,7 • 62,3 • 1526 • 124,1
Priorité no 4 – Terrorisme	1 – Opérations fédérales et internationales 2 – Services de police de protection 3 – Services de police communautaires, contractuels et autochtones 4 – Opérations relatives aux renseignements criminels 5 – Opérations relatives à la police technique 7 – Services nationaux de police	• 552,0 • 104,0 • 1 849,7 • 62,5 • 156,0 • 136,6	• 544,2 • 103.7 • 1,836.7 • 62,3 • 152,6 • 136,2	• 545,4 • 103,7 • 1 836,7 • 62,3 • 152,6 • 124,1
Priorité no 5 – Jeunesse	3 – Services de police communautaires, contractuels et autochtones 5 – Opérations relatives à la police technique 7 – Services nationaux de police	• 1 849,7 • 156,0 • 136,6	• 1 836,7 • 152,6 • 136,2	• 1 836,7 • 152,6 • 124,1

* Principaux secteurs responsables de la mise en oeuvre de la priorité stratégique, conformément à l'Architecture des activités de programme (AAP) – voir la section II pour plus d'informations
** Affectation des fonds en fonction des activités de programme et non des priorités stratégiques

Priorités de gestion

Nos visées stratégiques

Nous nous sommes engagés à améliorer nos fonctions essentielles afin de mener à bien nos priorités stratégiques :

- ***la prévention et l'éducation*** – offrir aux citoyens l'information et les outils dont ils ont besoin pour éviter d'être victimisés, et pour dissuader et prévenir la participation aux activités criminelles
- ***les renseignements*** – procéder à l'analyse de renseignements exacts et récents sur les suspects, les criminels et les activités et groupes criminels afin que la GRC et ses partenaires puissent repérer et éliminer les menaces contre la société
- ***les enquêtes*** – mener avec diligence des activités détaillées visant à établir les faits entourant les infractions au *Code criminel* et à d'autres lois, et à les présenter devant les tribunaux
- ***l'application de la loi*** – intervenir à la suite d'infractions au *Code criminel* et à d'autres lois afin d'arrêter les suspects et de les traduire en justice
- ***la protection*** – offrir aux dignitaires canadiens et étrangers des services de protection et de sécurité, et assurer la sûreté des voyageurs grâce au Programme canadien de protection des transporteurs aériens

Nos objectifs stratégiques

Pour réaliser ses buts, ses priorités et ses objectifs stratégiques, la GRC s'appuie sur plusieurs stratégies de gestion :

- *adopter une approche axée sur le renseignement* – améliorer le processus décisionnel à tous les échelons en mettant en place dans l'ensemble de la GRC un processus fondé sur le renseignement aussi rigoureux que celui que nous utilisons pour prendre des décisions en matière de police et de gestion, et ce au moyen d'un « outil » exemplaire appelé « Modèle des opérations »
- *améliorer les communications* – à l'interne et à l'externe pour faire en sorte que chacun obtienne l'information dont il a besoin d'une manière utile, rapide et compréhensible
- *mettre en application les principes de la fonction moderne de contrôleur* – gestion rigoureuse des ressources axée sur les résultats, gestion consciencieuse des risques et contrôles efficaces
- *améliorer notre capacité technologique* – condition essentielle pour assurer la diffusion des renseignements et la transparence de nos rapports et pour donner à l'organisation la souplesse dont elle a besoin et lui permettre de s'appuyer sur les renseignements
- *améliorer nos capacités en matière de ressources humaines* – gestion efficace des ressources humaines afin de nous assurer un effectif durable, adaptable et compétent et de faire en sorte que la bonne personne pour le poste reçoive le soutien dont elle a besoin pour exceller
- *améliorer nos processus de planification et mettre en place une méthode de gestion du rendement* – pour bien évaluer les résultats en fonction de plans et de priorités clairement établis et pour rendre compte de ces résultats

Notre cadre de fonctionnement

Le contexte de la planification

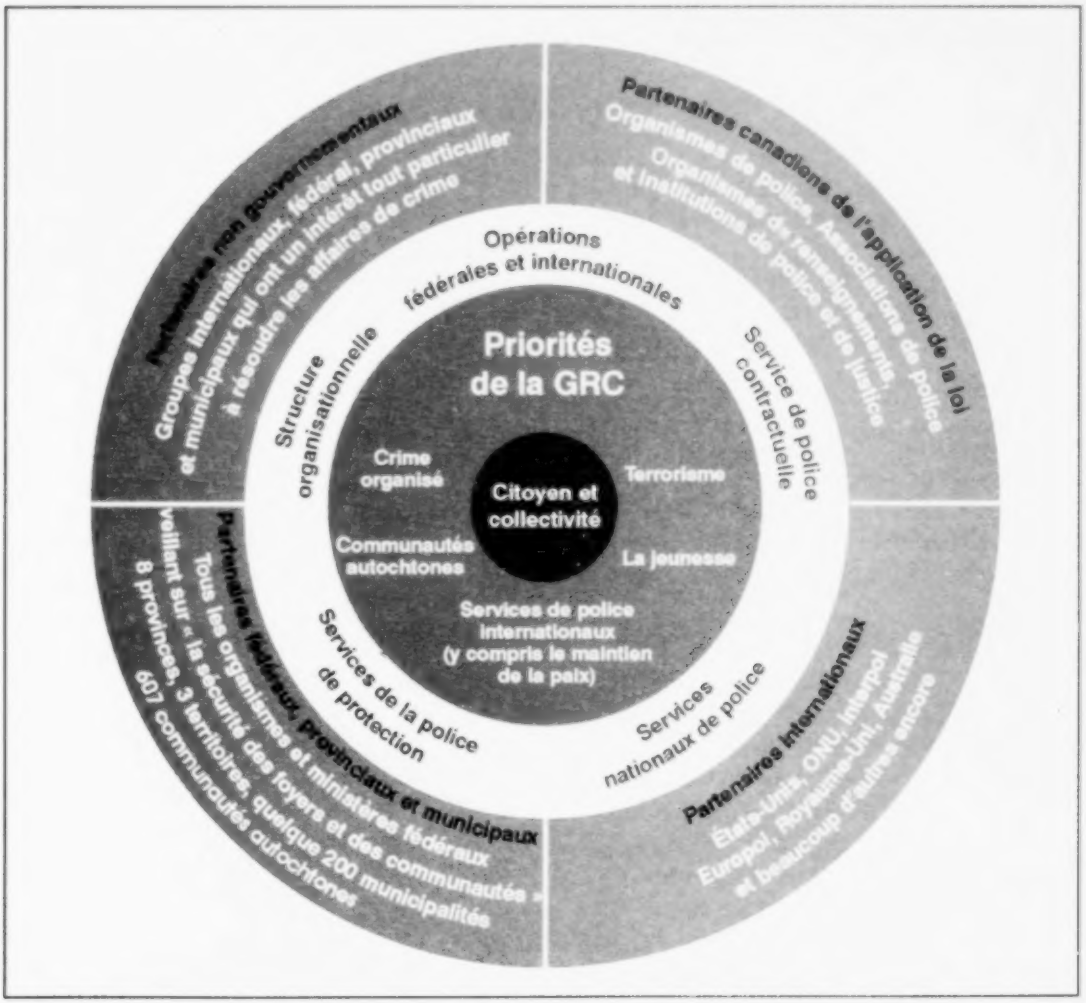
Les plans et les priorités de la GRC ne sont pas élaborés en vase clos; plusieurs facteurs sont pris en considération.

a. Services de police intégrés

Les services de police intégrés demeurent le fondement de tout ce que nous faisons à l'intérieur de notre cadre stratégique. Ils reposent sur la collaboration avec nos partenaires à tous les niveaux en vue de l'atteinte d'objectifs communs, appuyés par des valeurs et des priorités communes.

Cette mondialisation de la sécurité publique et de la protection s'appuie sur les principes suivants :

- ***des priorités stratégiques communes*** – pour assurer que nous utilisons nos ressources pour atteindre des objectifs communs, en fondant nos actions sur les normes les plus élevées de transparence et de reddition de comptes;
- ***la libre circulation des renseignements*** – à tous les niveaux, au sein des organisations et avec leurs partenaires;
- ***l'interopérabilité des systèmes*** – pour assurer des communications en temps réel entre organisations, des deux côtés de la frontière, d'un pays à l'autre;
- ***la prestation homogène des services*** – pour éliminer les chevauchements et le fractionnement;
- ***des économies d'échelle*** – pour maximiser nos efforts individuels et collectifs.



Notre cadre de fonctionnement

Le contexte de la planification

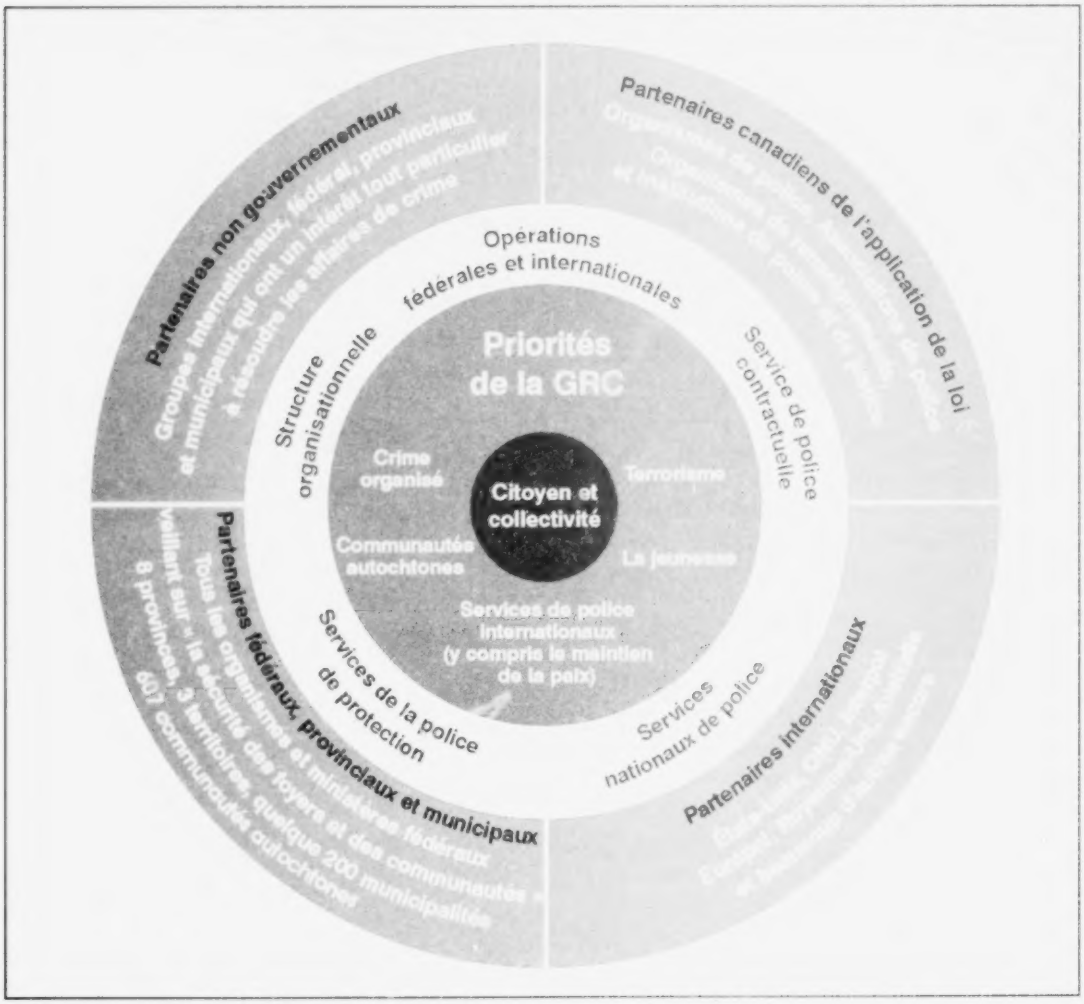
Les plans et les priorités de la GRC ne sont pas élaborés en vase clos; plusieurs facteurs sont pris en considération.

a. Services de police intégrés

Les services de police intégrés demeurent le fondement de tout ce que nous faisons à l'intérieur de notre cadre stratégique. Ils reposent sur la collaboration avec nos partenaires à tous les niveaux en vue de l'atteinte d'objectifs communs, appuyés par des valeurs et des priorités communes.

Cette mondialisation de la sécurité publique et de la protection s'appuie sur les principes suivants :

- ***des priorités stratégiques communes*** – pour assurer que nous utilisons nos ressources pour atteindre des objectifs communs, en fondant nos actions sur les normes les plus élevées de transparence et de reddition de comptes;
- ***la libre circulation des renseignements*** – à tous les niveaux, au sein des organisations et avec leurs partenaires;
- ***l'interopérabilité des systèmes*** – pour assurer des communications en temps réel entre organisations, des deux côtés de la frontière, d'un pays à l'autre;
- ***la prestation homogène des services*** – pour éliminer les chevauchements et le fractionnement;
- ***des économies d'échelle*** – pour maximiser nos efforts individuels et collectifs.



Nos équipes intégrées de la police des frontières, ou EIPF, illustrent bien notre capacité à travailler efficacement avec nos partenaires, ici et à l'étranger. La création des EIPF nous a permis de réaliser une véritable intégration qui se traduit par la libre circulation des renseignements, l'interopérabilité des systèmes, la prestation homogène des services, des économies d'échelle et des priorités stratégiques communes.

Il reste cinq principaux défis à relever pour réaliser l'intégration, soit :

- élaborer un cadre global pour orienter les efforts d'intégration à l'échelle internationale;
- s'attaquer au manque d'interopérabilité entre organisations policières;
- perfectionner nos ressources humaines, technologiques et liées à l'infrastructure, de manière à combler les besoins présents et futurs;
- modifier la culture susceptible d'entraver l'échange d'information entre nos institutions d'application de la loi et du renseignement;
- renforcer la confiance du public et accroître la compréhension à l'égard de ce que nous faisons.

b. L'analyse de l'environnement

La GRC effectue une analyse rigoureuse de l'environnement afin de cerner les tendances et les nouveaux enjeux d'intérêt local, national et mondial. Cet examen minutieux aide nos cadres supérieurs à déterminer les principaux risques, défis et possibilités lors de l'établissement de nos priorités et de la planification de nos activités, afin d'assurer que l'organisation demeure efficace dans un contexte en évolution constante.

Comme dans les analyses antérieures, la version de 2004 porte sur sept domaines clés : données démographiques; société; économie, politique et gouvernance; sciences et technologie; environnement; police et sécurité. Elle comprend en outre une analyse approfondie de la traite des êtres humains, un nouvel enjeu auquel nous sommes confrontés. À partir des renseignements obtenus de diverses sources internes et externes, l'analyse offre une vue d'ensemble exhaustive des principales macro-tendances qui influent sur notre environnement.

L'analyse décrit en détail les déséquilibres profonds dans notre société et leurs conséquences graves sur la sécurité des personnes, particulièrement des femmes et des enfants qui sont plus vulnérables à la discrimination ou à l'exploitation. La protection et la sécurité continuent de préoccuper les gouvernements. Protéger les populations contre la menace terroriste – qu'elle soit réelle ou perçue – est la principale préoccupation de la plupart des états nations. Les implications sont multiples :

- La vigilance contre les menaces à la sécurité des citoyens, qu'il s'agisse de terrorisme ou d'un nouveau virus, nécessite l'intégration du soutien et du rôle des organisations policières et de leurs partenaires à tous les niveaux.
- L'adaptation à une population de plus en plus diversifiée exige de se doter de politiques et de programmes ciblés afin de concevoir des services de police et de sécurité publique qui s'adressent à diverses collectivités.
- L'application d'une orientation policière internationale fait en sorte que la communauté internationale est de plus en plus souvent appelée à intervenir, ou se sent tenue d'intervenir, dans des situations extrêmement instables ou des conflits armés entre États.

Ce contexte appelle une multitude de réponses et de stratégies complexes, notamment :

- l'adoption de lois antiterroristes mieux adaptées à l'échelle nationale et internationale et l'application des modèles et systèmes militaires au nouveau contexte de menace;
- la reconceptualisation du renseignement, notamment par un investissement majeur dans le renforcement de la collecte, de l'analyse et de l'échange des renseignements;
- l'intégration accrue des cadres de fonctionnement et des opérations des forces de l'ordre;
- la redéfinition des « frontières » et des mesures.

Les pages qui suivent présentent les principales tendances qui influent sur l'exercice de la police et ce que nous pouvons faire pour changer les choses.

Le texte complet de l'Analyse de l'environnement de la GRC se trouve à l'adresse www.rcmp-grc.gc.ca.

Principales tendances influant sur les services de police

Domaine	Répercussions possibles et ce que nous pouvons faire pour changer les choses
Données démographiques • le déséquilibre profond et croissant de la croissance démographique continue de menacer la qualité de vie des populations et de poser problème à l'ensemble des gouvernements dans le monde • le vieillissement de la population mondiale est sans précédent et se conjugue à une interdépendance inégale entre les pays développés et ceux en développement • la croissance dans les pays les plus pauvres engendrera un mécontentement grandissant qui se traduira par une hausse des migrations internes et internationales • le Canada est confronté à des perspectives de croissance démographique à la baisse et à une pénurie anticipée de main d'oeuvre • dans les villes, l'urbanisation et l'étalement urbain croissants continueront de poser un défi – problèmes liés à l'infrastructure, aux sans-abri, à la santé, à l'environnement, etc. • la croissance des populations autochtones – elles sont jeunes, de plus en plus urbaines et concentrées dans le Nord et les Prairies	• dans l'avenir, la qualité de vie au Canada sera menacée par les tendances démographiques, d'où la nécessité de se doter de politiques et de stratégies innovatrices (*police communautaire et contractuelle; service axé sur les clients*) • les grands changements démographiques anticipés nécessiteront des politiques et des stratégies opérationnelles pour assurer un développement social durable au chapitre de la santé, de l'environnement, de l'économie et de la sécurité (*police communautaire et contractuelle; service axé sur les clients; stratégie de développement durable*) • les conséquences de la pauvreté chez les jeunes sur la santé, le bien-être et la sécurité ainsi que le vieillissement de la population auront des répercussions sur la nature et l'ampleur de la demande visant les principaux services sociaux, y compris les services de police (*service axé sur les clients, police communautaire, police contractuelle, priorité liée à la jeunesse*) • les personnes âgées sont des cibles de choix pour les fraudes et l'usurpation d'identité (*priorité liée au crime organisé*) • la diversité croissante de la population remet en question le modèle de prestation des services et de police communautaire de la GRC – évolution des notions de culture, d'identité et d'ethnicité (*service axé sur les clients, normes, éthique et valeur; priorité liée aux Autochtones; recrutement*)
Société • d'importantes inégalités persistent entre les pays en voie de développement et les pays industrialisés en ce qui concerne les indicateurs de développement humain que sont la pauvreté et le revenu, la santé et l'espérance de vie, et l'accès à l'éducation – ce sont les enfants qui sont les plus touchés par ces inégalités • le VIH/sida représente toujours le défi de l'heure en matière de santé – 56 000 personnes atteintes à la fin de 2002 • la famille, en tant qu'institution, subit une transformation importante • partout dans le monde, les réseaux de santé sont sollicités à l'excès, au point où l'on se questionne sur leur capacité à soutenir les populations vieillissantes • des signes d'intolérance religieuse se font jour un peu partout dans le monde • des inégalités sociales persistent au Canada, lesquelles ont des répercussions négatives sur les enfants, sur les peuples autochtones et sur les immigrants	• l'intolérance grandissante et les nouvelles formes que prennent les préjugés historiques entraîneront une hausse de la demande pour les services de police, à la fois pour enquêter sur les crimes haineux et pour intervenir dans les conflits entre communautés (*priorités liées à la police internationale et au terrorisme; police communautaire; police impartiale*) • les inégalités sociales persistantes soulignent la pertinence des politiques et des programmes visant à rétablir l'équilibre (*priorités liées à la police internationale et au terrorisme; police communautaire; priorités liées à la jeunesse et aux Autochtones*) • les priorités stratégiques de la GRC qui ciblent les causes de la criminalité demeurent pertinentes, particulièrement les priorités et les programmes axés sur les jeunes et les Autochtones (*priorités liées à la jeunesse et aux Autochtones*) • les fournisseurs de services sociaux et publics de première ligne, y compris les services de police, sont de plus en plus exposés aux maladies transmissibles (*police communautaire; police contractuelle et fédérale; formation*)

Principales tendances influant sur les services de police

Domaine	Répercussions possibles et ce que nous pouvons faire pour changer les choses
Économie • la reprise économique se poursuit à l'échelle mondiale au lendemain des événements de 2001; de nombreux facteurs pourraient ralentir la croissance (p. ex. les facteurs géopolitiques, les cours élevés du pétrole, le déficit budgétaire américain); les cours du pétrole ont atteint leur point le plus élevé des 21 dernières années et sont l'un des principaux facteurs d'inflation à l'échelle internationale • selon les projections, la croissance à l'échelle mondiale sera de 4,6 % en 2004 et de 4,8 % en 2005; les pays en développement devraient progresser plus rapidement que les pays plus riches; au Canada, on observe à la fois une croissance modeste de l'économie et un recul des exportations • 17 % de la population mondiale reçoit 80 % des revenus • l'équilibre budgétaire demeure une préoccupation centrale pour la plupart des administrations provinciales, tandis que l'administration fédérale dégage des excédents et que les entreprises font des bénéfices • au Canada, les emprunts des ménages ont bondi, passant de moins de 1 % du PIB au milieu de 2002 à un sommet de 4 % à la fin de 2003, entre autres en raison de l'essor du marché de l'habitation	• les décideurs sont confrontés à un défi de taille : investir les gains provenant de la croissance dans le développement et la réduction durable de la pauvreté à l'échelle mondiale *(priorité liée à la police internationale; police intégrée)* • des résultats pour les Canadiens – institutions responsables et gouvernance *(gestion du rendement, fonction moderne de contrôleur)* • solidité des institutions internationales et intégrité des marchés – corruption des institutions et des hauts dirigeants *(priorité liée au crime organisé)*
Politique et gouvernance • le système international demeure stable et continue d'être dominé par les É.-U., qui continuent d'imposer leurs conditions sur la scène mondiale malgré la vague d'anti-américanisme • la migration internationale est une priorité clé pour les pays riches et pour les pays pauvres • la pertinence des institutions multilatérales est remise en question; des changements considérables se produisent • les gouvernements sont confrontés à un examen approfondi sans précédent des gestes posés et des transgressions apparentes • examen de la politique étrangère – mettre en place des mécanismes pour améliorer les relations avec les É.-U.	• les menaces à l'ordre étatique et les conflits civils peuvent entraîner des vagues de migration ou fournir un terrain fertile pour le terrorisme *(priorités liées à la police internationale, au terrorisme et au crime organisé)* • répercussions négatives possibles sur d'autres États ou systèmes, d'où la nécessité de surveiller les États en difficulté et de trouver des solutions possibles *(priorités liées à la police internationale, au terrorisme et au crime organisé)* • solidité des institutions internationales et intégrité des marchés – corruption des institutions et des hauts dirigeants *(priorité liée au crime organisé)*

Principales tendances influant sur les services de police

Domaine	Répercussions possibles et ce que nous pouvons faire pour changer les choses
Science et technologie • la science et la technologie aident les pays à être davantage proactifs dans la lutte contre le terrorisme – mais elles représentent également de nouvelles menaces significatives • les biotechnologies sont en plein essor et produisent des résultats importants; elles pourraient révolutionner nos vies dans les dix prochaines années, par des améliorations dans les domaines des maladies, de la malnutrition, de la production alimentaire, de la pollution, de la qualité et de l'espérance de vie, de la répression de la criminalité et de la sécurité • même si elles n'en sont encore qu'à leurs tout premiers pas, les nanotechnologies pourraient devenir un domaine de recherche à hauts niveaux d'investissement • la recherche et le développement dans les domaines des biotechnologies et des nanotechnologies offrent un immense potentiel – néanmoins, des préoccupations persistent quant aux avantages réels en comparaison des coûts de développement et des risques pour la sécurité des personnes	• les possibilités sont immenses, mais il importe de balancer protection de la vie privée et sécurité *(sciences policières – Services nationaux de police; Opérations relatives à la police technique; recherche et développement; innovation)* • capacité d'améliorer de façon spectaculaire les dispositifs de surveillance et de suivi et de créer de nouvelles armes; la menace de « nano-terrorisme » se profile – la rapidité des progrès justifient un suivi continu • maintenir l'ouverture scientifique et l'accès à la technologie, tout en protégeant les secrets stratégiques et la sécurité nationale représente un défi de taille • le renforcement de la sécurité soulèvera de plus en plus de questions par rapport à la protection des libertés civiles • le développement et la mise en application de nouvelles technologies présentent des défis de taille sur le plan de la technologie et des ressources
Environnement • la dégradation de l'environnement continue à avoir une incidence disproportionnée sur les pays en développement • l'augmentation de la population et de la consommation humaine seront parmi les principaux enjeux qui affecteront la santé de la planète • les grandes villes font face à une importante pollution atmosphérique; la rareté de l'eau pourrait devenir une cause de conflits armés vers la fin du 21e siècle • la faune canadienne est menacée par l'activité industrielle et par la réduction des habitats; 72 % des stocks marins mondiaux sont exploités plus rapidement qu'ils peuvent se reproduire – dans les 50 dernières années, les grands navires ont pêché 90 % des grands prédateurs océaniques; vingt millions de tonnes de poisson sont gaspillés chaque année, soit le quart des prises à l'échelle mondiale; incidence sur les moyens de subsistance de plusieurs communautés • projections énergétiques – l'avenir est peu encourageant pour les énergies renouvelables • on trouve de plus en plus de déchets électroniques très toxiques au Canada	• escalade des inégalités, des tensions régionales et des conflits potentiels *(police internationale)* • les politiques envisagées pour réduire la surpêche comprennent la réduction des quotas, l'élimination progressive des subventions, les fermetures de pêche, le renforcement de la réglementation et l'établissement de zones marines protégées – toutes ces mesures pourraient nécessiter l'intervention des forces de l'ordre *(police contractuelle et fédérale)* • implication plus importante du crime organisé – déversement illégal de déchets et de matières dangereuses; profits pouvant atteindre 800 % sur le trafic d'espèces menacées *(police contractuelle et fédérale; priorité liée au crime organisé; stratégie de développement durable)* • les défis des forces de l'ordre : la reconnaissance des substances dangereuses exige des connaissances spécialisées; la complexité des enquêtes nécessite des ressources importantes *(temps, personnel, argent) (formation, éducation et sensibilisation)*

Principales tendances influant sur les services de police

Domaine	Répercussions possibles et ce que nous pouvons faire pour changer les choses
Sûreté et sécurité publique • les événements du 11 septembre 2001 continuent de façonner les réactions aux menaces internationales • le terrorisme constitue la menace mondiale la plus urgente, mais pour des milliards de personnes, la maladie et les catastrophes naturelles représentent le risque principal à leur sécurité • la nature transnationale et de plus en plus diffuse de la menace exige une meilleure connectivité et une plus grande coordination internationales • le rôle du renseignement évolue et devient plus flou en réaction au contexte de la menace • le commerce mondialisé, les changements climatiques, les mégalopoles et les déplacements internationaux accrus font augmenter les risques de catastrophes naturelles et de propagation rapide des maladies infectieuses, du terrorisme et du crime organisé • les groupes du crime organisé continuent de s'adapter, de prospérer et d'étendre leurs activités • ces nouvelles menaces exigent l'élimination des barrières organisationnelles et des obstacles à l'échange d'information • le Canada déploie de nouveaux efforts d'intégration en vue d'assurer la sécurité nationale • malgré des taux de criminalité globalement à la baisse au Canada, la poussée subite du trafic de stupéfiants et des infractions liées à l'usage de drogues a des répercussions importantes, particulièrement chez les jeunes	• réaffirmation des priorités stratégiques de la GRC (*priorités liées à la police internationale, au terrorisme et au crime organisé*) • confirmation de l'importance de l'intégration (*vision de la GRC à l'égard de l'intégration et des partenariats*) • formation de partenariats avec les É.-U.; amélioration des processus et des systèmes d'échange des renseignements et de l'information (*police internationale; relations Canada-États-Unis; frontière intelligente*) • implications importantes pour l'avenir de la police – évolution du rôle des forces de l'ordre comme premiers intervenants (*Services nationaux de police; recrutement et formation; valeurs et éthique*)

c. Gouvernement

Discours du Trône

L'objectif fondamental du gouvernement du Canada est d'améliorer la qualité de vie des Canadiens, un objectif vers lequel tend l'ensemble de ses politiques, programmes et activités. Cela est renforcé par le discours du Trône, qui guide les ministères et les organismes canadiens dans la réalisation des grands objectifs et programmes du gouvernement à l'échelle nationale et internationale. Comme les discours précédents, celui d'octobre 2004 présente une stratégie ambitieuse d'investissement à long terme qui s'appuie sur la réputation du Canada, un pays dynamique et socialement responsable.

Les mesures prises par le gouvernement au nom des Canadiens sont guidées par les sept engagements que voici :

- exercer une discipline financière rigoureuse;
- promouvoir l'intérêt national en fixant les objectifs de notre pays et en créant un consensus sur la façon de les atteindre;
- poursuivre ces objectifs de telle manière que soit respectée la diversité du Canada, ce creuset où se fondent le talent et l'innovation;
- viser des résultats tangibles et concrets pour les Canadiens afin qu'ils puissent exiger de leurs gouvernements qu'ils rendent des comptes;
- soutenir *la Charte des droits et libertés* et défendre l'inclusion avec vigueur;
- exiger l'égalité des chances pour que tous les Canadiens profitent de la prospérité;
- énoncer clairement les intérêts du Canada et affirmer nos valeurs dans le monde.

Le tableau qui suit présente les principaux thèmes du discours du Trône prononcé en octobre 2004, thèmes qui appuient nos plans et priorités.

Points saillants du discours du Trône (octobre 2004) et répercussions sur la GRC

Thème	Répercussions sur la GRC	Notre contribution
Une économie vigoureuse – • continuer de rembourser la dette; gestion transparente et responsable; prise de décisions axée sur les priorités • investir dans nos gens • accroître la capacité du Canada d'engendrer et de mettre en application de nouvelles idées – miser sur nos bases solides en science fondamentale et en technologie • investir dans les entreprises en démarrage • favoriser le développement des capacités canadiennes dans d'importantes technologies habilitantes • assurer un gouvernement intelligent en simplifiant la conduite des affaires au Canada • assurer le développement régional et sectoriel; Nord canadien	• la qualité de vie et la capacité à réaliser les objectifs sociaux dépendent de notre compétitivité dans l'économie mondiale • imputabilité, responsabilité et éthique • recherche et développement, science et technologie • les progrès dans des domaines comme la biotechnologie, l'information et les communications sont les moteurs de l'innovation et de la productivité dans l'économie du XXIe siècle • vision proactive et globaliste du rôle du Canada dans le monde	• fonction moderne de contrôleur; gestion du rendement • sciences policières – Services nationaux de police; Opérations relatives à la police technique • recrutement • assurer la solidité et la stabilité des institutions et des marchés (priorité liée au crime organisé); protéger l'industrie du diamant et le développement du Nord (crime organisé; police contractuelle et fédérale; Services nationaux de police) • Gouvernement en direct
La santé des Canadiens – • coordonner les interventions en cas d'épidémies de maladies infectieuses et d'autres urgences en matière de santé publique • améliorer l'accessibilité aux principaux traitements; augmenter le nombre de professionnels de la santé et accroître l'accessibilité aux soins communautaires et aux médicaments sûrs à prix abordable; réduire les temps d'attente • améliorer la reconnaissance des titres de compétence étrangers • élaborer des initiatives qui répondent aux besoins particuliers du Nord en matière de soins de santé • promotion de la santé; présentation d'une nouvelle mesure législative visant la protection de la santé; présentation d'un rapport annuel sur l'état de santé de la population	• les concepts de santé publique et de sécurité sont de plus en plus liés, notamment en ce qui a trait aux situations d'urgence • occasions d'améliorer les relations avec des organismes clés à plusieurs niveaux (p. ex. Santé Canada, Agence de santé publique) • lien avec la philosophie de la police communautaire et les principes de bien-être de la communauté de la GRC • accent mis sur les soins de santé dans le Nord – en accord avec la priorité stratégique liée aux Autochtones • l'accessibilité accrue aux médicaments pourrait entraîner le trafic de drogues et des crimes et des problèmes sociaux liés à l'usage de la drogue • législation visant la protection de la santé : répercussions sur notre rôle dans le respect des mesures de quarantaine et la gestion des urgences	• idées pour améliorer le bien-être des collectivités, particulièrement dans les situations d'urgence • amélioration des relations, de l'échange d'information et de l'intégration des interventions avec nos partenaires, dont Santé Canada, l'Agence de santé publique, le Réseau de santé publique pancanadien, etc. • connaissance fondamentale des problèmes auxquels sont confrontées les collectivités en matière de santé, particulièrement les Autochtones et les collectivités dans le Nord • lien possible entre les activités de promotion de la santé et les initiatives de police communautaire en cours • consultation auprès de Santé Canada au sujet des initiatives visant à améliorer l'accessibilité aux médicaments afin de limiter les activités illégales • consultation en cours auprès de Santé Canada au sujet de la législation visant la protection de la santé • répercussions sur la formation et les interventions de première ligne

Thème	Répercussions sur la GRC	Notre contribution
Les enfants, les aidants naturels et les personnes âgées – • adopter un système national concernant l'apprentissage et la garde des jeunes enfants • améliorer le soutien fiscal pour les personnes qui s'occupent de parents âgés ou invalides ou de personnes lourdement handicapées; aider les personnes handicapées à accroître leur autonomie • créer le programme Nouveaux Horizons pour empêcher que se perdent les talents et la contribution que les personnes âgées peuvent offrir à la société	• occasions d'établir des relations et de collaborer avec Développement social Canada et Ressources humaines et Développement des compétences Canada • lien avec la philosophie de la police communautaire et les principes de bien-être des collectivités • priorité stratégique liée à la jeunesse	• possibilité d'établir des liens avec la priorité axée sur les jeunes, de former des partenariats et d'étendre nos programmes • occasions de pousser la recherche, l'éducation et la prévention en ce qui a trait à l'exploitation des enfants • possibilité de relier le programme Nouveaux Horizons à des initiatives de police communautaire en cours, particulièrement celles qui font appel à des bénévoles • police et programmes communautaires
Les Canadiens autochtones – • coopérer avec les Canadiens autochtones et avec les gouvernements provinciaux et territoriaux en vue d'instaurer des conditions propices au développement à long terme • élaborer des indicateurs spécifiques de la qualité de vie et un cadre de reddition de compte	• occasions d'établir des relations et de collaborer avec Développement social Canada et Ressources humaines et Développement des compétences Canada • lien avec la philosophie de la police communautaire et les principes de bien-être des collectivités • priorité liée aux Autochtones	• possibilité d'établir des liens et des partenariats dans la mise en oeuvre de la priorité liée aux Autochtones • accroître les programmes destinés aux Autochtones • expérience du travail et de la vie dans les communautés autochtones • police et programmes communautaires
Les villes et les collectivités du Canada – • création du Nouveau Pacte pour les villes et les collectivités du Canada afin de faciliter les investissements à long terme dans de nouveaux projets d'infrastructure durable • logements abordables • engagement à l'égard des droits de la personne et du respect mutuel • vie culturelle dynamique et créative	• élaboration de politiques et de programmes avec les partenaires clés • philosophie de la police communautaire; principes de bien-être des collectivités • priorité liée au crime organisé • communautés viables	• sécurité des foyers et des collectivités • priorité liée au crime organisé – intégrité des marchés, solidité des institutions • police communautaire; rôle de la GRC comme premier intervenant • héritage et réputation de la GRC • stratégie de développement durable

Thème	Répercussions sur la GRC	Notre contribution
Notre environnement –		
• intégrer le développement durable dans les processus décisionnels • produire de l'énergie plus propre et plus efficace; débarrasser l'atmosphère de ses toxines; bâtir des collectivités plus viables • commercialiser les nouvelles technologies environnementales; politique d'approvisionnement verte; efficacité énergétique et recherche et développement • élaborer un plan visant à respecter les engagements de l'accord de Kyoto • travailler avec nos partenaires pour relever les défis planétaires – la pureté de l'air, la salubrité de l'eau et les espèces envahissantes	• élaboration de politiques et de programmes environnementaux et de développement durable avec les partenaires clés • occasion d'améliorer les relations avec les partenaires clés • occasion d'intégrer le développement durable dans le processus décisionnel • philosophie de la police communautaire; principes de bien-être des collectivités • priorité liée au crime organisé	• stratégie de développement durable – communautés viables, gestion des ressources, responsabilité organisationnelle • programme de gestion de l'environnement – eau et eaux usées, lutte antiparasitaire intégrée, sites contaminés, réservoirs de stockage • améliorer l'efficacité énergétique des logements et des immeubles de la GRC • mettre en oeuvre des mesures de réduction énergétique qui permettront à la GRC de respecter les engagements de l'accord de Kyoto • priorité liée au crime organisé – enquête sur les crimes contre l'environnement; cours sur la répression des crimes contre l'environnement
Un rôle influent qui suscite la fierté dans le monde –		
• prendre un engagement sur la scène internationale pour faire avancer nos aspirations nationales; institutions internationales solides • publier un énoncé global de politique internationale – intégration; politique intérieure et politique internationale; défense, diplomatie, développement et commerce • adopter une politique de sécurité nationale permettant	• occasions d'améliorer les relations avec les partenaires clés et d'élaborer des politiques et des programmes avec eux • vision proactive et globaliste du rôle du Canada dans le monde • priorité liée à la police internationale	• priorités liées à la police internationale, au terrorisme et au crime organisé • le rôle de la GRC dans la construction de la paix et des nations • héritage et réputation de la GRC • création de partenariats, particulièrement avec les É.-U. – frontières intelligentes, diverses équipes intégrées d'application de la loi

d. Le Canada : un pays sûr

La « sécurité des collectivités » demeure une priorité horizontale pour l'ensemble des organismes et ministères du gouvernement. Selon un sondage récent, la plupart des Canadiens sont généralement satisfaits des efforts faits par le gouvernement pour assurer la sécurité et la sûreté du pays.

Dans un sondage EKOS *(Security Monitor: Summary of Wave 6 Poll, Latest Figures on Opinions of Canadians About Issues of Public Safety and Security)*, une majorité de Canadiens appuie de manière générale les mesures prises par le gouvernement pour assurer la sécurité nationale, bien qu'un bon nombre estime qu'il pourrait faire plus pour lutter contre le terrorisme. La plupart des Canadiens interrogés ont confiance dans la capacité du gouvernement à balancer sécurité et libertés civiles. En fait, beaucoup sont prêts à accepter des changements aux mesures de sécurité personnelle pour renforcer la sécurité nationale. Par ailleurs, une majorité juge préoccupante l'utilisation frauduleuse de documents d'identification et beaucoup croient que la plupart des documents des Canadiens sont relativement faciles à obtenir ou à contrefaire. Le recours aux données biométriques pour réduire la reproduction des documents d'identification et l'usurpation d'identité reçoit un appui considérable.

La politique de sécurité nationale

La politique de sécurité nationale établit un cadre de gestion intégrée et coordonnée des questions de sécurité nationale. Elle vise six secteurs clés :

- *renseignement :* accroître la capacité et mettre l'accent sur la sécurité;
- *gestion et planification des mesures d'urgence :* meilleure préparation et coordination; gestion nationale intégrée des mesures d'urgence; accroissement de la capacité en matière de cybersécurité;
- *santé publique :* renforcer les services de première ligne; accroître la capacité d'intervention d'urgence;
- *sécurité des transports :* mettre l'accent sur la sécurité maritime; accroître la surveillance et la répression dans les eaux canadiennes et les installations maritimes; accroître la coopération avec les partenaires américains;
- *sécurité à la frontière :* poursuivre la mise en oeuvre de l'accord sur la frontière intelligence; accroître les mesures pour renforcer la cybersécurité (p. ex. capacité biométrique, système automatisé d'identification dactyloscopique);
- *sécurité internationale :* paix et sécurité, forces armées aptes au combat; soutien au développement des États déliquescents ou en déliquescence pour assurer la paix, l'ordre et le bon gouvernement; fonds dans le budget de 2004 consacrés au maintien de la paix, à l'assistance internationale et aux questions de sécurité.

Partenaire clé de la communauté de la sécurité nationale, la GRC suit de façon proactive les progrès des 56 initiatives annoncées dans la politique de sécurité nationale et continuera de chercher des occasions de contribuer à ce nouveau cadre. Nous avons désigné pour chacune des initiatives un responsable chargé d'obtenir la collaboration des centres de décision et de faire le suivi des questions. Nous travaillons également avec les autres ministères et organismes à l'élaboration d'une structure de rapports commune pour rendre compte des résultats en regard des investissements et des initiatives.

Investissements dans la sécurité nationale

Le plan antiterroriste du Canada vise cinq objectifs précis :

- empêcher les terroristes d'entrer au Canada;
- protéger les Canadiens contre les actes terroristes;
- mettre de l'avant des outils législatifs pour identifier, poursuivre, condamner et punir les terroristes;
- faire en sorte que la frontière canado-américaine reste sûre et ouverte au commerce légitime;
- collaborer avec la communauté internationale afin de traduire les terroristes en justice.

Cela englobe :

- le déploiement et l'équipement d'un plus grand nombre d'enquêteurs de première ligne et d'agents de renseignement, une meilleure coordination entre les organismes et le renforcement de la sécurité maritime et de la surveillance côtière (1,6 G$);
- l'amélioration du filtrage (y compris le recours à la détention et à l'expulsion) des immigrants, des demandeurs du statut de réfugié et des visiteurs afin d'accélérer la détermination du statut de réfugié, notamment par l'introduction de nouvelles cartes de résident permanent à l'épreuve des fraudes (1 G$);

- l'amélioration de la protection des infrastructures critiques, de l'état de préparation et des mesures d'urgence et le renforcement des capacités antiterroristes des forces armées (1,6 G$);
- l'amélioration de la sécurité à la frontière et de l'infrastructure des principaux postes frontaliers afin d'assurer la circulation légitime des personnes et des marchandises (1,2 G$);
- l'amélioration de la sécurité en matière de santé, y compris la mise en oeuvre de la stratégie nationale d'acquisition de vaccins contre la variole (162 M $);
- l'amélioration de la sécurité aérienne grâce à la création de l'Administration canadienne de la sûreté du transport aérien (ACSTA), et à l'acquisition, au déploiement et à l'utilisation de systèmes de détection des explosifs pour les bagages à main et les bagages enregistrés (2,2 G $).

Le budget de 2001 prévoyait la création d'une réserve de 345 millions de dollars sur cinq ans pour aider le gouvernement à faire face à des besoins imprévus en matière de sécurité. Le budget de 2003 prévoyait l'ajout de 75 millions de dollars, notamment pour la mise en oeuvre du Plan d'action pour une frontière intelligente. Enfin, le budget de 2004 prévoyait 605 millions de dollars additionnels sur cinq ans pour répondre aux priorités en matière de sécurité telles que les activités de renseignement, la protection des frontières, la sécurité maritime et la cybersécurité.

e. Autres facteurs

• Asie du Sud

Dans le cadre de leurs services spécialisés, les Services nationaux de police participent à l'identification des victimes du tsunami en Asie du Sud, où ils ont déjà envoyé plusieurs spécialistes de l'identité judiciaire. Ici, les Services de laboratoire ont commencé à analyser les échantillons biologiques des Canadiens qui auraient disparus ou les échantillons provenant des membres de leur famille. Par ailleurs, le Groupe de travail sur les personnes disparues à la suite du tsunami aide les familles à retrouver leurs proches.

Pour l'heure, il est difficile de dire quel rôle la GRC jouera dans la reconstruction de la région. La catastrophe aura vraisemblablement des répercussions sur les plans et les priorités de la Police internationale, non seulement pour la reconstruction mais aussi pour la sécurité et la protection immédiates des personnes qui tentent de rebâtir leurs communautés.

À la demande des Affaires étrangères du Canada, nous avons accepté d'envoyer, en plus des spécialistes en identité judiciaire, des enquêteurs spécialisés dans les crimes graves et de fournir des services de coordination logistique et de soutien technique ainsi qu'une assistance à la mission canadienne sur place. L'immigration éventuelle au Canada des proches de personnes déjà établies ici aura probablement des répercussions sur nos mécanismes de contrôle de sécurité, dont un bon nombre font en ce moment l'objet d'améliorations technologiques longtemps attendues. Vu l'extrême vulnérabilité des populations touchées, il faudra redoubler de vigilance pour prévenir l'exploitation des femmes et des enfants par des factions du crime organisé.

Nous continuerons de collaborer étroitement avec les organismes et ministères partenaires pour déterminer les meilleures façons d'aider l'Asie du Sud.

• Vérification interne, évaluation, révision de la gestion et assurance de la qualité

La structure de gouvernance de la GRC repose en grande partie sur la prestation de services stratégiques de grande qualité dans les domaines de la vérification interne, de l'évaluation des programmes et de la révision de la gestion. L'assurance de la qualité et l'élaboration et la mise en application de politiques, de normes, de méthodes, d'outils, de procédures ainsi que de plans annuels et à long terme de vérification et d'évaluation fondée sur les risques appuient aussi les priorités du gouvernement et de la GRC.

Nous avons une fonction de vérification interne efficace dont le mandat est de fournir des assurances quant au bien-fondé des stratégies et des pratiques de gestion des risques, des cadres, des systèmes et des pratiques de contrôle de la gestion et de l'information utilisée dans le processus décisionnel et la reddition de compte. Dans son rapport, la Vérificatrice générale conclut que notre fonction de vérification interne satisfait aux normes internationales établies dans le domaine. Le rapport souligne l'appui solide de la haute direction pour cette fonction et fait état de la vaste expérience

opérationnelle et des qualifications professionnelles du groupe de la vérification, de l'efficacité du processus d'assurance de la qualité et du plan de formation complet, qui font de cette fonction un exemple à suivre.

Nous avons en outre imprimé un nouvel élan à la fonction d'évaluation dont le mandat est de fournir des évaluations objectives et indépendantes quant à l'efficacité et à la pertinence de nos programmes et politiques. Le groupe de l'évaluation conseille également les gestionnaires des programmes sur l'élaboration de cadres de responsabilisation fondés sur les risques et la préparation de présentations au Conseil du Trésor en vue de la création ou du renouvellement de programmes.

Par ailleurs, afin d'assurer la mise en oeuvre de programmes et services responsables, nous avons mis en place un programme d'examen axé sur les opérations. Nous avons aussi mis à jour le programme et les outils d'assurance de la qualité et de gestion des risques en y incorporant les principes de la gestion intégrée des risques et avons formé des groupes d'examen régionaux pour assurer l'efficacité des programmes.

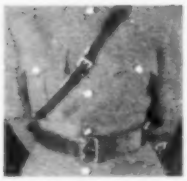
- **Rapports du Comité permanent de la sécurité nationale et de la défense**

Les divers rapports sur la sécurité nationale insistent sur la nécessité de mieux coordonner l'échange de l'information. Les partenariats sont la clé – aucune organisation ne peut se permettre de travailler en vase clos – et nous avons fait de grands progrès dans l'élimination des barrières entre les organisations et sur le plan de la politique en travaillant tous ensemble pour assurer la sécurité nationale. À preuve, les nombreuses équipes intégrées qui ont été formées, dont les équipes intégrées de la police des frontières (EIPF), les équipes intégrées de la sécurité nationale (EISN), les équipes nationales de la police des ports (ENPP), les équipes intégrées de la police des marchés (EIPM) et les équipes intégrées d'exécution de la loi sur l'immigration.

Nous continuerons de collaborer étroitement avec nos partenaires pour améliorer nos modes de fonctionnement et assurer l'échange d'information exacte et opportune.

- **Commission d'enquête sur les actions des responsables canadiens relativement à Maher Arar**

L'enquête suit son cours. Nous coordonnons activement nos activités avec les ministères et organismes intéressés du gouvernement ainsi qu'avec les organismes partenaires, par l'intermédiaire d'une équipe de projet qui agit comme centre de liaison avec la commission d'enquête.



SECTION II – PLANS, PRIORITÉS ET ANALYSE DES ACTIVITÉS DE PROGRAMME

Notre architecture des activités de programme

Afin de moderniser la gestion des dépenses du gouvernement, le Conseil du Trésor a adopté la Politique sur la structure de gestion, des ressources et des résultats. Cette politique vise à fournir une approche pangouvernementale pour la planification et la gestion des dépenses de façon à permettre de produire des rapports sur l'appariement des ressources et des résultats en vue de la présentation de l'information financière et non-financière au Parlement. Le passage à la nouvelle architecture des activités de programme (AAP) pour la présentation des dépenses permettra aux ministères de mieux rendre compte de ce qu'ils font et de la façon dont les ressources contribuent à la réalisation des priorités stratégiques et à l'atteinte des résultats.

Dans nos premiers efforts en vue de la mise en oeuvre de l'AAP, nous avons tenté d'harmoniser l'information traditionnellement présentée par secteur d'activité afin de la présenter dans le contexte de nos priorités et activités stratégiques. L'AAP permet de faire un certain rapprochement, mais nous ne sommes pas encore en mesure de présenter entièrement nos dépenses dans ce contexte. Il faut aussi dire que nos priorités stratégiques sont très étroitement liées, de sorte que les chiffres, les dépenses et la classification des ressources demeurent imprécis pour le moment, mais la situation devrait s'améliorer considérablement à l'avenir.

La sécurité des foyers et des collectivités demeure notre principal objectif et la réalisation de nos priorités stratégiques repose sur trois domaines clés, à savoir les services de police fédéraux, les services de police contractuels et les services de soutien. Les activités de programme ainsi que les sous-activités et les sous-sous-activités sont présentées sous forme de tableau pour chacune de nos priorités stratégiques. Toutes les sous-sous-activités ne sont pas mentionnées, mais nous avons cru bon de présenter certains programmes clés. Afin d'éviter les répétitions, certaines sous-sous-activités sont indiquées entre parenthèses. Enfin, mentionnons que les ressources sont allouées en fonction des activités de programme et des sous-ensembles connexes et ne reflètent pas les dépenses réelles en regard des priorités stratégiques.

Notre architecture des activités de programme – Résultats stratégiques et résultats clés escomptés

Des services de police fédéraux de qualité

assurer la sécurité et la protection des Canadiens et de leurs institutions à l'échelle nationale et internationale ainsi que celle des personnes jouissant d'une protection internationale et des autres dignitaires étrangers, et ce par des mesures de prévention, de détection, d'enquête et d'application de la loi basées sur le renseignement, prises contre les terroristes, les organisations criminelles et toute autre activité criminelle

Résultats escomptés :

- réduction de la menace du crime organisé
- réduction de la menace terroriste
- protection et sécurité de la société

Des services de police contractuels de qualité

des collectivités plus sûres et en meilleure santé, et ce par des mesures de prévention de la criminalité, d'éducation, d'application de la loi et d'enquête

Résultats escomptés :

- des programmes et des services de police de la plus haute qualité
- réduction du nombre de jeunes touchés par la criminalité, comme victimes et comme contrevenants
- des communautés autochtones plus sûres et en meilleure santé

Des services de soutien de qualité

soutien aux enquêtes des services de police et des organismes canadiens d'application de la loi, et ce en leur fournissant des renseignements, du matériel, des outils, des systèmes, de la technologie et de la formation essentiels pour optimiser la prestation proactive de programmes et de services de police basés sur le renseignement

Résultats escomptés :

- technologie de pointe en matière de services de police et de sécurité
- évaluations exhaustives et en temps réel des renseignements et des menaces
- efficacité accrue des services de police
- outils scientifiques, techniques et technologie de gestion de l'information de haute qualité disponibles en temps opportun
- possibilités de formation et d'apprentissage appuyées par un soutien de haute qualité

Notre architecture des activités de programme

Notre architecture des activités de programme

Ministère ou organisme : Gendarmerie royale du Canada

SÉCURITÉ DES FOYERS ET DES COLLECTIVITÉS

RÉSULTATS : *contributions aux ...*	RÉSULTATS STRATÉGIQUES – Services de police fédéraux de qualité – Assurer la sécurité des Canadiens et de leurs institutions à l'échelle nationale et internationale ainsi que celle des personnes jouissant d'une protection internationale et des autres dignitaires étrangers au moyen de la prévention, de la détection, des enquêtes, de l'exécution des lois contre le terrorisme, la criminalité organisée et d'autres activités criminelles axées sur le renseignement. *Résultats clés :* incidence réduite du crime organisé, menace terroriste réduite, société et économie en sécurité.		RÉSULTATS STRATÉGIQUES – Services de police contractuels de qualité – des collectivités canadiennes plus saines et plus sûres grâce aux résultats clés de la prévention criminelle, de l'éducation, de l'exécution de la loi et des enquêtes. *Résultats clés :* Des services et des programmes de police de la plus haute qualité, un nombre réduit de jeunes sont liés à des crimes en tant que victimes ou délinquants, des collectivités autochtones plus sûres et plus saines.	RÉSULTATS STRATÉGIQUES – Services de soutien à la qualité des services de police – Soutien aux enquêtes des services de police et des organismes d'application de la loi canadiens à l'aide de renseignements critiques, de matériel, d'outils, de systèmes, de la technologie et de l'éducation afin d'optimiser la prestation de services et de programmes de police axés sur le renseignement. *Résultats clés :* technologie de pointe en matière de services de police et de sécurité, évaluations complètes des renseignements et des menaces en temps réel, efficacité et efficience accrues des services de police, outils scientifiques de haute qualité disponibles en temps opportun, techniques et technologie de gestion de l'information, possibilités d'apprentissage et de formation et soutien à l'apprentissage et à la formation de haute qualité.		PRIORITÉS STRATÉGIQUES Crime organisé Terrorisme Communautés autochtones Jeunesse Services de police internationaux	
Activités de programme	1 Opérations fédérales et internationales	2 Services de police de protection	3 Services de police communautaires, contractuels et autochtones	4 Opérations relatives aux renseignements criminels	5 Opérations relatives à la police technique	6 Services de soutien aux services de police	7 Services nationaux de police	8 Structure organisationnelle
Sous-activités de programme	1.1 ... 1.2 ... 1.3 ... 1.4 ... 1.5 ... 1.6 ... 1.7 ...	2.1 ... 2.2 ... 2.3 ... 2.4 ...	3.1 ... 3.2 ... 3.3 ... 3.4 ... 3.5 ... 3.6 ... 3.7 ...	4.1 ... 4.2 ... 4.3 ... 4.4 ... 4.5 ...	5.1 ... 5.2 ... 5.3 ... 5.4 ... 5.5 ... 5.6 ... 5.7 ... 5.8 ...	6.1 ... 6.2 ... 6.3 ... 6.4 ... 6.5 ...	7.1 ... 7.2 ... 7.3 ... 7.4 ... 7.5 ... 7.6 ... 7.7 ...	8.1 ... 8.2 ... 8.3 ... 8.4 ... 8.5 ... 8.6 ... 8.7 ...

Priorité stratégique : Services aux communautés autochtones

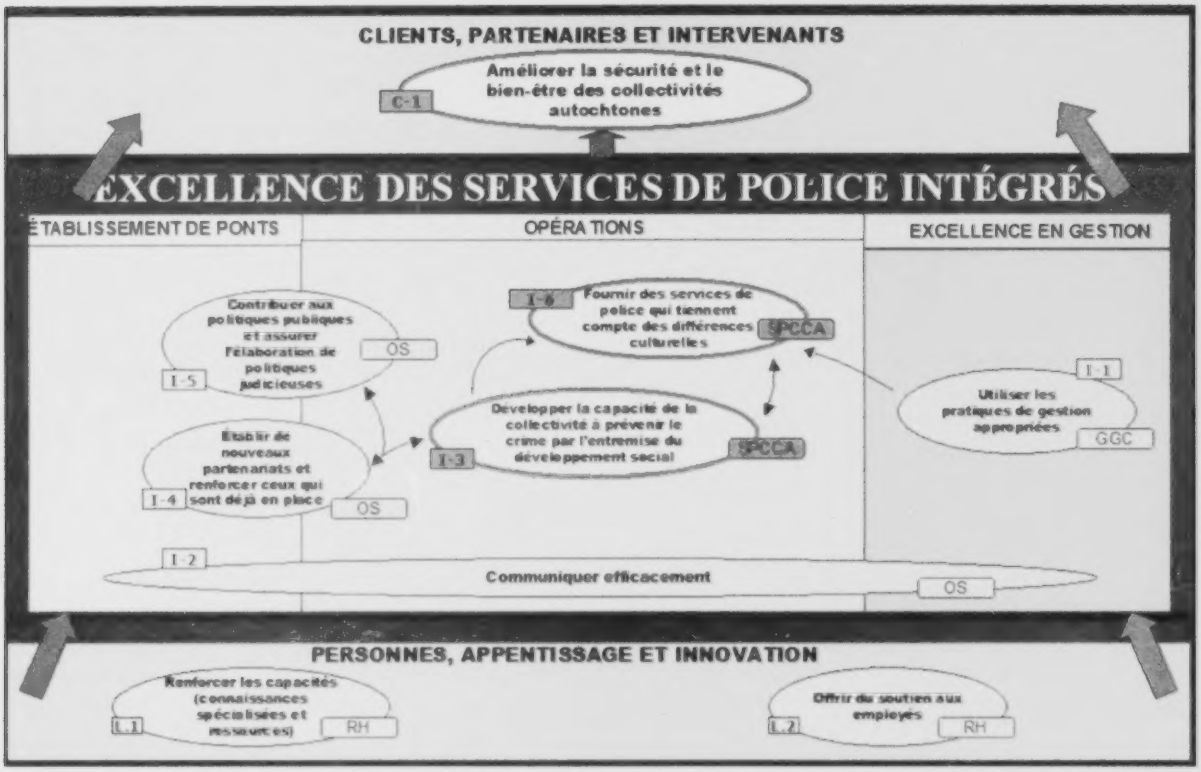
... contribuer au bien-être et à la sécurité à long terme des communautés autochtones au moyen d'une approche holistique adaptée à la culture

Pourquoi il s'agit d'une priorité –

- La GRC fournit des services à près de 600 communautés autochtones, y compris plus de 180 communautés des Premières nations visées et 74 ententes communautaires tripartites
- Le gouvernement continue de mettre l'accent sur les questions autochtones : discours du Trône d'octobre 2004, développement à long terme, indicateurs de la qualité de vie pour les Autochtones et bulletin sur les questions autochtones
- Le profil statistique des communautés autochtones ressemble davantage à celui des pays pauvres qu'à celui du reste de la population canadienne en ce qui a trait aux principaux indicateurs sociaux (comme la santé, l'espérance de vie, le revenu disponible et le niveau de scolarité)
- La population autochtone ne constitue qu'une petite proportion de la population canadienne dans son ensemble, mais elle représente une importante fraction de la population de certaines provinces et des territoires [au Nunavut, les Inuits forment 85 % de la population globale; les Autochtones représentent 51 % de la population des Territoires du Nord-Ouest, près d'un quart (23 %) de la population du Yukon et environ 14 % de la population du Manitoba et de la Saskatchewan]
- La population autochtone est plus jeune et s'accroît plus vite que la population non autochtone : les enfants de moins de 14 ans forment le tiers de la population autochtone, comparativement à 19 % dans le reste de la population; les jeunes autochtones constituent un groupe vulnérable
- Des enfants actuellement âgés de moins de 15 ans intégreront le marché du travail dans les 10 à 15 prochaines années; au Manitoba et en Saskatchewan, ces jeunes pourraient représenter le quart des nouveaux arrivants sur le marché du travail
- Les taux de chômage demeurent plus élevés pour les Autochtones que pour le reste de la population; les jeunes autochtones (15-24 ans) sont deux fois plus susceptibles d'être sans emploi et font désormais partie de la population de sans-abris qui est de plus en plus diversifiée
- Les Autochtones sont surreprésentés dans le système judiciaire; ils représentent environ 18 % de la population carcérale dans les établissements fédéraux, alors qu'ils ne représentent que 3 % de la population canadienne – augmentation de 9 % en vingt ans; les Autochtones sont plus susceptibles d'être incarcérés pour des crimes de violence que les contrevenants dans la population en général
- Explosion démographique : beaucoup de jeunes autochtones sont recrutés par des groupes du crime organisé et des bandes de souche autochtone, ce qui a un effet profond sur les activités des bandes et les taux d'incarcération ainsi que plusieurs autres répercussions sociales

(Sources : Analyse de l'environnement de la GRC, 2004; Le rendement du Canada 2004; Rapport annuel du SCRC sur le crime organisé au Canada 2004; Discours du Trône d'octobre 2004; centres de décision de la GRC)

Plan stratégique pour les services aux communautés autochtones



Plans et priorités

- fournir des services de police adaptés à la culture
- développer la capacité des communautés à prévenir le crime par le développement social
- contribuer à l'élaboration de politiques rigoureuses
- créer des partenariats et améliorer ceux qui existent déjà
- communiquer efficacement avec les partenaires et intervenants à l'interne et à l'externe
- développer la capacité sur le plan de l'expertise et des ressources, tout en appuyant les employés

Résultat stratégique

Contribuer à la sécurité et à la santé des communautés autochtones

- Contribuer au bien-être et à la sécurité à long terme des communautés autochtones au moyen d'une approche holistique adaptée à la culture

Résultats intermédiaires

- Prestation de services de police adaptés à la culture
- Application efficace des ententes provinciales sur les services de police et des ententes communautaires tripartites
- Confirmation de la valeur des services fournis aux communautés autochtones
- Formation de nouveaux partenariats et renforcement de ceux qui existent déjà

Résultats immédiats

- Structure améliorée des Services de police autochtones par le développement de la capacité et le soutien aux employés
- Capacité accrue des communautés à prévenir le crime par le développement social

Activité de l'AAP

- 3 Services de police communautaires, contractuels et autochtones (1 849,7 M$)

Sous-activités de l'AAP

- 3.3 Services de police autochtones : Fournir des services de police à des communautés autochtones dans huit provinces et deux territoires en vertu d'ententes de service prévoyant le partage des coûts
- 3.5 Direction des services de police communautaires, contractuels et autochtones : Élaborer et mettre en oeuvre les politiques, les stratégies et les modèles visant les services de police; responsable des politiques sur la prévention de la criminalité et les services aux victimes, des questions touchant les ententes de services de police, de la recherche et de l'élaboration de modèles, d'outils et de technologies, de la sécurité routière, des normes applicables aux incidents critiques et des politiques visant les jeunes (6 935 K$)

Sous-sous-activités de l'AAP

- 3.5.1 Soutien aux services de police autochtones : Élaborer et mettre en oeuvre des politiques et des initiatives visant la prestation de services de police aux communautés autochtones (988 K$)

Principales mesures du rendement

- le changement dans le taux de criminalité et les répercussions sociales négatives dans chaque communauté autochtone
- le taux de satisfaction de la clientèle à l'égard des services adaptés à la culture
- la perception des intervenants, des partenaires et des citoyens à l'égard de la valeur de la contribution de la GRC en ce qui touche la santé et la sécurité des communautés autochtones

Principaux partenaires

Partenaires autochtones (p. ex. les organisations non gouvernementales), comme l'Assemblée des Premières Nations, le Ralliement national des Métis, l'Inuit Tapirit Kanatami, le Congrès des Peuples autochtones, l'Association des femmes autochtones du Canada; ministères fédéraux, comme le Bureau du Conseil privé, Affaires indiennes et Nord canadien, Santé Canada, Justice Canada, Ressources humaines et Développement des compétences Canada; et gouvernements et ministères provinciaux et territoriaux au besoin

Points saillants

Des communautés sûres et en santé

Notre priorité stratégique liée aux Autochtones repose sur l'élaboration et la mise en oeuvre continues de stratégies et de programmes visant à répondre aux besoins des communautés autochtones du Canada. À cette fin, nous avons élaboré en consultation avec les communautés autochtones des plans qui ciblent les principaux problèmes ou les principales infractions dans chaque communauté. L'atteinte des objectifs de réduction qui découlent de ces plans s'appuie sur des partenariats entre les communautés et la police, afin de fournir des services axés sur les clients.

La Police nationale des Autochtones a préparé un guide d'élaboration de plans et un guide d'assurance de la qualité afin d'aider les détachements dans leur démarche avec les communautés. Répondant aux besoins exprimés, ces guides pratiques aideront les membres dans leur planification ainsi dans l'évaluation des forces, des limites, des réalisations et des répercussions globales des programmes et des priorités. Les plans élaborés avec les communautés, à la fois pour la priorité liée à la jeunesse et celle liée aux Autochtones, seront validés au moyen du modèle d'assurance de la qualité fourni dans le deuxième guide.

Nous serons ainsi mieux en mesure de cibler les questions auxquelles nous devons nous attaquer du point de vue des communautés que nous servons et d'élaborer des plans en conséquence. Le développement d'outils et de techniques appropriés fournira aux détachements une approche normalisée pour répondre aux besoins uniques de chaque communauté et rendre compte de leurs activités et de leur contribution. Nous obtiendrons ainsi des données additionnelles sur l'atteinte de nos objectifs et notre contribution en ce qui a trait à la santé et à la sécurité des communautés Autochtones.

Nous avons en outre conclu avec l'Assemblée des Premières Nations un protocole qui servira de cadre pour l'élaboration de stratégies visant les problèmes de sécurité dans les communautés. Le but du protocole est de mettre en place des voies de communication avec l'Assemblée des Premières

Nations et d'offrir un mécanisme pour faciliter la gestion des crises et la résolution des conflits. Le protocole repose sur le désir commun de désamorcer les conflits et d'assurer la sécurité des communautés autochtones, ainsi que d'établir une relation de confiance dans le contexte des obligations découlant de traités ou de la Constitution.

Des services adaptés à la culture

Dans nos efforts pour diversifier nos façons de fournir des services adaptés à la culture, nous mettons de l'avant une stratégie de police impartiale. Conforme à la résolution de l'Association internationale des chefs de police sur cette question, notre stratégie vise plusieurs objectifs, dont :

- promouvoir la mission, la vision, les valeurs de la GRC et son engagement envers les collectivités dans le nouveau contexte multiculturel du Canada;
- établir des partenariats durables et les appuyer (p. ex. avec les communautés et d'autres organismes) pour prévenir ou résoudre les problèmes qui pourraient avoir des répercussions sur la sécurité et la qualité de vie des communautés;
- contribuer à mieux faire connaître et comprendre la diversité culturelle du Canada au sein de notre organisation et des communautés.

Au fil de la mise en oeuvre de cette stratégie, nous élaborerons divers outils et programmes pour assurer que la politique n'est pas seulement conforme à notre philosophie de la police communautaire, mais qu'elle reflète notre engagement à fournir à nos clients des services adaptés à la diversité culturelle du Canada.

Nos défis

Démographie –

Plusieurs grandes tendances caractérisent la population autochtone du Canada : l'augmentation du nombre de jeunes, leur situation par rapport aux principaux indicateurs sociaux (p. ex. la santé, l'éducation et le revenu), ainsi que les difficultés socio-économiques auxquelles sont confrontées bon no ıbre de communautés des Premières Nations.

Outre leur croissance démographique, les jeunes se démarquent par leur « urbanisation ». L'absence de structures familiale ou sociale pour les appuyer et les guider à leur arrivée dans les centres urbains risque toutefois d'accroître leur vulnérabilité (comme le montre le recours accru aux banques alimentaires et aux refuges) que ce soit comme victimes de crime ou comme recrues potentielles pour les bandes, une tendance également précccupante.

Cette situation a des répercussions sur nos priorités liées aux jeunes et aux Autochtones, de même que sur nos ressources humaines. Elle confirme l'importance de l'intervention précoce et de la participation de la communauté à l'élaboration des plans et des priorités.

Partenariats –

Plusieurs de nos programmes dépendent de l'appui de nos partenaires, y compris pour le financement. Nous élaborons des stratégies pour assurer la viabilité de nos programmes et nous examinons continuellement diverses possibilités de financement dans le cadre du Programme d'équité en emploi du gouvernement et de partenariats horizontaux.

Recrutement –

Nous devons nous doter d'une stratégie de recrutement rigoureuse visant les Autochtones afin de faire en sorte que l'organisation soit représentative de cette population. Cela présente plusieurs défis. Les services de police dans les communautés autochtones doivent régulièrement réagir et répondre aux situations de crise, ce qui rend le recrutement encore plus difficile. Par ailleurs, que ce soit dans des régions rurales, des régions isolées ou dans le Nord, les communautés autochtones attendent beaucoup des services de police en raison du manque de services communautaires essentiels. Les policiers qui travaillent dans ces communautés doit donc posséder des compétences uniques et diversifiées.

Priorité stratégique : Police internationale

... offrir un soutien efficace aux opérations et initiatives internationales en appliquant des pratiques modernes de gestion et d'évaluation, et en procurant des services qui répondent aux besoins de nos clients et partenaires nationaux et internationaux et qui contribuent aux priorités communes à la lutte contre le crime organisé et le terrorisme

Pourquoi il s'agit d'une priorité –

- Priorités du gouvernement en matière de sécurité et de protection publiques : Discours du Trône d'octobre 2004 – Un rôle influent qui suscite la fierté dans le monde (y compris, faire mieux connaître le Canada à l'échelle internationale); engagement à tirer parti du succès de l'Initiative Frontière efficace et à miser sur le partenariat avec les É.-U.
- Bien que nous ne disposions pas de données sur les tendances, 43 % des Canadiens, plus de la moitié des Américains (53 %) et 71 % des Mexicains croyaient que leur pays était moins sûr qu'il y a dix ans
- Seulement 22 % estimaient que leur pays était plus sûr qu'il y a dix ans, tandis que 57 % étaient d'avis contraire
- 43 % des Canadiens jugeaient que la sécurité internationale était insuffisante, 18 % pensaient qu'elle était bonne; 38 % des Américains et 34 % des Mexicains considéraient qu'elle était insuffisante, tandis que 24 et 29 %, respectivement, jugeaient qu'elle était bonne
- « Nouvelle » relation entre le Canada et les É.-U. – la prospérité et la sécurité sont étroitement reliées; partage de la plus longue frontière non défendue que traversent quotidiennement 300 000 personnes et des biens d'une valeur de 1,8 milliards de dollars
- 80 % des enquêtes majeures comportent un élément international
- Les préoccupations en matière de sécurité nationale et internationale demeurent – mondialisation, partenariats, intégration et services de police axés sur le renseignement; besoin de renseignements de nature internationale à l'appui des opérations
- Renforcement du rôle du Canada à l'échelle mondiale : artisan international de la paix doté de crédibilité et d'influence; approche plus stratégique à l'égard de la politique étrangère et de la gestion des relations
- Les pays en développement demandent continuellement l'aide et les conseils du Canada en matière de résolution de conflits, de droits de la personne et de démocratisation – réputation, professionnalisme de la GRC au niveau international – « service de police de choix »

(Sources : Le rendement du Canada 2004; Analyse de l'environnement de la GRC, 2004; Gallup International, sondage Voice of the People, 2003; Rapports de la GRC).

Plan stratégique pour les services de police internationaux

Plans et priorités

- appuyer les objectifs du gouvernement en matière de politique étrangère ainsi que ses opérations et ses activités en matière de police internationale au Canada et à l'étranger
- établir de nouveaux partenariats et renforcer les partenariats actuels au Canada et à l'échelle internationale
- répartir les services de façon stratégique et les utiliser efficacement en se fondant sur des renseignements et des informations solides
- être axé sur le renseignement – mettre en application les décisions fondées sur l'analyse critique de l'information
- mettre en valeur le potentiel des partenariats de façon stratégique – promouvoir le modèle de justice du Canada en mettant en valeur la capacité des partenaires internationaux
- contribuer à la politique du gouvernement – participer et contribuer de façon plus efficace à la prise de décision éclairée au chapitre des politiques gouvernementales sur les questions internationales
- faire connaître les services et les promouvoir – veiller à ce que les employés de la GRC et les collectivités nationales et internationales pertinentes connaissent l'utilité, les avantages et les capacités des services de police internationaux
- protéger la santé et la sécurité des employés à l'étranger
- communiquer efficacement à l'interne et à l'externe

Résultat stratégique

Soutien efficace des opérations/initiatives internationales

- Utiliser des pratiques modernes de gestion et d'évaluation afin de s'assurer que la prestation des services répond aux besoins de nos clients et partenaires nationaux et internationaux; contribuer à l'atteinte des objectifs prioritaires communs que sont la lutte contre le crime organisé et le terrorisme

Résultats intermédiaires

- Meilleur échange de l'information et des renseignements
- Meilleure collecte d'éléments de preuve à l'étranger
- Partenariats à long terme
- Appui des priorités gouvernementales
- Amélioration de la collecte de renseignements

Résultats immédiats

- Partenariats plus nombreux et améliorés
- Traitement en temps utile des demandes internationales
- Sensibilisation accrue des services de police internationaux

Activités – AAP

- 1 Opérations fédérales et internationales (552 M$)
- 2 Services de police de protection (104 M$)

Sous-activités – AAP

- 1.4 Police internationale : Améliorer la collaboration internationale entre la GRC et ses partenaires étrangers; soutenir et aider la prévention et la détection d'infractions aux lois fédérales canadiennes, assurer la liaison avec des partenaires étrangers en matière de police criminelle; coordonner les activités reliées à Interpol; sélectionner des policiers canadiens pour des missions de police civile de l'ONU, les former et les déployer (11 786 K$)
- 2.1 Fonctions de protection : Protéger les dignitaires étrangers qui habitent ou visitent le Canada, y compris les résidences officielles et les endroits désignés (56 664 K$)
- 2.2 Événements majeurs : Planifier, mettre en oeuvre et assurer des services de sécurité et de police pour des événements internationaux organisés par le Canada (10 902 K$)

Sous-sous-activités – AAP

- 1.4.1 Opérations internationales : Soutenir et aider la prévention et la détection des infractions aux lois fédérales canadiennes; assurer la liaison avec des partenaires étrangers; coordonner les activités liées à Interpol (6 930 K$)
- 1.4.2 Interpol : Mettre l'accent sur les activités criminelles qui ont des ramifications à l'échelle internationale; Interpol Ottawa est le principal lien entre les organisations canadiennes et internationales d'application de la loi et fournit un éventail unique de services essentiels pour optimiser les efforts de lutte contre le crime à l'échelle internationale (2 961 K$)
- 1.4.3. Service de maintien de la paix : Sélectionner des policiers canadiens pour des missions de police civile de l'ONU, les former et les déployer; fournir un soutien logistique à ces policiers et à leurs familles; assurer des services conformément aux exigences de la politique étrangère du Canada ($0 – financé par l'APCC)
- 1.4.4. Visites et voyages internationaux : Approuver et coordonner la participation d'employés de la GRC à des conférences, des séminaires et des ateliers d'envergure internationale, et en faire l'évaluation ultérieure; contrôler les passeports et les visas des employés de la GRC qui font des voyages officiels pour le gouvernement du Canada; administrer et gérer les visites internationales liées à l'application de la loi et à d'autres questions gouvernementales faites à la GRC pour veiller au respect des protocoles et processus pertinents (1 421 K$)

Principales mesures du rendement

- nombre de demandes internationales d'aide en matière d'enquête reçues par Interpol; % de demandes justifiées
- nombre de demandes d'aide urgentes (nationales et internationales) reçues par Interpol; % des demandes auxquelles on a donné suite en moins de 24 heures
- nombre de demandes d'aide en matière d'enquête envoyées à l'étranger par des services de police et des organismes gouvernementaux canadiens; % de demandes justifiées
- nombre de demandes d'aide non urgentes reçues par Interpol; % de demandes auxquelles on a donné suite en moins de 72 heures
- taux de satisfaction de la clientèle

Principaux partenaires

Sécurité publique et Protection civile Canada (SPPCC); Affaires étrangères Canada (AEC); Agence canadienne de développement international (ACDI); ministère de la Défense nationale (MDN); Nations Unies (ONU); Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE); Équipe spéciale de perfectionnement de la police du Commonwealth (ESPPC); Organisation des États américains (OEA); organismes canadiens d'application de la loi participants

Points saillants

Asie du Sud

Les tremblements de terre et le tsunami ont eu un effet dévastateur en Asie du Sud et nous ne connaissons pas encore toute l'ampleur de cette tragédie. Les dirigeants canadiens continuent de surveiller la situation de près.

À la demande d'Affaires étrangères Canada (AEC), une équipe composée de dix spécialistes judiciaires a été déployée à Bangkok (Thaïlande) et travaillera aux endroits où ses services sont les plus nécessaires. Il est difficile de déterminer l'ampleur du travail à exécuter et le lieu des futurs déploiements éventuels, avant que cette équipe puisse faire une évaluation complète de la situation et élabore un plan d'identification des victimes.

Groupe de travail sur les personnes disparues à la suite du tsunami

La GRC a mis ce groupe de travail sur pied pour aider les membres des familles et les amis des citoyens canadiens qui sont toujours portés disparus après la catastrophe qui a frappé l'Asie du Sud. Ce groupe de travail national, formé d'experts canadiens en matière de collecte de renseignements sur les cas graves, collabora avec les familles et les amis des personnes toujours portées disparues. Il pourra compter sur l'aide d'agents de police directement détachés de leurs fonctions régulières, ainsi que de policiers de nos détachements et de services de police provinciaux, municipaux, territoriaux et autochtones de tout le Canada. Dans tous les cas, le droit à la protection de la vie privée des Canadiens sera respecté.

La contribution canadienne au maintien de la paix

Le Canada demeure un chef de file reconnu dans les opérations de soutien et de maintien de la paix internationale. Depuis 1989, la GRC a géré le déploiement de plus de 1 500 policiers dans 25 missions effectuées un peu partout dans le monde. Nous comptons énormément sur la coopération et l'aide d'autres services de police canadiens, comme ceux des provinces, des territoires et des municipalités, pour répondre à la demande internationale croissante concernant l'expertise de la police canadienne. Les policiers affectés au maintien de la paix exécutent entre autres les fonctions suivantes :

- formation, recréation, professionnalisation et démocratisation d'organisations policières;
- enquête sur des violations des droits de la personne;
- contrôle de la sécurité et du respect des droits des réfugiés de retour chez eux et des personnes déplacées;
- exercice des pouvoirs exécutifs de la police;
- rôle de liaison entre les organisations et les factions;
- aide en matière d'activités humanitaires;
- incitation à l'établissement d'un contexte politique neutre et dépourvu d'intimidation durant le processus électoral.

Les demandes de personnel proviennent d'organisations multilatérales, y compris les Nations Unies (ONU), l'Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE) et l'Union européenne (UE). Les décisions de déployer des policiers canadiens sont prises par des hauts fonctionnaires du ministère des Affaires étrangères Canada (AEC), de l'Agence canadienne de développement international (ACDI) et de Sécurité publique et Protection civile Canada (SPPCC), en vertu de l'Arrangement sur la police civile au Canada (APCC). Créé en 1997, cet arrangement offre un cadre stratégique et un mécanisme de financement concernant la prestation de l'expertise de la police canadienne dans le cadre de la contribution canadienne aux opérations internationales de soutien de la paix.

Côte d'Ivoire

Il appartient aux mentors et aux conseillers policiers canadiens de veiller au respect des normes internationales concernant l'administration de la justice et des droits de la personne. Ils aident les autorités locales à rétablir la présence policière et la primauté du droit. Les formateurs doivent également évaluer et déterminer les normes actuelles ainsi que

les besoins de formation essentiels. Conformément à notre priorité en matière de police internationale, notre participation à l'ONUCI confirme l'appui du Canada envers les Nations Unies ainsi que notre engagement à l'égard des missions de maintien de la paix.

En mai 2004, huit policiers venant de différents endroits au Canada ont été déployés à une mission de maintien de la paix dans le cadre l'Opération des Nations Unies en Côte d'Ivoire (ONUCI). Le contingent se composait entre autres d'un représentant de la Police provinciale de l'Ontario, d'un représentant du Service de police de Montréal et de deux représentants de la GRC. Cette mission a depuis été prolongée de six mois. À l'heure actuelle, six policiers canadiens sont déployés en Côte d'Ivoire et quatre autres policiers vont s'ajouter à la mission en février 2005. Le commissaire de la police civile de cette mission est un membre supérieur de la GRC.

Haïti

Depuis 1994, le gouvernement du Canada appuie les efforts policiers en Haïti par l'intermédiaire de la GRC et au moyen du financement assuré par l'ACDI. Entre 1994 et 1996, nous avons fourni 56 instructeurs au Centre de formation de la Police Nationale d'Haïti, sous la responsabilité de la International Criminal Investigative Training Assistance Program (ICITAP), organisme du ministère de la Justice des É.-U. Les policiers canadiens ont été affectés au programme de formation des recrues pour aider à l'élaboration des programmes de cours ainsi qu'à la prestation de la formation. Pendant une période d'un an, entre février 1995 et 1996, 5 300 recrues ont été formées au Centre de formation de la Police Nationale d'Haïti et se sont engagées dans la Police Nationale, créée en 1995 par suite du démantèlement de l'armée.

Entre 1994 et 2000, nous avons coordonné la participation de plus de 550 policiers canadiens à différentes missions de police civile de l'ONU en Haïti. Progressivement, le mandat de la police civile a évolué. Au début, il s'agissait d'assurer des services de police, en veillant à ce que les élections se déroulent dans un milieu stable et sécuritaire, en aidant à la sélection et à la formation des membres de la nouvelle Police Nationale. Maintenant, nous supervisons les nouveaux policiers et donnons des conseils concernant l'institutionnalisation du service de police.

En juin 2004, le Secrétariat des Nations Unies a officiellement demandé au Canada de fournir des policiers civils à la Mission de stabilisation des Nations Unies en Haïti (MSNUH). Il s'agit d'un plan en trois étapes, comportant le déploiement échelonné de cent policiers canadiens en juillet, en août et en septembre 2004. Outre la préparation des candidats, le Maintien de la paix internationale a effectué une mission de reconnaissance pour évaluer la sécurité dans la région, les conditions de travail et d'existence ainsi que l'état des installations médicales disponibles.

Poursuite des partenariats

C'est en misant sur notre expérience en matière de maintien et d'établissement de la paix internationale, nos relations avec Interpol et Europol, et nos programmes de formation et de liaison avec l'étranger, que nous saurons mieux établir de nouveaux partenariats et conclure de nouvelles ententes pour le compte des services de police canadiens.

Nous entretenons des rapports professionnels étroits avec Affaires étrangères Canada (AEC) relativement à la préparation d'un rapport sur la représentation à l'étranger et à l'élaboration d'un protocole d'entente (PE) général interministériel et d'un protocole d'entente particulier à certains organismes sur les opérations et le soutien des missions à l'étranger ainsi que les normes de service connexes. Cette initiative marque une étape importante dans nos efforts de promotion d'une approche uniforme et intégrée de la prestation de services communs dans les missions internationales.

Voyages internationaux

Conformément aux politiques du Conseil du Trésor concernant les voyages et nos efforts d'amélioration de nos pratiques de comptabilité de gestion, notre Sous-direction des visites et des voyages internationaux continue de travailler en collaboration avec d'autres programmes et centres de décision pour veiller à ce que les voyages administratifs ne soient pas seulement utiles, mais aussi que les connaissances et les contacts acquis par les employés touchés soient partagés au sein de l'organisation. Cette approche a non seulement accru l'efficacité et l'efficience des systèmes de surveillance et de suivi des voyages internationaux, elle a également permis de faire des économies importantes et de réaffecter les fonds à d'autres domaines où les besoins sont plus grands.

Étant donné que tous les voyages administratifs doivent maintenant être évalués et faire l'objet d'un rapport, on a également élaboré un document d'évaluation après un voyage. Lorsque la base de données du Système de suivi des visites et des voyages sera en ligne en 2005, les employés devront y inscrire des rapports d'évaluation après le voyage et partager les informations ou les contacts obtenus avec les gestionnaires, les gestionnaires de secteurs d'activités et les agents de liaison compétents.

Nos défis

Asie du Sud –

Pour le moment, il est difficile de déterminer le rôle que nous jouerons à long terme dans la reconstruction de l'Asie du Sud. Cependant, il ne fait aucun doute que cette situation aura des répercussions sur nos plans et nos priorités en matière de police internationale, non seulement au chapitre du développement des nations, mais aussi en ce qui concerne la sécurité et la protection immédiate des personnes qui se trouvent dans cette région.

Nous allons continuer de travailler en collaboration étroite avec les organismes et les ministères qui sont nos partenaires dans le but d'examiner collectivement les meilleures mesures de soutien à prendre pour l'Asie du Sud.

Évolution de la Police internationale –

En matière de Police internationale, notre rôle continue d'évoluer et des événements, tels que la situation en Asie du Sud, pourraient signifier que la définition du développement des nations change; surtout, en attendant que le Corps canadien soit bien établi.

Cela a une incidence sur notre recrutement et notre formation. Comme dans le cas de nos autres priorités, le rôle de nos premiers intervenants en matière de Police internationale est très vaste et nécessite de nombreuses aptitudes spécialisées, car lorsqu'ils sont en mission, nos membres sont appelés à exécuter des fonctions multiples, entre autres, l'intervention en cas d'urgence, l'intervention en situation de crise, le travail social, les soins de santé, la négociation et la facilitation.

D'autre part, les enquêtes nationales et internationales demandent plus de temps et de ressources et sont plus complexes. Si nous ne faisons pas preuve de la diligence voulue, ces enquêtes, qui sont au premier plan de l'actualité, pourraient avoir des répercussions négatives sur notre organisation et le gouvernement. Ces facteurs ont non seulement une incidence sur les autres activités (puisqu'il faut redéployer les ressources à des priorités plus importantes), mais témoignent aussi de la nécessité de créer des protocoles, des modalités et des processus plus musclés (dont plusieurs sont en voie d'élaboration) pour donner plus de moyens à ces enquêtes. Étant donné que nous devons fournir d'excellents services avec des fonds limités, nous allons continuer d'examiner les possibilités de tirer parti des partenariats pour partager les plans et les priorités.

Priorité stratégique : Crime organisé

... réduire la menace et les répercussions du crime organisé en perturbant et en démantelant les organisations criminelles et en les empêchant d'exercer leurs activités, tant à l'échelle nationale qu'à l'échelle internationale

Pourquoi il s'agit d'une priorité –

- Les priorités gouvernementales en matière de sécurité et de protection du public demeurent importantes; institutions et économie nationales et internationales solides; villes et collectivités du Canada
- Selon les données, les recettes annuelles tirées d'activités criminelles illégales sont de 100 à 300 milliards de dollars pour le trafic des stupéfiants, le déversement de produits toxiques ou dangereux, de 9 milliards de dollars pour le vol de voitures aux É.-U. et en Europe, de 7 milliards de dollars pour la contrebande d'étrangers et les montants sont extrêmement variés (c.-à-d. de 1 à 20 milliards de dollars) pour le vol de propriété intellectuelle au moyen du piratage de vidéos, de logiciels ou d'autres biens
- Commerce mondial de biens piratés – évalué à 450 milliards de dollars américains (5-7 % de la valeur du commerce international)
- Transnational; les innovations en matière de TI facilitent les crimes commis contre la propriété intellectuelle – vol d'identité – pertes d'une valeur de 2 milliards de dollars américains aux É.-U. seulement; augmentation de 900 % du volume des billets contrefaits en circulation au cours de la dernière décennie
- Le trafic de la drogue représente la plus importante source de revenus pour les groupes du crime organisé; on reconnaît qu'une partie des profits venant de la vente de la drogue pourraient en fin de compte se retrouver entre les mains de groupes de terroristes et d'autres groupes d'insurgés qui participent aussi directement ou indirectement au trafic de la drogue
- Il existe des liens directs et indirects entre la production, la distribution et la consommation de substances contrôlées et d'autres activités criminelles
- Les conséquences néfastes de la toxicomanie comprennent entre autres les dommages physiques, émotionnels, économiques et sociaux aux Canadiens à titre individuel et collectif
- Cela produit un effet d'entraînement – la toxicomanie coûte plus de 120 milliards de dollars par année aux pays de l'OCDE : répression, poursuites judiciaires, prévention, traitement, soins de santé et pertes financières
- Les ports maritimes représentent l'un des principaux points d'entrée pour la contrebande de drogues illégales, de tabac, d'alcool et d'armes à feu
- Il y a plus de 174 millions de personnes en déplacement – ce qui est plus du double d'il y a 35 ans; les déplacements illégaux deviennent de plus en plus nombreux – on estime que les entrées illégales aux É.-U., au Canada, en Australie et en Nouvelle-Zélande s'élèvent à 500 000; entre 800 000 et 4 millions de personnes traversent illégalement les frontières internationales

(Sources : Analyse de l'environnement de la GRC, 2003; Rapport annuel du SCRC sur la criminalité au Canada, 2004; centres de décision de la GRC et discours du Trône)

Priorité stratégique pour le crime organisé

Plans et priorités

- réduire la menace et les répercussions du crime organisé au Canada
- réduire l'offre et la demande de drogues illégales au Canada
- diminuer l'approvisionnement en drogues aux endroits où les efforts de réduction de la demande ont le plus de chances de succès
- contribuer à la sécurité de l'économie canadienne et chercher à protéger les Canadiens et leurs gouvernements contre les crimes financiers
- mener des enquêtes efficaces – accroître notre aptitude et notre capacité à enquêter efficacement sur le crime organisé
- réduire la demande et les occasions de crime et de victimisation au moyen de la prévention et de la sensibilisation
- s'appuyer sur des renseignements – établissement des priorités et prise de décision efficaces, fondés sur les renseignements
- élargir la collecte et l'échange d'information et de renseignements; favoriser une plus grande contribution; créer de nouvelles sources d'information et recueillir des données sur les nouveaux secteurs d'intérêt
- établir de nouveaux partenariats et renforcer les partenariats existants, au Canada et à l'étranger
- contribuer à la politique publique dès les premières étapes de l'élaboration
- renforcer les équipes multidisciplinaires – promouvoir l'intégration des membres des divers programmes opérationnels afin de renforcer et d'accroître la capacité d'atteindre les objectifs prioritaires opérationnels
- appuyer les organismes canadiens d'application de la loi et les tribunaux dans la lutte contre le crime organisé en fournissant l'information la plus à jour sur les antécédents criminels
- contribuer à la lutte contre le crime organisé en offrant des cours avancés, des séminaires spécialisés et d'autres possibilités d'apprentissage aux policiers de la GRC et d'autres services de police canadiens

- effectuer des recherches appliquées et théoriques, contribuer à l'analyse de l'environnement, analyser et élaborer des politiques ainsi que donner des conseils, concevoir des programmes, contrôler et évaluer des politiques et des programmes
- communiquer efficacement – faire connaître à l'interne et à l'externe le rôle de la GRC afin de réduire la menace et les répercussions du crime organisé
- renforcer les milieux canadiens du renseignement en appuyant le Système automatisé de renseignements sur la criminalité (SARC) du SCRC, base de données servant à l'échange des renseignements criminels sur le crime organisé et d'autres crimes graves qui ont une incidence au Canada
- soutenir la collectivité policière canadienne en participant un plan de collecte national intégré du SCRC et en contribuant à la préparation de l'évaluation nationale de la menace sur le crime organisé et d'autres crimes graves qui ont une incidence sur le Canada

Résultat stratégique

Réduire la menace et les répercussions du crime organisé

- Désorganiser, démanteler et contrecarrer les groupes criminels organisés qui ont une incidence au Canada, tant au niveau national qu'international

Résultats intermédiaires

- Efficacité des enquêtes sur le crime organisé, au Canada et à l'étranger
- Sensibilisation accrue aux effets du crime organisé au moyen de la prévention et de l'éducation

Résultats immédiats

- Amélioration de la détection et du ciblage des infractions et des groupes du crime organisé
- Plus grande capacité d'enquêter sur les infractions/groupes du crime organisé

Activités – AAP

- 1 Opérations fédérales et internationales (552 M$)
- 3 Services de police communautaires, contractuels et autochtones (1 849,7 M$)
- 4 Renseignements criminels (62,5 M$)
- 5 Police technique (156 M$)
- 7 Services de police nationaux (136,6 M$)

Sous-activités – AAP

- 1.1 Criminalité financière : Contribuer à la sécurité de l'économie canadienne et chercher à protéger les Canadiens et leurs gouvernements des crimes financiers perpétrés par le crime organisé et d'autres criminels (86 170 K$)
- 1.2 Drogue et crime organisé : Mettre l'accent sur la lutte contre le crime organisé et protéger les Canadiens contre les troubles sociaux et économiques liés aux drogues; s'efforcer de réduire l'offre et la demande de drogues illégales au moyen d'une approche intégrée comprenant des mesures de prévention, de sensibilisation, de répression, des conseils, du traitement et de la réhabilitation (112 510 K$)
- 3.1 Services de police provinciaux/territoriaux : Assurer des services de police à huit provinces et trois territoires au moyen d'ententes de partage des coûts des services de police (310 911 K$)
- 3.2 Service de police municipaux : Assurer des services de police à diverses municipalités dans sept provinces au moyen d'ententes de partage des coûts des services de police (62 928 K$)
- 4.1 Renseignements sur le crime organisé : Évaluer, contrôler et coordonner les renseignements sur le crime organisé et toutes les activités criminelles graves (12 579 K$)
- 7.1 Service des laboratoires judiciaires : Fournir les services d'experts judiciaires pour la collecte, l'examen, l'interprétation et les rapports sur les éléments de preuve concernant les pièces à conviction (45 646 K$)
- 7.3 Collège canadien de police : Fournir de la formation avancée et spécialisée sur la gestion policière et les enquêtes sur les crimes graves (5 374 K$)

Sous-sous-activités – AAP

- 1.1.1. Infractions commerciales : Réduire, contrôler et prévenir les crimes liés aux affaires et la criminalité en col blanc (voir aussi les points 3.1.4. et 3.2.4.) (19 863 K$)
- 1.1.2. Produits de la criminalité : Superviser la contribution de la GRC à l'Initiative intégrée pour le contrôle des produits de la criminalité

relativement au recyclage d'argent; déceler, restreindre et confisquer les biens illicites ou non déclarés accumulés au moyen d'activités criminelles (4 871 K$)

- 1.1.3 Recyclage d'argent : Faire enquête sur les principaux groupes du crime organisé en activité au Canada et intenter des poursuites judiciaires contre eux; éliminer les incitatifs financiers des activités criminelles (9 627 K$)
- 1.1.4 Police intégrée des marchés : Gérer conjointement des équipes intégrées qui font enquête sur les cas les plus graves de fraude industrielle ou des marchés
- 1.2.1 Crime organisé : Réduire la menace que posent les groupes du crime organisé ainsi que leur incidence, en démantelant ou en désorganisant leurs structures (12 161 K$)
- 1.2.6 Groupes intégrés d'enquête sur le crime organisé : Des groupes intégrés venant de divers services et ministères font enquête sur des activités du crime organisé, intentent des poursuites judiciaires, désorganisent et démantèlent des groupes (18 794 K$)
- 1.2.9 Lutte antidrogue (nouveau) : Contribuer à la réduction de l'offre et de la demande de drogues illégales en désorganisant les organisations criminelles responsables de l'importation, de la production et de l'approvisionnement en drogues illégales au Canada; désorganiser les voies d'approvisionnement et empêcher la production et la distribution de drogues illégales; réduire la demande de drogue ainsi que la toxicomanie au moyen de la prévention, de la sensibilisation du public et du soutien de la justice alternative
- 1.3.1 Exécution des lois fédérales : Assurer l'application de plus de 250 lois fédérales touchant divers domaines,notamment les crimes contre l'environnement et la faune, l'éxécution des lois fédérales dans les ports et les aéroports, la protection des consammateurs, la sécurité publique et les pertes financières pour le gouvernement fédéral (15 086 K$)
- 3.1.4 Infractions commerciales : Mener des enquêtes sur les infractions commerciales, y compris les faillites, les fraudes en valeurs mobilières, les fraudes fiscales, la contrefaçon, la corruption de fonctionnaires et la criminalité en col blanc (voir aussi le point 3.2.4) (2 363 K$)
- 3.1.5 Renseignements criminels : Faire des recherches et des analyses pour déceler des activités criminelles (p. ex. crime organisé); élaborer, recueillir, analyser et diffuser les renseignements aux services de police reconnus pour aider aux enquêtes; appuyer les enquêtes criminelles importantes proposées ou entreprises par les groupes opérationnels (voir aussi le point 3.2.5) (2 555 K$)
- 5.6.1 Soutien technologique judiciaire : Effectuer des fouilles, la saisie et l'analyse d'éléments de preuve électroniques à l'appui des enquêtes criminelles (1 859 K$)
- 7.1.1 Contrefaçon et documents : Faire l'analyse judiciaire de documents de voyage louches, de devises et de cartes de paiement pour déterminer si ces documents sont véritables (1 750 K$)

Principales mesures du rendement

- Pourcentage de groupes reconnus du crime organisé qui ont été déstabilisés
- Nombre de groupe du crime organisé reconnus qui ont été déstabilisés par suite des enquêtes sur les produits de la criminalité, selon SLEIPNIR
- Pourcentage des enquêtes amorcées par suite d'évaluations des renseignements sur la menace ou le risque
- Pourcentage des enquêtes sur des cas à risques élevés de fraude des marchés et de l'industrie
- Nombre de laboratoires clandestins et d'installations de culture de la marihuana qui ont été désorganisés

Principaux partenaires

SPPCC; Transports Canada (TC); Agence du revenu du Canada (ARC); ministère des Finances; Santé Canada; Banque du Canada; Industrie Canada; Patrimoine canadien; Citoyenneté et Immigration Canada (CIC); AEC; MDN; UNCIVPOL; US Immigration and Naturalization Services (USINS); CANAFE; DGIB; DGBS; Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS); secteur privé (p. ex. Association des banquiers canadiens, lignes aériennes internationales); organismes municipaux, provinciaux et territoriaux responsables de la santé, de l'éducation et des services correctionnels; services de police canadiens et étrangers

Points saillants

Services de police intégrés et axés sur le renseignement

Au Canada, le renseignement est en période de transition. L'évolution de la menace a incité à réexaminer en profondeur la fonction de renseignement, ainsi que les rôles et les responsabilités des divers intervenants. Ce réexamen, qui s'accompagne d'un besoin accru de renverser les barrières organisationnelles, informationnelles et territoriales ainsi que la mondialisation du renseignement, suscite une vigueur redoublée.

Pour contrer la croissance des groupes du crime organisé et désorganiser leurs structures et leurs sous-groupes, il faut améliorer la coordination, le partage et l'utilisation des renseignements criminels. Comme nous l'avons indiqué dans notre Rapport sur le rendement, le Service canadien de renseignement criminel (SCRC) produit annuellement des évaluations provinciales et nationales de la menace qui sont entièrement intégrées. En 2004, l'Association canadienne des chefs de police (ACCP) a utilisé l'Évaluation nationale de la menace comme document de base pour l'élaboration d'un modèle de service de police national axé sur le renseignement ainsi que pour déterminer ses priorités en matière d'application de la loi.

Selon nos évaluations stratégiques de la menace, nous devons être plus proactifs dans la recherche de renseignements et les enquêtes sur ces groupes. Nous allons surveiller de près la mise en oeuvre du Plan de collecte national du SCRC, qui nous fournira des informations de base importantes pour la production de nos évaluations stratégiques. Nous allons mesurer nos progrès à cet égard, en nous appuyant sur nos partenariats avec nos secteurs du renseignement internes et externes.

En partenariat avec des services de renseignements criminels et d'autres services d'application de la loi, nous allons avoir recours aux évaluations de la menace pour sélectionner de façon pratique les cibles de la plus haute priorité pour nos enquêtes. Afin d'améliorer l'efficacité de nos enquêtes, nous allons passer les enquêtes au peigne fin pour déterminer les lacunes en matière de capacité et, au besoin, prendre des mesures pour remédier à la situation, particulièrement en ce qui concerne les enquêtes nécessitant un investissement important de ressources financières et humaines.

Nous nous efforçons constamment d'améliorer notre qualité, nos sources et notre intégrité pour établir nos priorités et prendre efficacement des décisions axées sur le renseignement. Nous allons continuer d'optimiser les outils élaborés à cette fin, y compris les évaluations de la menace et le SPDO (Système de priorisation des dossiers opérationnels). Dans le but de gérer efficacement notre charge de travail, nous allons également avoir recours au SPDO pour systématiquement évaluer et déterminer la priorité de nos dossiers. Nous allons suivre de près et évaluer les cas délicats afin de renforcer la gestion de notre programme de sécurité nationale. En outre, nous élaborons actuellement un plan d'action pour mettre en valeur le rôle de notre Centre national des opérations (CNO).

Les informations emmagasinées dans nos bases de données administratives et opérationnelles sont essentielles pour prendre des décisions éclairées. Nous continuons de mettre en oeuvre des systèmes de contrepoids pour que les données soient à jour, précises, complètes, valides et fiables. Nous adoptons également des mesures pour protéger la qualité des données et leur actualité.

Au moyen d'études constantes, telles que le Programme des liaisons internationales et les exigences du DPI en matière de lutte contre les organisations criminelles, nous serons mieux en mesure de voir à la répartition stratégique et à l'utilisation efficace des ressources. Qui plus est, nous pouvons concentrer et intégrer nos ressources afin de désorganiser et démanteler les groupes du crime organisé et les terroristes.

Ces initiatives nous permettront de faire de meilleures évaluations de la menace, de préparer des dossiers opérationnels plus précis et de trouver de meilleures façons d'accroître la collecte de renseignement et de preuves à l'appui des équipes intégrées d'application de la loi.

Partenariats

En sa qualité d'organisation axée sur le renseignement, il est essentiel que la GRC soit en mesure de partager des informations opportunes et pertinentes avec ses partenaires canadiens et internationaux, y compris les services canadiens et internationaux d'application de la loi, le système de justice pénale et ses partenaires du secteur public.

En plus de faire preuve de leadership dans l'élaboration et la mise en oeuvre de plans tactiques avec nos partenaires policiers, nous continuons d'envisager l'amélioration de nos processus et de nos responsabilités organisationnelles en matière de collecte et d'analyse de renseignements étrangers. Nous faisons également le suivi des demandes d'aide provenant de l'étranger. Ainsi, nous veillerons non seulement à répondre aux besoins de nos clients, mais nous élaborerons aussi des produits de renseignement pertinents pour réduire la menace terroriste au Canada et à l'étranger. Cela contribuera également à nos efforts visant à mieux évaluer les besoins liés aux programmes et à la charge de travail.

Comme dans le cas de nos autres priorités, les partenariats sont essentiels à notre succès et c'est la raison pour laquelle nous détachons de plus en plus de personnel et formons des équipes intégrées pour favoriser les échanges d'informations et de meilleures pratiques entre les services de police. Voici quelques exemples de partenariats :

- détachement de policiers municipaux/provinciaux à Interpol Ottawa;
- affectation d'un représentant du Bureau of Alcohol, Tobacco, Firearms and Explosives des É.-U. à la Direction générale pour l'élaboration de stratégies bilatérales sur le trafic d'alcool et de tabac;
- un détachement de la GRC au Centre Pearson pour le maintien de la paix;
- dans le cadre de la stratégie nationale antidrogue, partenariats avec divers ministères, gouvernements et organisations non gouvernementales pour réduire de façon efficace et homogène l'offre et la demande en matière de drogues;
- affectation de Canadiens et d'Américains spécialisés dans le renseignement à quatre endroits près de la frontière, dans le but de fournir des informations opportunes aux EPPF, à d'autres groupes d'application de la loi et à des organismes fédéraux des deux pays.

En outre, nous sommes l'un des principaux organismes contribuant au Forum sur le crime transfrontalier Canada- É.-U., événement annuel visant à examiner les questions non résolues de criminalité transfrontalière. Six sous-groupes donnent leur appui au Forum en élaborant des solutions à court et à long terme pour les services de police et le système de justice pénale. Notre sous-commissaire à la Police opérationnelle et à l'Intégration est le coprésident du comité national de coordination sur le crime organisé, auquel il incombe de déterminer les questions de politiques publiques nationales, d'élaborer des stratégies et des initiatives nationales de lutte contre le crime organisé et de donner des conseils sur la nature, la portée et les répercussions du crime organisé.

Drogues

Les conséquences néfastes de la consommation et de l'abus de drogues comprennent entre autres les dommages physiques, émotionnels, économiques et sociaux aux Canadiens à titre individuel et collectif. Au Canada, on aborde le problème de la drogue de façon homogène au moyen de l'application des lois, de l'éducation, de la sensibilisation, de la prévention et du traitement. La GRC est d'accord avec cette façon d'aborder la situation.

Les profits importants ont motivé le crime organisé à contrôler une grande partie de la production, de l'importation et de la distribution de drogues au Canada. À ce titre, il y a beaucoup d'interaction, de collaboration et de rapports entre eux les questions liées au crime organisé et notre programme sur les drogues.

Outre les dommages courants causés par les drogues, au cours des dernières années, on a remarqué deux nouvelles tendances au Canada, c'est-à-dire une forte augmentation de la culture de la marihuana et la consommation accrue de drogues synthétiques, ce qui entraîne un accroissement du détournement de précurseurs chimiques et la production de ces substances dans des laboratoires clandestins. Il est troublant de constater que les groupes de criminels ont tendance à installer ces activités dans des quartiers résidentiels, ce qui entraîne plusieurs conséquences négatives, telles que l'augmentation des activités criminelles dans les quartiers résidentiels, la diminution de la valeur des maisons, les risques d'incendie, les risques pour la santé et les dangers environnementaux. En outre, on signale une implication accrue du crime organisé dans cette activité.

Dans le cadre de la Stratégie antidrogue renouvelée, nous avons mis sur pied des équipes d'application de la loi qui ciblent l'implication du crime organisé dans ces activités aux endroits où elles sont plus concentrées.

Nous allons continuer de travailler de concert avec divers services de police, ministères, gouvernements et organisations non gouvernementales pour aborder la réduction de la demande et de l'approvisionnement de drogues de façon efficace et homogène, en collaborant avec nos partenaires de tout le Canada pour cibler les groupes de criminels organisés.

Trafic de personnes

Les estimations du trafic mondial de personnes varient énormément, se situant entre 800 k et 4 M de personnes faisant l'objet d'un trafic transfrontalier chaque année. Les victimes sont considérées comme des marchandises consommables, réutilisables et revendables.

Crime motivé par le profit, le trafic de personnes (TP) générerait presque autant de recettes que le trafic de drogues annuellement. Les gains économiques potentiels et les faibles risques attirent les trafiquants et en font l'une des activités du crime organisé les plus lucratives et dont la croissance est la plus rapide. Le TP est orchestré par des groupes criminels puissants, connectés à l'échelle internationale, qui emploient les mêmes trajets, réseaux de distribution et méthodes que pour le trafic de drogues et d'armes; en fait, nombreux sont ceux qui délaissent les drogues et les armes pour se tourner vers le TP.

Pour les services de santé et de sécurité, de maintien de l'ordre et de gestion de l'immigration et des frontières, le TP présente plusieurs défis difficiles à déterminer en raison de la disparité de l'information et des statistiques disponibles. Des recherches et des analyses plus approfondies sont nécessaires afin de préciser les plans et les priorités. Il faut aussi accroître les cadres de gouvernance aux niveaux régional, national et international, mais des obstacles demeurent : seuls 25 pays considèrent le TP comme un crime grave et le répriment activement.

Au Canada, le TP est devenu une infraction en juin 2002 aux termes de la *Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés (LIPR)*. Nous avons aussi constitué un groupe de travail pour coordonner les enquêtes menées au Canada et à l'échelle internationale et intensifier nos efforts de lutte contre le TP. Cela comprend :

- mettre en oeuvre une vaste campagne de sensibilisation axée sur les aspects criminels du TP et ses effets sur les victimes;
- favoriser l'élaboration internationale de protocoles visant à combattre et à perturber le TP;
- renforcer les partenariats internationaux, l'échange d'information et de renseignements et l'élaboration de normes d'enquête internationales;
- établir de nouveaux partenariats à tous les niveaux de gouvernement afin de cibler le trafic organisé;
- collaborer avec d'autres services de police et des ministères et organismes fédéraux afin d'élaborer une stratégie de prévention, d'éducation et d'exécution;
- intégrer un volet détaillé sur les enquêtes visant le TP à notre programme de formation en matière d'immigration et de passeports.

Nos défis

Équilibre – Il est essentiel d'assurer la qualité des enquêtes et de protéger les droits et libertés garantis par la *Charte*. La nécessité de mettre en oeuvre des lignes directrices et des mécanismes d'examen et de surveillance judicieux continuera de figurer au premier plan dans nos enquêtes et nos initiatives policières axées sur les renseignements.

Industrie canadienne du diamant – Avec 15 % de la production mondiale, le Canada est le troisième producteur de diamants dans le monde et, d'ici vingt ans, il pourrait devenir le plus grand producteur, le nombre de mines canadiennes devant passer de deux à dix. Cette expansion pourrait offrir de nouvelles occasions d'infiltration au crime organisé et accroître le risque d'autres activités criminelles. Elle soulève aussi des questions de capacité : une répression criminelle plus ciblée pourrait être nécessaire à long terme, ce qui se répercutera sur nos opérations. Nous continuons de surveiller de façon proactive cette nouvelle industrie.

Cybercriminalité – Le Canada demeure tant une cible qu'une source d'attaques en raison de son taux élevé de connectivité. En 2003, il était la 5e cible dans l'ensemble, avec 5000 attaques, la 3e cible d'attaques commerciales et la première source d'attaques par habitant.

La cybercriminalité continue de poser des difficultés aux services de police. Les innovations et les avancées dans les télécommunications, l'informatique et autres technologies sont constantes. Les menaces se diversifient rapidement, la capacité de causer du tort s'accroît et on craint de plus en plus que des terroristes exploitent les vulnérabilités des infrastructures et des réseaux d'information. L'intervention policière efficace évolue, et notre réussite dépendra de nos compétences techniques, de notre souplesse, et de notre capacité d'innover et d'adopter une approche axée sur les partenariats.

Vol d'identité – Le vol d'identité demeure l'un des crimes qui connaît la croissance la plus rapide au Canada. Les plaintes reçues par le centre d'appel national de PhoneBusters montent en flèche – 15 020 vols d'identité et 21,5 M$ de pertes ont été signalés en 2003, comparativement à 8 187 victimes et à 11,8 M$ de pertes en 2002.

Des données confirment qu'il existe des fraudes à grande échelle, telles que des manoeuvres frauduleuses de plus en plus complexes et le vol de bases de données complètes, et qu'Internet s'avère la technologie de prédilection. Tout comme pour les autres crimes liés à la technologie, les groupes criminels sont passés maîtres dans l'art d'explorer de nouvelles technologies et tactiques pour devancer les organismes d'application de la loi.

Une approche proactive axée sur la recherche et le développement, le perfectionnement continu et les partenariats avec le secteur privé sera au coeur de nos efforts de lutte contre le vol d'identité.

Contrefaçon – Des technologies abordables et de plus en plus puissantes (scanneurs, imprimantes laser, papier de qualité) ont rendu la contrefaçon bon marché et accessible. Le nombre de faux billets de banque saisis a presque quadruplé entre 2001 et 2003; l'Ontario et le Québec étant les provinces les plus touchées, avec 82 % de tous les billets saisis. En 2003 seulement, environ 443 000 faux billets ont circulé, contre 1,4 milliard de billets authentiques.

En 2004, de nouveaux billets de banque comportant des éléments de sécurité améliorés ont été lancés pour faire échec aux faussaires en puissance. Ces éléments sont censés être difficiles à copier mais faciles à vérifier.

Une surveillance proactive et des partenariats poussés avec le secteur privé afin de mieux faire connaître les pratiques de contrefaçon seront essentiels à nos efforts.

Formation et recrutement – La complexité et la prolifération des infractions liées au crime organisé nous obligent à bien préparer nos employés.

De nombreux organismes de renseignements s'emploient à renforcer leurs capacités de collecte et d'analyse. Le FBI, la CIA et le M15 au Royaume-Uni ont adopté des stratégies dynamiques de recrutement d'agents et d'analystes. Le défi : trouver des analystes qualifiés qui possèdent les connaissances linguistiques, les habilitations sécuritaires et les compétences requises.

Priorité stratégique : Terrorisme

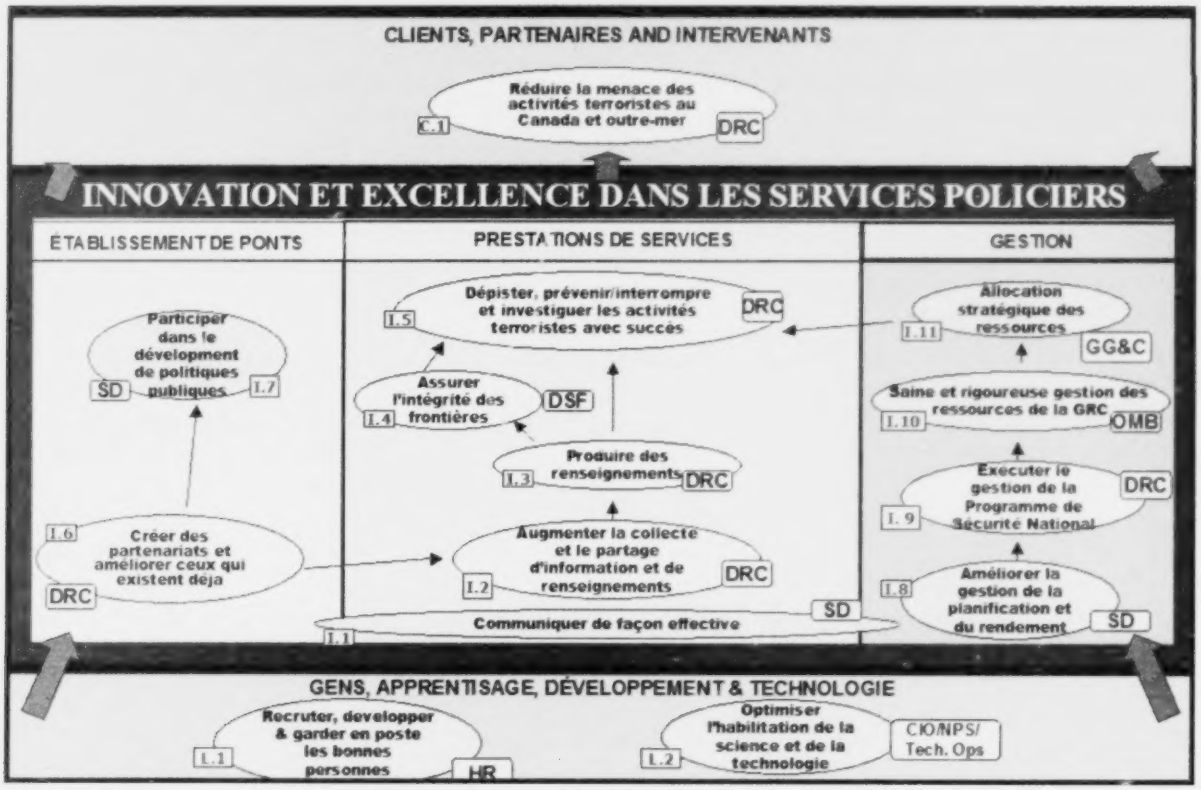
... réduire la menace d'activité terroriste en empêchant les terroristes et les extrémistes de sévir au Canada et à l'étranger

Pourquoi il s'agit d'une priorité –

- Priorités du gouvernement – sécurité et protection du public; engagement à tirer parti du succès de la Frontière intelligente; sécurité continentale renforcée; Un rôle influent qui suscite la fierté dans le monde
- Menace du terrorisme toujours dominante – sondage Voice of the People par Gallup
- Terrorisme – par des acteurs étatiques et non étatiques; ADM et CBRN; attentats suicide – font des morts, dévastent les infrastructures économiques et instaurent un climat de crainte dans le public
- Environnement mondial de sécurité en transition – la violence imprévisible et les menaces de sources naturelles et de sources artificielles fragilisent la stabilité mondiale
- Menaces transfrontières visant l'intégrité des nations et la santé des citoyens – principaux défis en matière de sécurité – nature transnationale de nombreuses menaces; sources de plus en plus diffuses; difficiles à définir; composition de plus en plus internationale
- Al-Qaïda bébé – prochaine génération de terroristes; dizaines de réseaux peu structurés qui dominent le paysage terroriste et opèrent sans structure de commandement central
- Les groupes terroristes sont perturbés, mais les réseaux demeurent actifs – les experts estiment qu'il existe de 30 à 40 groupes terroristes affiliés à al-Qaïda et présents dans 60 pays; 18 000 « diplômés » de camps de formation toujours opérationnels
- Environ 85 % des échanges commerciaux du Canada se font avec les É.-U.; plus de 300 000 personnes traversent la frontière chaque jour
- Chaque année, 3700 gros bateaux de passagers et de marchandises et près de 3,5 M de conteneurs passent par les ports canadiens, dont bon nombre reçoivent une forme quelconque de cargaisons internationales – tous sont potentiellement vulnérables

(Sources : Le rendement du Canada, 2004; Discours du Trône d'octobre 2004; centres de décision de la GRC; sondage international Voice of the People; Analyse de l'environnement de la GRC, 2004)

Plan stratégique en matière de terrorisme



Plans et priorités

- contribuer collectivement à la sécurité nationale en protégeant les Canadiens contre le terrorisme, le crime organisé et toute autre forme de criminalité à la frontière, tout en assurant la circulation sûre et efficace des personnes et des marchandises à l'échelle internationale
- réduire la menace d'activité terroriste au Canada et ailleurs dans le monde grâce à des services de police axés sur les renseignements
- assurer l'intégrité des frontières – collaborer avec des partenaires afin de créer des « frontières intelligentes »; empêcher l'entrée de ceux qui présentent une menace terroriste
- enquêter sur l'activité terroriste et la déceler, la prévenir et la perturber avec succès
- élargir la collecte et l'échange d'information et de renseignements
- produire des renseignements solides – pour fournir une carte complète en temps réel du terrorisme au Canada
- renforcer les partenariats existants et en établir de nouveaux au Canada et à l'échelle internationale
- contribuer aux politiques publiques – accroître la participation de la GRC à l'élaboration des politiques publiques dès les premières étapes
- mettre en oeuvre une gestion nationale de programmes pour la détection, la prévention et les enquêtes visant l'activité terroriste
- communiquer efficacement à l'interne et à l'externe

Résultat stratégique

Réduire la menace d'activité terroriste au Canada et à l'étranger; empêcher les groupes terroristes de sévir au pays et ailleurs dans le monde

Résultats intermédiaires

- Enquêtes antiterroristes efficaces, tant au pays qu'à l'étranger
- Capacité accrue d'enquêter sur les infractions et les groupes terroristes et de les déceler, de les prévenir et de les perturber

Résultats immédiats

- Collecte, production, coordination et échange améliorés d'information et de renseignements
- Partenariats renforcés – à l'échelle nationale et internationale

Activité – AAP

- 1 Opérations fédérales et internationales (552 M$)
- 2 Services de police de protection (104 M$)
- 3 Services de police communautaires, contractuels et autochtones (1 849,7 M$)
- 4 Opérations relatives aux renseignements criminels (62,5 M$)
- 5 Opérations relatives à la police technique (156 M$)
- 7 Services nationaux de police (136,6 M$)

Sous-activités – AAP

- 1.2 Drogues et Crime organisé : Mettre l'accent sur la lutte contre le crime organisé et protéger les Canadiens contre les troubles sociaux et économiques liés aux drogues; s'efforcer de réduire l'offre et la demande de drogues illégales au moyen d'une approche intégrée comprenant des mesures de prévention, de sensibilisation, de répression, des conseils, du traitement et de la réhabilitation (113 880 K$)
- 1.3 Intégrité des frontières : Questions relatives à l'exécution des lois visant les frontières du Canada et de plus de 250 lois fédérales (138 183 K$)
- 1.5 Opérations en matière de sécurité nationale : Activités opérationnelles relatives au mandat de la GRC sur les infractions criminelles en matière de sécurité en vertu de la *Loi sur les infractions en matière de sécurité* (19 746 K$)
- 2.1 Missions de protection : Protéger les dignitaires étrangers qui habitent ou visitent le Canada, y compris les résidences officielles et les endroits désignés (56 664 K$)
- 4.3 Renseignement pour la sécurité nationale : Évaluer, coordonner et surveiller toutes les enquêtes criminelles et tous les renseignements liés à la sécurité nationale, et ce, à l'échelle nationale et internationale (2 525 K$)
- 7.1 Services des laboratoires judiciaires : Fournir les services d'experts judiciaires pour la collecte, l'examen, l'interprétation et les rapports sur les éléments de preuve concernant les pièces à conviction (45 646 K$)
- 7.2 Services d'information et d'identité judiciaire : Participer à un système national d'échange de renseignements avec des organismes d'application de la loi canadiens et internationaux sur, entre autres, les casiers judiciaires et les empreintes digitales (40 018 K$)

Sous-sous-activités – AAP

1.3.2 Immigration et Passeports : Enquêter sur les infractions liées à la citoyenneté canadienne (39 768 K$)

1.3.4 Équipes intégrées de la police des frontières : Équipes multi-organismes d'application de la loi visant à harmoniser les efforts déployés pour prévenir, décourager et déceler les activités illicites et la présence de marchandises ou de personnes non autorisées pouvant menacer la sécurité du Canada, des É.-U. et de la collectivité internationale (aussi 1.6.2, 4.4.2) ($26,253K)

1.3.5 Sûreté maritime : Approche intégrée et stratégique visant à prévenir, à décourager et à déceler les activités illicites et la présence de marchandises ou de personnes non autorisées pouvant menacer la sécurité du Canada, des É.-U. et de la collectivité internationale (aussi 1.6.19) (9 242 K$)

1.6.1 EISN : Améliorer la capacité collective de contrer les menaces à la sécurité nationale par la mise en œuvre d'une capacité accrue de collecte, de diffusion et d'analyse de renseignements en ce qui a trait aux cibles qui menacent la sécurité nationale (aussi 4.4.1) (1 210 K$)

2.1.4 PPTAC : Activités relatives à l'administration du Programme de protection des transporteurs aériens canadiens, y compris le centre de décision, le service central des voyages, la formation centrale et l'exécution du Programme par les sections divisionnaires

3.6.17 CBRN : S'assurer que la GRC est en mesure d'intervenir en cas de menaces et d'incidents CBRN en donnant à ses membres l'encadrement, les outils et la formation nécessaire (aussi 5.8.17) (2 322 K$)

5.6.1 Soutien technologique judiciaire : Effectuer des fouilles, la saisie et l'analyse d'éléments de preuve électroniques à l'appui des enquêtes criminelles (1 859 K$)

7.1.1 Contrefaçons et Documents : Faire l'analyse judiciaire de documents de voyage louches, de devises et de cartes de paiement pour déterminer si ces documents sont véritables (1 750 K$)

Principales mesures du rendement

- pourcentage d'enquêtes amorcées par suite d'évaluations de renseignements sur les menaces ou les risques
- pourcentage d'enquêtes relatives à l'intégrité des frontières lancées à partir de profils de renseignements
- nombre de nouveaux projets entrepris contre des groupes ciblés en priorité par les EISN
- nombre de nouveaux dossiers sur des priorités extrémistes criminelles qui sont ouverts, actifs et dont on suit l'évolution
- nombre de trousses de renseignements tactiques qui ont donné lieu à des enquêtes de niveau national

Principaux partenaires

SPPCC, BCP, SCRS, CST, CIC, ACCP, Patrouille frontalière des É.-U., Garde côtière des É.-U., Service des douanes des É.-U., DEA (É.-U.), Interpol, Europol, CICAD, Association internationale des chefs de police et groupes de travail et organismes homologues aux É.-U., au RU et en Australie

Points saillants

Dans nos efforts en vue d'élargir la collecte et l'échange d'information et de renseignements, nous examinerons des occasions d'échanger de l'information concernant l'activité criminelle au Canada. La création du Centre d'évaluation de la menace s'inscrit dans ces efforts. La tendance vers des « évaluations des menaces communes » pourrait en fait mener à des évaluations internationales.

Notre but : donner suite à toutes les demandes d'aide en matière de renseignements qui nous sont transmises par des organismes étrangers. Ainsi, nous pourrons non seulement disposer d'information sur le volume de travail accompli afin d'appuyer ces partenaires, mais aussi démontrer notre contribution à l'objectif de réduire la menace de terrorisme à l'étranger et les effets éventuels de nos efforts sur notre priorité liée aux services de police internationaux.

Partenariats intégrés

Notre engagement soutenu à favoriser les partenariats intégrés et axés sur les renseignements se démontre par notre participation à des groupes de travail et à des comités sur la sécurité nationale visant à consolider les renseignements, la sécurité des transports, l'intégrité des frontières et l'échange d'information. Nous continuons de faire preuve de leadership dans la mise en oeuvre de ces partenariats importants. Par exemple :

- Équipes intégrées de la police des frontières (EIPF) – regroupent cinq organismes clés : GRC (responsable), Agence des services frontaliers du Canada (Douanes et Immigration), Garde côtière des É.-U., Bureaux of Immigration and Customs Enforcement (ICE) des É.-U. et Customs Border Protection/Officer of Border Patrol (CBP/BP) des É.-U.;
- Équipe de cogestion internationale (ECI) – équipe composée de cadres supérieurs de chaque organisme clé participant aux EIPF, chargée d'établir une orientation stratégique commune à l'appui des opérations des EIPF visant à assurer une présence accrue le long de la frontière Canada-É.-U.;
- Équipes intégrées de la police des marchés (EIPM) – initiative dirigée par la GRC et à laquelle participent d'autres organismes d'application de la loi, le MJ, l'Agence du revenu du Canada, les commissions provinciales des valeurs mobilières et autres organismes provinciaux/nationaux de réglementation du commerce des valeurs mobilières;
- Unités mixtes d'enquête sur le crime organisé (UMECO) – équipes intégrées composées de policiers et d'employés d'autres organismes publics ayant pour mandat d'enquêter sur les activités du crime organisé et autres activités criminelles afin de les démasquer, de les démanteler et de les perturber, et de poursuivre les auteurs en justice;
- outre plusieurs partenariats en cours, nous collaborons avec divers organismes afin d'établir le premier groupe de travail national sur le maintien de l'ordre public.

Nous nous employons également à être un partenaire à valeur ajoutée auprès de Transports Canada dans le domaine de la sûreté aérienne grâce à notre Programme de protection des transporteurs aériens canadiens, ainsi que dans le domaine de la sûreté maritime par le renforcement de la sécurité portuaire (ENEP), qu'il faudra accroître au cours de la prochaine

année. Interpol collabore activement avec CIC/ASFC afin de fournir des renseignements sur les personnes recherchées à l'échelle internationale et d'élaborer un protocole concernant les enquêteurs de police étrangers qui souhaitent entrer au Canada. Un plan intégré en vue de la prestation horizontale de services à des partenaires canadiens et étrangers, prévoyant des mécanismes de responsabilisation et des protocoles d'entente (PE) précis, est actuellement mis en place en collaboration avec nos partenaires fédéraux.

Sécurité publique et antiterrorisme (SPAT)

Outre nos efforts soutenus consacrés aux initiatives importantes signalées dans le dernier rapport sur le rendement de la GRC, nous avons mis en oeuvre un modèle de gouvernance rigoureux afin d'engager les investissements nécessaires dans nos initiatives de sécurité nationale. Un coordonnateur SPAT suit l'évolution de ces initiatives dans leur ensemble et travaille avec les responsables en vue d'harmoniser le programme et d'aider à obtenir des fonds. Nous élaborons un plan de travail annuel pour chaque initiative et nous en assurons le suivi conformément à notre régime de gestion du rendement.

Nous avons aussi mis en oeuvre à l'échelle nationale un processus annuel afin de réaffecter les fonds de SPAT aux priorités les plus importantes. Effectué à la mi-exercice, ce processus vise en général à optimiser les plans de travail. Par ailleurs, dans le cadre d'un processus annuel d'harmonisation, nous examinons les initiatives de SPAT afin d'en déterminer la valeur et le rendement relatifs.

Conformément aux principes du Cadre de responsabilisation de gestion (CRG) et par suite de l'établissement des activités prioritaires à l'échelle du gouvernement, nous avons constaté que grâce à des réaffectations et à des remaniements, nous pouvions réaliser des économies afin d'éviter de demander des fonds nouveaux ou additionnels. La GRC a été le premier organisme ou ministère à proposer un tel exercice au Conseil du Trésor et a obtenu de bons résultats à ce jour.

Incidents critiques et CBRN

Les leçons tirées des grands exercices et états d'urgence antérieurs ont fait ressortir l'importance de notre approche en matière de préparation et d'intervention d'urgence. À la GRC, le Programme des incidents critiques est chargé d'élaborer et de mettre en oeuvre des politiques, des normes et des procédures pour un vaste éventail de services d'urgence : maintien de l'ordre public, incidents chimiques, biologiques, radiologiques et nucléaires (CBRN), plans et exercices opérationnels de gestion des mesures d'urgence, groupes tactiques d'intervention, négociateurs et gestion d'incidents et commandement des interventions. Ces fonctions d'intervention spécialisées sont appliquées de façon synergique afin de recentrer notre approche sur une stratégie de préparation et d'intervention tous risques, globale et intégrée. L'intégration et l'interopérabilité de ces services d'urgence avec ceux de nos partenaires sont indispensables à cette initiative. Nous comptons aussi apporter des améliorations mesurables à notre capacité de répondre aux besoins des collectivités lors d'états d'urgence.

Nos défis

Le visage changeant du terrorisme –

On prévoit que les maladies, les pandémies et la biosécurité deviendront des problèmes mondiaux de plus en plus pressants. Des analyses plus complètes de ces problèmes et de leur incidence en matière de sécurité sont nécessaires afin que les décideurs puissent élaborer des interventions appropriées. La collectivité policière devra aussi s'associer de plus en plus avec les organismes de protection de la santé afin d'assurer la mise en oeuvre de stratégies de prévention et d'intervention efficaces et intégrées.

Répercussions –

On craint notamment que les succès policiers dans les principaux ports entraînent le « déplacement » de l'activité criminelle vers des ports plus petits, les rendant ainsi vulnérables. C'est pourquoi nous nous employons à appliquer une approche globale afin d'assurer la sûreté et la sécurité de tous les ports canadiens.

Priorité stratégique : Jeunesse

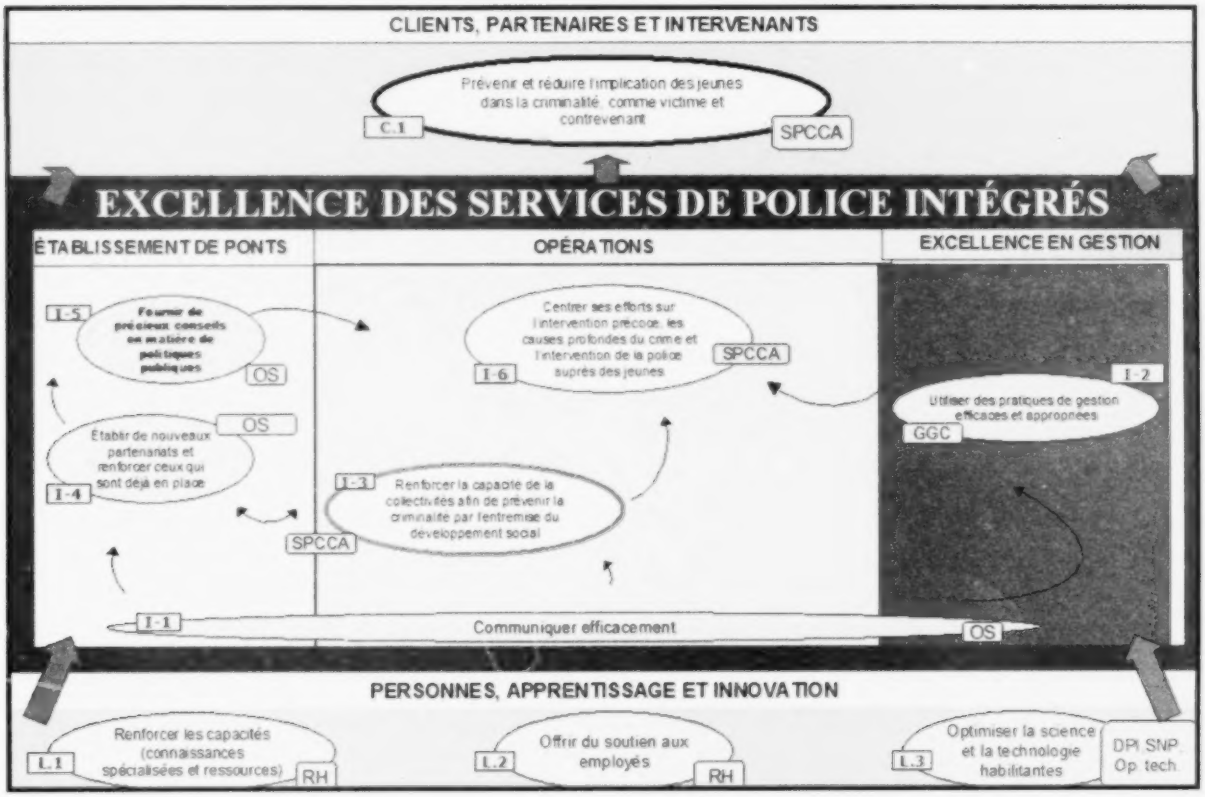
... prévenir et faire baisser la criminalité chez les jeunes, qu'ils soient victimes ou contrevenants, en mettant en oeuvre une gamme complète de mesures qui cadrent avec la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents, qui s'attaquent aux causes et qui renforcent les capacités communautaires

Pourquoi il s'agit d'une priorité –

- Priorités gouvernementales et politiques sociales : enfants, fournisseurs de soins et personnes âgées; sécurité et protection du public; prévention criminelle et déjudiciarisation; apprentissage et innovation
- Hausse du taux d'éclatement des familles – un enfant sur quatre subit une séparation parentale avant l'âge de dix ans; 19 % habitent avec un seul parent, le plus souvent leur mère; les enfants qui ont vécu une séparation ou un divorce sont plus susceptibles de se séparer à l'âge adulte
- Pauvreté des enfants – un million d'enfants (un sur six) grandissent dans la pauvreté – ce taux s'est maintenu à environ 15 % depuis trois décennies
- Pauvreté parmi les enfants de nouveaux immigrants (arrivés au Canada depuis dix ans ou moins) – plus du double des taux nationaux
- La clientèle des banques alimentaires a augmenté de 92 % au cours de la dernière décennie – 42 % seraient des enfants, mais elle compte aussi des sans-abri
- Rapport de l'UNICEF sur la pauvreté des enfants – le Canada se classe 17e parmi 23 pays développés
- Les enfants de familles à faible revenu présentent des taux plus élevés de problèmes de santé, d'hyperactivité et de retard en matière de développement du vocabulaire – les programmes de développement des jeunes enfants, de congés parentaux et familiaux et de garderies permettraient de compenser les désavantages économiques à l'origine de résultats inférieurs sur le plan de la santé
- Avancées technologiques – continuent d'accroître la disponibilité de la pornographie juvénile au Canada et à l'échelle internationale
- Des réseaux criminels sont apparus sur Internet afin d'échanger de la pornographie juvénile et d'apprendre des autres
- Le nombre d'affaires de pornographie juvénile (possession, fabrication et distribution) signalées aux É.-U. a augmenté considérablement – a quadruplé entre 1998 et 2003; selon le MJ des É.-U., un enfant sur cinq (entre 10 et 17 ans) reçoit des sollicitations sexuelles non désirées en ligne

(Sources : Analyse de l'environnement de la GRC, 2004; Rapport annuel sur le crime organisé au Canada – 2004 du SCRC; Le rendement du Canada; Discours du Trône d'octobre 2004; Stratégie nationale de la GRC sur la jeunesse)

Plan stratégique pour la jeunesse



Plans et priorités

- prévenir la criminalité chez les jeunes – s'attaquer aux causes et répondre aux besoins des jeunes, particulièrement de ceux qui sont à risque
- accroître la protection des enfants sur Internet et poursuivre ceux qui utilisent la technologie pour exploiter les enfants
- optimiser l'intervention auprès des jeunes contrevenants – en mettant l'accent sur l'intervention précoce, les conséquences concrètes, la justice réparatrice et la participation communautaire
- solliciter la contribution des communautés, particulièrement des jeunes et des organismes de services aux jeunes; offrir une expertise et un leadership en matière de résolution de problèmes par la communauté; stratégies de prévention et d'intervention
- miser sur la capacité communautaire de prévenir la criminalité et de recourir à la justice réparatrice
- donner des avis éclairés en matière de politiques publiques
- prévenir la criminalité chez les jeunes canadiens en offrant aux policiers des cours pertinents et autres possibilités d'apprentissage
- communiquer efficacement – diffuser à l'interne et à l'externe de l'information sur les bonnes pratiques policières visant les jeunes et sur les avantages de la prévention criminelle par le développement social

Résultat stratégique

Prévenir et faire baisser la criminalité chez les jeunes, qu'ils soient victimes ou contrevenants; apporter une réponse exhaustive, viable et durablement efficace à la victimisation et à la criminalité juvéniles en s'attaquant aux causes sous-jacentes et en tablant sur la capacité communautaire

Résultats intermédiaires

- Meilleur ciblage de l'intervention précoce et des causes profondes de la victimisation et de la criminalité juvéniles

- Plus grande insistance sur la réadaptation et la réinsertion des jeunes contrevenants

Résultats immédiats

- Intervention améliorée, axée sur les renseignements et fondée sur la connaissance afin de régler les problèmes de la jeunesse
- Engagement de la communauté dans une démarche collaboratrice de prévention criminelle et de résolution de problèmes

Activité – AAP

- 3 Services de police communautaires, contractuels et autochtones (1 849,7 M$)
- 5 Opérations relatives à la police technique (156 M$)
- 7 Services nationaux de police (136,6 M$)

Sous-activités – AAP

- 3.5 Direction des services de police communautaires, contractuels et autochtones : Élaborer et mettre en œuvre des politiques, des stratégies et des modèles pour les services de police; responsable des politiques sur la prévention criminelle et des services aux victimes; questions relatives aux ententes de services de police; recherche et développement; sécurité routière; normes en matière de gestion des incidents critiques et politiques sur les jeunes (6 935 K$)
- 5.2 Science du comportement : Aider à la sélection d'outils d'enquête fondés sur la science du comportement; gérer et tenir à jour le Registre des délinquants sexuels (1 242 K$)
- 7.4 Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants : Effectuer des enquêtes opérationnelles, coordonner les enquêtes et les renseignements entre les services de police et élaborer des approches normalisées pour les enquêtes sur l'exploitation sexuelle des enfants sur Internet (6 186 K$)

Sous-sous-activités – AAP

- 3.5.2 Programmes communautaires et programmes pour la jeunesse : Élaborer et mettre en œuvre des politiques, des stratégies et des initiatives en matière de prévention criminelle et d'assistance aux victimes; contribuer à une compréhension commune de la participation des jeunes à des actes criminels afin de prévenir et de réduire la participation des jeunes à la criminalité et à la victimisation (2 523 K$)
- 5.2.3 Registre des délinquants sexuels : Élaborer et mettre en œuvre le Registre national des délinquants sexuels (248 K$)

Principales mesures du rendement

- réduction du nombre de jeunes accusés à l'échelle nationale
- augmentation du nombre de jeunes contrevenants traités hors cours à l'échelle nationale
- nombre d'objectifs liés au cadre de travail du G-8 atteints grâce à la stratégie du CNCEE
- nombre d'enfants canadiens figurant sur des images d'exploitation sexuelle qui sont identifiés et repérés
- pourcentage de détachements à avoir mis en oeuvre un plan révisé visant à régler un problème de criminalité ou une question touchant les jeunes, et qui en ont communiqué les principaux résultats
- pourcentage de Canadiens, de clients, de partenaires et d'intervenants qui sont satisfaits du travail accompli par la GRC, en tant que partenaire de premier plan, pour prévenir et réduire la criminalité chez les jeunes, qu'ils soient victimes ou contrevenants
- pourcentage de clients contractuels qui considèrent que la GRC est sensible aux questions concernant les jeunes

Principaux partenaires

MJ, SPPCC (dont Cyberaide.ca), programme Rescol d'Industrie Canada, Centre national de prévention du crime (CNPC), Santé Canada, Développement social Canada, MAINC, Patrimoine canadien, Industrie Canada, AEC, organismes provinciaux, communautés, organisations nationales et internationales de service aux enfants et aux jeunes, services d'aide aux victimes, autres services de police, secteur de l'éducation

Points saillants

Afin d'atteindre nos objectifs concernant la jeunesse, nous poursuivons notre démarche globale visant à optimiser les interventions auprès des jeunes contrevenants et des jeunes victimes. À cette fin, nous offrons une formation dans le cadre des ateliers « Pour des collectivités plus sûres » et menons d'autres initiatives en vue de tenir les jeunes à l'écart du système de justice pénale et de miser sur la justice réparatrice, toujours en mettant l'accent sur la prévention criminelle par le développement social.

Nous utilisons notamment comme mesures la réduction du nombre de jeunes accusés et l'augmentation du nombre de jeunes contrevenants traités hors cours. Selon certaines données préliminaires, nos efforts porteraient des fruits. En effet, notre analyse de l'environnement révèle que la criminalité chez les jeunes continue de baisser dans l'ensemble : les tribunaux pour adolescents ont entendu 84 592 affaires en 2002-2003, soit 1 % de moins qu'en 2001-2002 et 20 % de moins qu'en 1991-1992. Par ailleurs, les victimes jouent un rôle accru dans le système de justice et la justice réparatrice est de mieux en mieux acceptée par les intervenants du système de justice pénale et par le public, comme en attestent les centaines d'initiatives lancées depuis quinze ans.

Notre démarche en vue de favoriser la prévention criminelle par le développement social se distingue par des liens solides et durables avec des partenaires communautaires tels que les écoles et autres organismes axés sur la jeunesse. L'intervention précoce est essentielle et encore plus efficace lorsque conjuguée à des programmes communautaires de prévention criminelle. Au Nunavut par exemple, notre engagement à l'égard du bien-être individuel et collectif se manifeste par notre participation au Conseil de prévention du suicide du Nunavut. Le succès remporté par la tournée Dreamcatcher de Tom Jackson témoigne de ce qui peut être accompli lorsque des organismes unissent leurs efforts.

Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants

L'informatique continue de révolutionner la façon dont nous travaillons collectivement. Le coût réduit des systèmes, l'accessibilité, les avancées de la technologie de l'information et la prolifération des réseaux d'information mondiaux ont accru considérablement notre connectivité. Toutefois, la technologie a aussi eu pour effet de rendre les enfants plus vulnérables :

- une très grande proportion d'enfants âgés entre 6 et 16 ans ont accès à Internet;
- un bon nombre d'entre eux ont déjà eu des conversations en ligne avec quelqu'un qu'ils n'avaient rencontré que de cette façon;
- un petit nombre d'enfants ont rencontré en personne, souvent seuls, quelqu'un dont ils avaient fait la connaissance en ligne.

Les plaintes d'exploitation sexuelle ont plus que triplé depuis 2000. Il y a de plus en plus de sites Web qui vendent de la pornographie juvénile et la demande croît à l'échelle mondiale. Même si le crime organisé ne joue pas un rôle prépondérant dans les crimes contre les enfants, de plus en plus de données confirment qu'il y serait mêlé.

Le Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants (CNCEE), qui relève des Services nationaux de police, a été établi en 2003 afin d'offrir un portail d'information important et une ligne anti-crime à l'appui des organismes d'application de la loi, et de favoriser la recherche, l'éducation et la prévention en matière d'exploitation des enfants.

Plusieurs initiatives sont en cours pour :

- miser sur une vision stratégique intégrée afin d'assurer l'échange rapide d'information et la mise en oeuvre de meilleures pratiques;
- favoriser des liens étroits et intégrer les suggestions des clients et des partenaires à l'élaboration du programme grâce à des communications soutenues (à l'interne et à l'externe);

- assurer une meilleure intégration par la réaffectation physique d'employés détachés de ministères et d'autres organismes afin de renforcer les relations de travail et de relever collectivement les défis liés à l'établissement du Centre.

Par la mise sur pied de ce groupe de travail polyvalent, nous avons déjà accru le soutien à l'égard des buts et objectifs de notre programme, et tous les partenaires se sont engagés à mettre en oeuvre des moyens de mieux protéger les enfants canadiens contre l'exploitation sexuelle en ligne. Une telle démarche concorde avec la stratégie nationale de lutte contre l'exploitation des enfants, qui met l'accent sur l'échange d'information, la collaboration des partenaires et un système de plainte et des outils législatifs améliorés. Les pays membres du G-8 se sont aussi engagés à combattre l'exploitation des enfants en ligne par huit grandes mesures : formation et outils policiers; collecte, diffusion et échange de renseignements et d'information; coopération internationale; prévention et sensibilisation; coopération du secteur privé et des organisations non gouvernementales (ONG); identification des victimes; localisation des suspects; législation.

Cyberaide.ca

Pour protéger les enfants contre l'exploitation sexuelle sur Internet et poursuivre en justice ceux qui les victimisent, la collaboration entre les organismes d'application de la loi, l'industrie et les organisations non gouvernementales est indispensable. Au milieu de 2004, le Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants, Cyberaide.ca et le ministère de la Justice ont rencontré des fournisseurs de services en vue d'accélérer les efforts collectifs de lutte contre l'exploitation sexuelle des enfants en ligne.

Cette rencontre a abouti à la formation d'un groupe de travail chargé d'établir et de mettre en œuvre des stratégies pour lutter contre ce problème. Les fournisseurs de services Internet participent déjà à plusieurs initiatives nationales et internationales; la prochaine étape consistera à évaluer collectivement l'efficacité de ces mesures et à dégager de nouvelles réponses et pratiques exemplaires en vue de mieux protéger les enfants contre ce genre d'exploitation.

Système d'analyse de la pornographie juvénile

Le Système d'analyse de la pornographie juvénile (SAPJ) a été conçu pour permettre des enquêtes plus efficaces et axées sur les renseignements, en favorisant la collaboration et l'échange d'informations entre les services de police. Ce partenariat fructueux réunit les secteurs privé et public : l'industrie privée fournit la technologie, le service de police de Toronto a présenté le produit et souligné les exigences initiales et nous fournissons l'infrastructure permettant d'exploiter le système. Depuis janvier 2005, nous sommes aussi responsables de l'entretien et de l'expansion du système.

Actuellement, on peut accéder au SAPJ par l'entremise du CNCEE, de la Police provinciale de l'Ontario (OPP) et de la Sûreté du Québec; plus de 27 autres services de police devraient y avoir accès dès le début 2005.

Registre national des délinquants sexuels

En collaboration avec les provinces et les territoires, le gouvernement du Canada met en œuvre le Registre national des délinquants sexuels (RNDS) qui fournira rapidement aux policiers des informations fondamentales et à jour sur les délinquants sexuels condamnés, grâce à l'entrée en vigueur, en décembre 2004, de la *Loi sur l'enregistrement de renseignements sur les délinquants sexuels*.

Le RNDS jouera un rôle déterminant dans la protection des jeunes en renforçant les enquêtes sur les infractions sexuelles mettant en cause des enfants et des adultes. Il facilitera en outre l'identification rapide des récidivistes. La Base nationale de données sur les délinquants sexuels, nouveau système national d'enregistrement, permettra d'améliorer la protection de la population et les enquêtes sur les infractions sexuelles, en identifiant les suspects connus résidant près du lieu de l'infraction. Desservant plus de 60 000 agents d'application de la loi dans tous les territoires et les provinces, cette base de données dressera instantanément la liste des délinquants sexuels enregistrés et résidants dans les environs, si l'on a des « motifs raisonnables de soupçonner » qu'une infraction sexuelle a été commise.

La Base de données sur les délinquants sexuels permettra aux policiers d'effectuer une recherche à partir d'une adresse complète ou partielle, de

l'infraction commise par le délinquant, ou des deux. Elle contiendra notamment des informations sur l'infraction et l'enregistrement.

Fruit d'une entente conclue à la fin 2003 entre les ministres provinciaux et territoriaux, le RNDS fait partie intégrante de l'engagement continu du gouvernement à modifier le *Code criminel* afin d'assurer la protection et la sécurité des Canadiens.

L'administration du Registre et les coûts qui y sont associés incombent aux provinces, aux territoires et aux services de police locaux. Les dépenses fédérales sont limitées à un capital initial de 2 000 000 $ pour soutenir l'élaboration de la base de données, ainsi qu'à 400 000 $ pour les frais d'exploitation annuels.

Nos défis

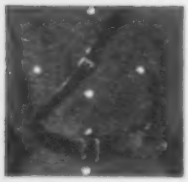
Données démographiques – Dans tout le pays, la population de jeunes est en hausse et demeure à risque : les familles monoparentales sont de plus en plus nombreuses et la pauvreté, la négligence et le niveau de scolarité des enfants restent des problèmes importants qui rendent cette population encore plus vulnérable. Au Canada, un enfant sur six vit dans la pauvreté. La Nouvelle-Écosse occupe le troisième rang national de la pauvreté chez les enfants : un enfant sur cinq y vit dans la pauvreté.

Les plans d'activité divisionnaires suggèrent en outre une corrélation entre les taux de criminalité et de pauvreté de cette population. En 2004, toutes les provinces sauf Terre-Neuve-et-Labrador enregistraient un recours accru aux banques d'alimentation. En 2002, les enfants de moins de 18 ans représentaient près de 40 % de la clientèle des banques d'alimentation ontariennes *(Bilan-Faim 2004, Association canadienne des banques alimentaires)*. La plupart des plans divisionnaires signalent que cette situation expose les jeunes à un plus grand danger et entraîne une hausse du recrutement dans les bandes.

Collectivement, ces informations renforcent la nécessité de se concentrer sur l'intervention précoce, les programmes de déjudiciarisation et d'éducation et la participation communautaire. Nos priorités concernant les jeunes et les Autochtones sont nécessairement subordonnées à toutes ces démarches.

Nouveaux enjeux – L'exploitation des enfants et le trafic de personnes sont pour les organismes d'application de la loi de nouveaux enjeux qui doivent faire l'objet de recherches et d'investissements. Les partenariats seront en outre essentiels pour assurer une démarche collaboratrice et globale.

Recrutement et formation – L'intervention précoce et les partenariats avec la collectivité font partie intégrante de nos principes de police communautaire. Des milieux favorables et des compétences spécialisées sont nécessaires pour s'occuper des divers problèmes sociaux qui touchent nos jeunes.



SECTION III – RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Déclaration de la direction

Rapport sur les plans et les priorités de 2005-2006

Je soumets, en vue de son dépôt au Parlement, le *Rapport sur les plans et les priorités de 2005-2006* de la Gendarmerie royale du Canada (GRC).

Le document a été préparé conformément aux principes de présentation et aux exigences de déclaration énoncés dans le *Guide pour la préparation de la partie III du budget supplémentaire : RPP et RMR (2005-2006)* –

- Il respecte les principes de présentation et autres exigences énoncés dans les lignes directrices du Conseil du Trésor;
- Il suit la structure de responsabilisation de la GRC, représentée dans sa Structure de gestion des ressources et des résultats (SGRR);
- Il dresse un portrait exact des plans et priorités de l'organisation et fournit une base quant aux résultats recherchés avec les ressources et les autorisations accordées à la GRC;
- Les données sur les dépenses prévues qu'il renferme respectent les consignes données dans le budget du ministre des Finances et par le Conseil du Trésor.

G. Zaccardelli, A. Comm

le Commissaire G. Zaccardelli

February 21/2005

Date

Renseignements sur l'organisation – Aperçu de la GRC

Notre mission

La GRC est le service de police nationale du Canada. Fière de ses traditions et sûre de pouvoir relever les défis des années à venir, elle s'engage à maintenir la paix, à assurer le respect de la loi et à offrir un service de qualité, de concert avec les collectivités.

- La GRC offre des services aux Canadiens depuis plus de 130 ans.
- Elle compte plus de 23 000 employés regroupant des membres réguliers, des membres civils et des employés de la fonction publique.
- Présence de la GRC : Direction générale, quatre régions, 14 divisions et plus de 750 détachements
- Elle reçoit l'aide de plus de 75 000 bénévoles.
- Elle applique près de 60 lois et ententes fédérales.

Notre vision

- être une organisation progressiste, proactive et innovatrice
- offrir un service de la plus haute qualité grâce à un leadership dynamique, à la formation et à la technologie, de concert avec les diverses collectivités que nous servons
- être responsables et efficaces par le partage du processus décisionnel
- assurer un milieu de travail sain qui favorise l'esprit d'équipe, la libre communication et le respect mutuel
- promouvoir la sécurité des collectivités et faire preuve de leadership dans la recherche de l'excellence

Notre mandat

Le mandat de la GRC repose sur l'autorité et les responsabilités que lui confère l'article 18 de la *Loi sur la Gendarmerie royale du Canada*. Dans son expression la plus simple, il consiste à exécuter les lois, à prévenir la criminalité et à maintenir la paix, l'ordre et la sécurité.

Sur le plan organisationnel, ce mandat complexe comprend :

- prévenir la criminalité, mener des enquêtes sur les infractions et maintenir l'ordre;
- exécuter les lois dans des domaines aussi variés que la santé et la protection des recettes de l'État;
- contribuer à la sécurité nationale;
- protéger les représentants de l'État, les dignitaires en visite et les missions étrangères;
- offrir des services de soutien opérationnel essentiels à d'autres corps policiers et organismes d'application de la loi.

Notre cadre stratégique

À titre de service de police nationale du Canada, la GRC est chargée d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités au Canada. Formulé pour la première fois en 2000, le cadre stratégique de la GRC continue d'orienter nos efforts en vue d'atteindre ce but. Les principaux changements apportés à ce cadre en 2002-2003 rendent compte du fait que nous sommes dorénavant conscients que les services de police intégrés s'appliquent à l'ensemble de notre cadre stratégique. Étant donné leur portée, nous avons aussi scindé le crime organisé et le terrorisme en deux priorités distinctes afin de mieux y faire face.

Notre structure de prestation de services et d'exécution de programmes

Structure de gestion

La GRC est constituée sous le régime de la *Loi sur la Gendarmerie royale du Canada*. En vertu de cette loi, le Commissaire, sous la direction du ministre de la Sécurité publique et de la Protection civile du Canada, a pleine autorité sur la GRC et tout ce qui s'y rapporte.

La GRC applique les lois élaborées et adoptées par le Parlement. L'administration de la justice dans les provinces, y compris l'application du *Code criminel*, relève de la compétence des gouvernements provinciaux. La GRC fournit des services de police dans toutes les provinces (sauf au Québec et en Ontario), au Yukon, au Nunavut et dans les Territoires du Nord-Ouest en vertu d'ententes de services de police, ainsi que dans plus de 200 municipalités suivant des ententes de services de police municipaux distinctes.

Restructuration de la haute direction

En 2004, nous avons modifié la structure de la haute direction pour permettre à l'organisation de mieux atteindre ses objectifs policiers. Ce remaniement répond à la fois aux besoins d'offrir des services essentiels dans tout le pays et de renforcer notre participation à des discussions et à des décisions déterminantes concernant la sécurité des Canadiens. Il souligne en outre l'importance des services essentiels que nous offrons au pays, notamment à la collectivité d'application de la loi, par l'entremise des Services nationaux de police, et en matière de police à contract.

Les éléments principaux de la nouvelle structure de gestion sont les suivants :

- ***Sous-commissaires des régions du Pacifique, du Nord-Ouest et de l'Atlantique :*** supervisent les opérations dans ces régions;
- ***Sous-commissaire aux Services fédéraux :*** assure la partie du mandat de la GRC visant l'exécution des lois fédérales [regroupe les Opérations fédérales et internationales (OFI), les Services de police de protection et les opérations des divisions A, C et O];

Notre cadre stratégique

À titre de service de police nationale du Canada, la GRC est chargée d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités au Canada. Formulé pour la première fois en 2000, le cadre stratégique de la GRC continue d'orienter nos efforts en vue d'atteindre ce but. Les principaux changements apportés à ce cadre en 2002-2003 rendent compte du fait que nous sommes dorénavant conscients que les services de police intégrés s'appliquent à l'ensemble de notre cadre stratégique. Étant donné leur portée, nous avons aussi scindé le crime organisé et le terrorisme en deux priorités distinctes afin de mieux y faire face.

Notre structure de prestation de services et d'exécution de programmes

Structure de gestion

La GRC est constituée sous le régime de la *Loi sur la Gendarmerie royale du Canada*. En vertu de cette loi, le Commissaire, sous la direction du ministre de la Sécurité publique et de la Protection civile du Canada, a pleine autorité sur la GRC et tout ce qui s'y rapporte.

La GRC applique les lois élaborées et adoptées par le Parlement. L'administration de la justice dans les provinces, y compris l'application du *Code criminel*, relève de la compétence des gouvernements provinciaux. La GRC fournit des services de police dans toutes les provinces (sauf au Québec et en Ontario), au Yukon, au Nunavut et dans les Territoires du Nord-Ouest en vertu d'ententes de services de police, ainsi que dans plus de 200 municipalités suivant des ententes de services de police municipaux distinctes.

Restructuration de la haute direction

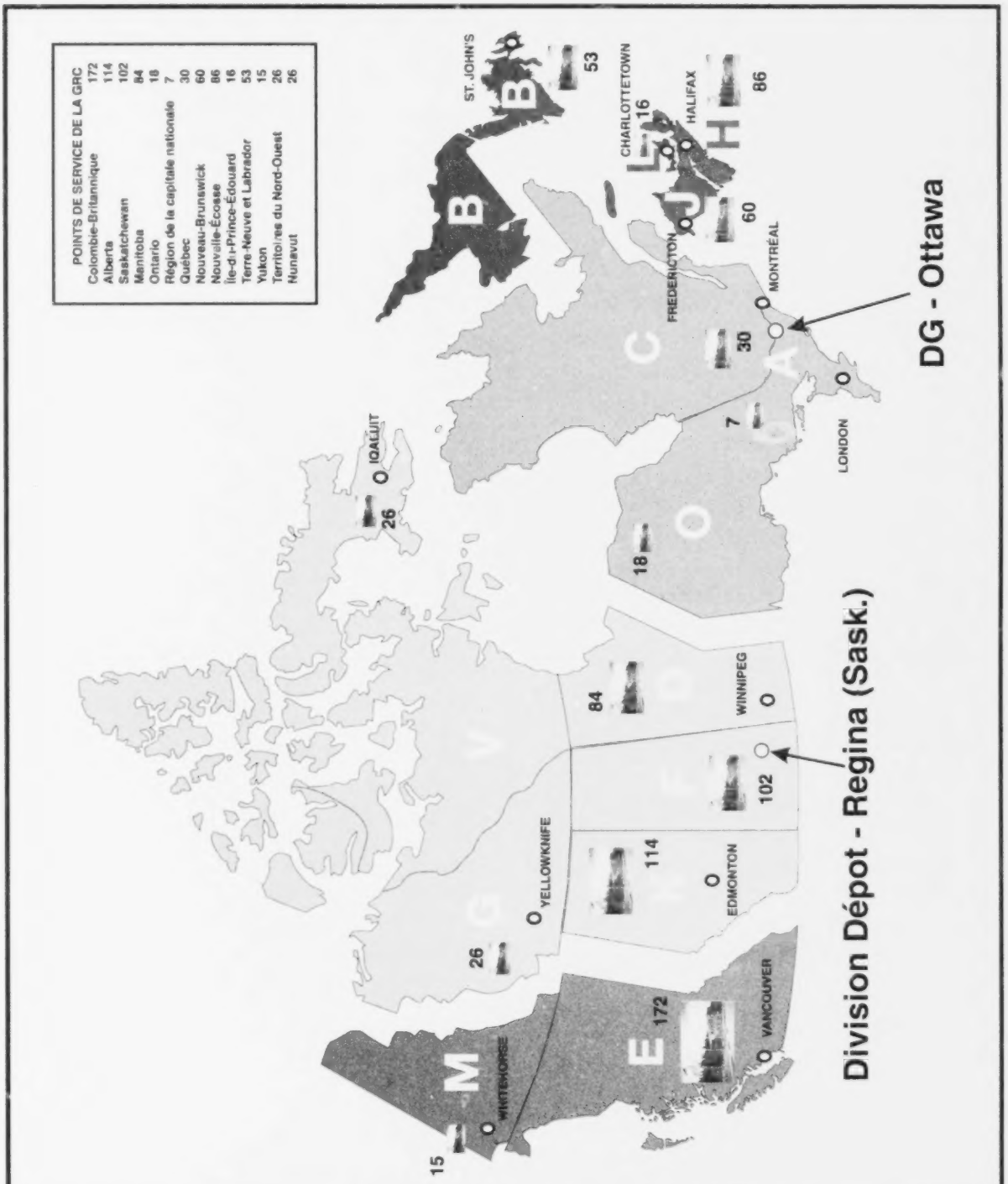
En 2004, nous avons modifié la structure de la haute direction pour permettre à l'organisation de mieux atteindre ses objectifs policiers. Ce remaniement répond à la fois aux besoins d'offrir des services essentiels dans tout le pays et de renforcer notre participation à des discussions et à des décisions déterminantes concernant la sécurité des Canadiens. Il souligne en outre l'importance des services essentiels que nous offrons au pays, notamment à la collectivité d'application de la loi, par l'entremise des Services nationaux de police, et en matière de police à contract.

Les éléments principaux de la nouvelle structure de gestion sont les suivants :

- ***Sous-commissaires des régions du Pacifique, du Nord-Ouest et de l'Atlantique :*** supervisent les opérations dans ces régions;
- ***Sous-commissaire aux Services fédéraux :*** assure la partie du mandat de la GRC visant l'exécution des lois fédérales [regroupe les Opérations fédérales et internationales (OFI), les Services de police de protection et les opérations des divisions A, C et O];

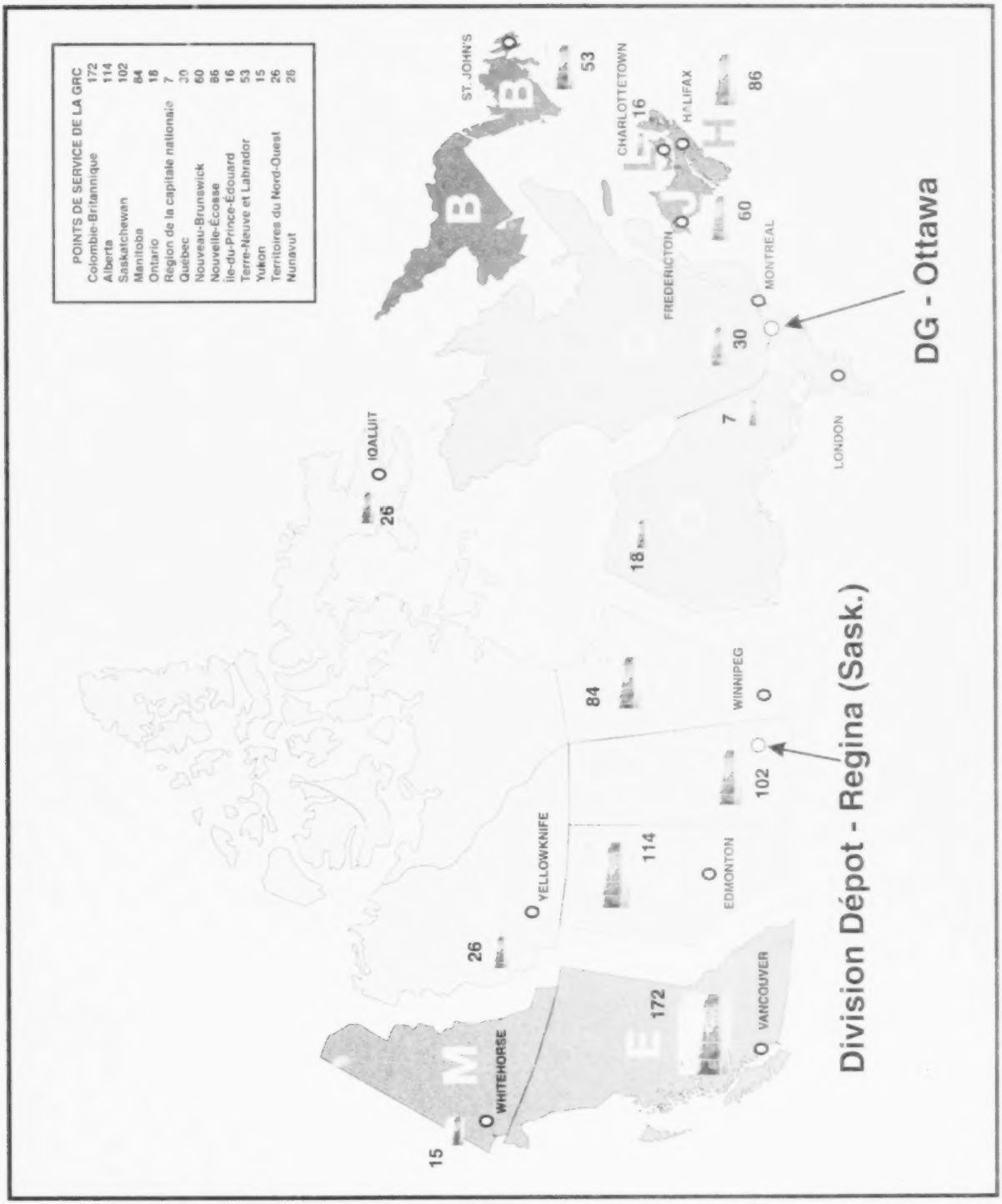
- ***Sous-commissaire aux Opérations et à l'Intégration :*** moteur de l'intégration horizontale dans tous les domaines, y compris la stratégie, l'amélioration du rendement et les opérations [regroupe la Direction des renseignements criminels (DRC), la Direction de la planification et des politiques stratégiques (DPPS), le Soutien aux opérations intégrées (SOI) et les Services de police communautaires, contractuels et autochtones (SPCCA)];
- ***Sous-commissaire aux Services nationaux de police :*** œuvre à la prestation de services et à la gestion des relations avec la clientèle interne et issue de la collectivité policière en général [regroupe les Opérations techniques (OT), le Collège canadien de police (CCP), le Service canadien de renseignements criminels (SCRC), les Services de laboratoire judiciaire (SLJ), les Services d'information et d'identité judiciaire (SIIJ) et le Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants (CNCEE)];
- ***Sous-commissaire à la Gestion générale et au Contrôle :*** continue de veiller à ce que la GRC réponde aux normes gouvernementales en matière d'imputabilité, de gérance, de gestion fondée sur la valeur et les résultats, de transparence et de réceptivité, de gestion du risque, de renouvellement des systèmes de contrôle et de développement durable.

Où nous trouver



Outre quatre régions, la GRC regroupe 14 divisions en plus de la Direction générale à Ottawa et de la Division Dépôt à Regina où se donne la formation. Chaque division, désignée par une lettre, est dirigée par un commandant. Les limites des divisions correspondent à peu près aux frontières provinciales, et les quartiers généraux divisionnaires sont situés dans les capitales provinciales ou territoriales (à l'exception des divisions A, C et E).

Où nous trouver



Outre quatre régions, la GRC regroupe 14 divisions en plus de la Direction générale à Ottawa et de la Division Dépôt à Regina où se donne la formation. Chaque division, désignée par une lettre, est dirigée par un commandant. Les limites des divisions correspondent à peu près aux frontières provinciales, et les quartiers généraux divisionnaires sont situés dans les capitales provinciales ou territoriales (à l'exception des divisions A, C et E).

Structure de nos activités de programme

Notre architecture des activités de programme (AAP) met en évidence huit activités :

- 1 – Opérations fédérales et internationales,
- 2 – Services de police de protection,
- 3 – Services de police communautaires, contractuels et autochtones,
- 4 – Opérations relatives aux renseignements criminels,
- 5 – Opérations relatives à la police technique,
- 6 – Services de soutien des services de police,
- 7 – Services nationaux de police,
- 8 – Structure organisationnelle.

❑ **Opérations fédérales et internationales**

Offrent des services de police, d'application de la loi, d'enquête et de protection au gouvernement fédéral, à ses ministères et organismes et à la population canadienne

❑ **Services de police de protection**

Dirigent la planification, la mise en œuvre, l'administration et le suivi du programme national, qui comprend la protection des dignitaires, la sécurité des événements majeurs et des initiatives spéciales, dont les sommets internationaux dirigés par le premier ministre

❑ **Services de police communautaires, contractuels et autochtones**

Contribuent à la sécurité des foyers et des collectivités en fournissant des services de police à diverses collectivités dans huit provinces (à l'exception du Québec et de l'Ontario) et trois territoires par l'entremise d'ententes de services de police à frais partagés conclues avec les administrations fédérale, provinciales, territoriales et autochtones

❑ **Opérations relatives aux renseignements criminels**

Programme national de gestion des informations et des renseignements criminels permettant de dépister et de prévenir les crimes liés à des organisations criminelles, les crimes graves ou les activités criminelles constituant une menace à la sécurité au Canada ou à l'étranger, lorsque ces crimes ont des répercussions sur le Canada

❑ **Opérations relatives à la police technique**

Fournissent des politiques, des conseils et des services de gestion pour prévoir, rechercher, développer et mettre à la disposition des membres de première ligne et des partenaires l'expertise et les outils techniques nécessaires en vue de prévenir les crimes, mener des enquêtes et appliquer la loi, contrer le terrorisme et travailler dans un environnement sûr et sécuritaire

❑ **Services de soutien des services de police**

Services fournis à l'appui du rôle de la GRC en tant qu'organisation policière

❑ **Services nationaux de police**

Concourent à assurer la sécurité des foyers et des collectivités du pays par l'acquisition, l'analyse, la diffusion et l'archivage de données, de connaissances et d'information policières et par la prestation d'applications scientifiques et technologiques propres au domaine policier aux organismes d'application de la loi canadiens reconnus

❑ **Structure organisationnelle**

Comprend les services administratifs essentiels nécessaires au fonctionnement efficace de l'organisation

Renseignements financiers – Tableaux

Le budget de la Gendarmerie a considérablement été augmenté pour lui permettre de respecter ses engagements croissants, depuis le 11 septembre, à l'égard des Canadiens et de la communauté internationale. Cependant, malgré cette hausse, la situation financière de la GRC demeure serrée et nécessite un suivi constant et rigoureux. Certains programmes ne sont toujours pas suffisamment financés pour fournir le niveau de service requis alors que d'autres n'existent plus faute de fonds. De plus, le budget ne laisse aucune latitude qui permette de faire face aux contraintes imprévues.

Tableau 1 : Dépenses prévues et équivalents temps plein

(en millions de dollars)	Prévisions des dépenses 2004-2005*	**Dépenses prévues 2005-2006**	Dépenses prévues 2006-2007	Dépenses prévues 2007-2008
Opérations fédérales et internationales	538,1	**552,0**	544,2	545,4
Services de police de protection	101,7	**104,0**	103,7	103,7
Services de police communautaires, contractuels et autochtones	1 780,7	**1 849,7**	1 836,7	1 836,7
Opérations relatives aux renseignements criminels	62,8	**62,5**	62,3	62,3
Opérations relatives à la police technique	167,4	**156,0**	152,6	152,6
Soutien des services de police	68,1	**45,0**	44,8	44,8
Services nationaux de police	121,3	**136,6**	136,2	124,1
Subventions et contributions non affectées	60,4	**66,3**	73,5	80,5
Budget principal des dépenses (brut)	2 900,5	**2 972,1**	2 953,9	2 950,0
Moins: Revenus disponibles	1 059,4	**1 108,8**	1 096,1	1 096,1
Total – Budget principal des dépenses	1 841,1	**1 863,3**	1 857,7	1 853,8
Rajustements :				
Budget supplémentaire des dépenses				
Report du budget de fonctionnement	65,6	**0,0**	0,0	0,0
Fonds pour les enquêtes et les poursuites relatives à des fraudes sur les marchés financiers (Équipes intégrées de la police des marchés)	14,2	**0,0**	0,0	0,0
Fonds pour le fonctionnement de la Banque nationale de données génétiques (auteurs de crimes graves)	11,1	**0,0**	0,0	0,0
Fonds pour la mise en place d'un système de communication mobile et la construction d'un centre de formation au centre de tir Connaught	10,5	**4,0**	0,0	0,0
Fonds pour la mise en place de mesures pour protéger les enfants contre l'exploitation sexuelle sur Internet	6,1	**0,0**	0,0	0,0
Fonds pour les enquêtes, la prévention et les poursuites relatives au blanchiment d'argent	4,5	**0,0**	0,0	0,0
Fonds pour les activités liées aux services de protection à Ottawa	2,2	**0,0**	0,0	0,0
Initiative liée à la sécurité publique (sécurité maritime, police des frontières, police des aéroports, frontière intelligente, politique sur la sécurité nationale)	2,1	**0,0**	0,0	0,0
Activités de réduction des gaz à effet de serre dans le cadre du Plan du Canada sur les changements climatiques	1,0	**0,0**	0,0	0,0
Réinvestissement des redevances de la propriété intellectuelle	0,7	**0,0**	0,0	0,0
Fonds à l'appui des mesures prises par le Canada concernant les personnes impliquées dans des crimes de guerre, des crimes contre l'humanité et d'autres actes répréhensibles (Stratégie en matière de crimes de guerre)	0,6	**0,0**	0,0	0,0

Évaluation, gestion et assainissement des sites fédéraux contaminés	0,3	**0,0**	0,0	0,0
Fonds pour la vérification des casiers judiciaires se rapportant aux demandes de réhabilitation	0,2	**0,0**	0,0	0,0
Fonds supplémentaires pour gérer l'arriéré des demandes de citoyenneté canadienne (Réduction de l'arriéré des demandes de citoyenneté)	0,2	**0,0**	0,0	0,0
Fonds pour offrir des programmes et des services fédéraux à deux communautés du Labrador, dont des services de santé et des services de police communautaire (Stratégie globale de guérison des Innus du Labrador)	0,2	**0,0**	0,0	0,0
Rémunération et avantages sociaux pour la GRC	18,3	**20,0**	20,0	20,0
Initiatives liées à la sécurité publique (Politique nationale de sécurité)	5,7	**21,6**	23,9	22,2
Ressources additionnelles pour accroître la capacité des organismes d'application de la loi à faire face à l'utilisation criminelle des armes à feu	4,9	**8,6**	9,2	9,2
Augmentation des fonds visant à indemniser les membres de la GRC pour blessures subies dans l'exercice de leurs fonctions	3,8	**0,0**	0,0	0,0
Fonds à l'appui des activités associées à la Commission d'enquête sur les actions des responsables canadiens relativement à Maher Arar	2,1	**0,0**	0,0	0,0
Réinvestissement des revenus tirés de la vente de biens immobiliers	2,2	**0,0**	0,0	0,0
Fonds visant à fournir à des étudiants l'occasion de travailler avec des membres de la GRC pendant l'été	0,5	**0,0**	0,0	0,0
Redistribution des fonds résultant de la mise en oeuvre des mesures liées à l'initiative de réaffectation à l'échelle du gouvernement	0,4	**0,0**	0,0	0,0
Moins : Autorisations de dépenser disponibles à même le crédit	-12,4	**0,0**	0,0	0,0
Ententes sur la police des aéroports – Bâtir une société solidaire Budget de 1999	0,0	**3,0**	3,0	3,0
Accès légal Budget de 2000	0,0	**14,9**	14,4	14,5
Déclaration obligatoire des opérations douteuses liées au blanchiment d'argent – Budget de 1999	0,0	**0,0**	4,9	4,9
Conduite sous l'effet de la drogue	0,0	**2,3**	2,3	2,3
Police communautaire, contractuelle et autochtone – Capital	0,0	**2,4**	0,0	0,0
Annonce budgétaire :				
Réduction budgétaire approuvée par le Comité d'examen des dépenses	0,0	**-3,7**	-3,4	-5,1
Autre :				
CT – Crédit 15	7,1	**0,0**	0,0	0,0
Total des rajustements	152,1	**73,1**	74,3	70,9
Total des dépenses prévues	1 993,2	**1 936,4**	1 932,0	1 924,8
Moins: Revenus non disponibles	83,0	**87,3**	87,3	87,3
Plus: Coût des services reçus à titre gracieux	125,1	**194,0**	192,4	192,4
Coût net du programme	2 035,3	**2 043,1**	2 037,1	2 030,0
Équivalents temps plein	22 935	**24 279**	24 255	24 223

*Ce montant reflète les prévisions les plus justes des dépenses totales prévues à la fin de l'exercice.
Le nombre d'ETP correspond aux ETP utilisés.

Tableau 2: Dépenses prévues et équivalents temps plein (ETP) par secteur d'activité (en millions de dollars)

OPÉRATIONS FÉDÉRALES ET INTERNATIONALES	Prévisions des dépenses 2004-2005	**Dépenses prévues 2005-2006**	Dépenses prévues 2006-2007	Dépenses prévues 2007-2008
Dépenses de programme	468,4	**459,7**	458,4	459,6
ETP régis par la LGRC	3 203	**3 842**	3 809	3 809
ETP régis par la LEFP	521	**501**	501	501

SERVICES DE POLICE DE PROTECTION	Prévisions des dépenses 2004-2005	**Dépenses prévues 2005-2006**	Dépenses prévues 2006-2007	Dépenses prévues 2007-2008
Dépenses de programme	115,0	**83,1**	83,1	83,1
ETP régis par la LGRC	447	**739**	739	739
ETP régis par la LEFP	26	**34**	34	34

SERVICES DE POLICE COMMUNAUTAIRES, CONTRACTUELS	Prévisions des dépenses 2004-2005	**Dépenses prévues 2005-2006**	Dépenses prévues 2006-2007	Dépenses prévues 2007-2008
Dépenses de programme	408,8	**425,7**	420,9	420,9
ETP régis par la LGRC	10 876	**11 560**	11 560	11 560
ETP régis par la LEFP	1 111	**1 266**	1 266	1 266

CRIMINAL INTELLIGENCE OPERATIONS	Prévisions des dépenses 2004-2005	**Dépenses prévues 2005-2006**	Dépenses prévues 2006-2007	Dépenses prévues 2007-2008
Dépenses de programme	53,3	**51,7**	51,7	51,7
ETP régis par la LGRC	274	**275**	275	275
ETP régis par la LEFP	67	**47**	47	47

OPÉRATIONS RELATIVES À LA POLICE TECHNIQUE	Prévisions des dépenses 2004-2005	**Dépenses prévues 2005-2006**	Dépenses prévues 2006-2007	Dépenses prévues 2007-2008
Dépenses de programme	136,2	**133,3**	129,9	129,9
ETP régis par la LGRC	923	**881**	881	881
ETP régis par la LEFP	99	**68**	68	68

SERVICES DE POLICE DE PROTECTION	Prévisions des dépenses 2004-2005	**Dépenses prévues 2005-2006**	Dépenses prévues 2006-2007	Dépenses prévues 2007-2008
Dépenses de programme	59,3	**34,3**	34,3	34,3
ETP régis par la LGRC	258	**273**	273	273
ETP régis par la LEFP	60	**51**	51	51

SERVICES NATIONAUX DE POLICE	Prévisions des dépenses 2004-2005	**Dépenses prévues 2005-2006**	Dépenses prévues 2006-2007	Dépenses prévues 2007-2008
Dépenses de programme	113,5	**114,2**	114,8	102,8
ETP régis par la LGRC	740	**723**	732	704
ETP régis par la LEFP	437	**302**	302	298

STRUCTURE ORGANISATIONNELLE	Prévisions des dépenses 2004-2005	**Dépenses prévues 2005-2006**	Dépenses prévues 2006-2007	Dépenses prévues 2007-2008
Dépenses de programme	637,9	**634,2**	642,2	647,6
ETP régis par la LGRC	1 750	**1 674**	1 674	1 674
ETP régis par la LEFP	2 143	**2 043**	2 043	2 043

Tableau 3 : Activités de programme

2005-2006										
	Budgétaire						Non budgétaire		Rajustements (des dépenses prévues et non du budget principal)	
Activité de programme	Fonctionnement	Capital	Subventions et contributions	Brut	Revenus	Net	Prêts, investissements et avances	Budget principal		Total des dépenses prévues
Opérations fédérales et internationales	519 114	32 875	0	551 989	-1 922	550 067	0	550 067	11 891	562 444
Services de police de protection	99 397	4 637	0	104 034	-427	103 607	0	103 607	2 245	105 960
Services de police communautaires, contractuels et autochtones	1 718 977	130 741	0	1 849 718	-1 101 229	748 489	0	748 489	29 346	779 509
Opérations relatives aux renseignements criminels	59 451	3 026	0	62 477	-214	62 263	0	62 263	782	63 099
Opérations relatives à la police technique	140 816	15 190	0	156 006	-747	155 259	0	155 259	17 826	173 274
Soutien des services de police	42 662	2 298	0	44 960	-214	44 746	0	44 746	935	45 735
Services nationaux de police	127 023	9 221	386	136 630	-4 034	132 596	0	132 596	10 048	142 779
Subventions et contributions non affectées	0	0	66 260	66 260	0	66 260	0	66 260	0	66 260
Total	**2 707 440**	**197 988**	**66 646**	**2 972 074**	**-1 108 787**	**1 863 287**	**0**	**1 863 287**	**73 073**	**1 939 060**

Tableau 4 : Postes votés et législatifs mentionnés dans le Budget principal

Poste voté ou législatif		**Budget principal actuel**	Budget principal précédent
65	Dépenses de fonctionnement	**1 258 951 000**	1 231 710 000
70	Dépenses en capital	**197 988 000**	196 334 000
75	Subventions et contributions	**43 645 880**	37 424 880
(S)	Pensions et autres avantages sociaux des employés – membres de la GRC	**288 557 430**	306 374 047
(S)	Contributions aux avantages sociaux des employés	**51 144 570**	46 256 915
(S)	Pensions en vertu de la *Loi sur la continuation des pensions de la GRC*	**23 000 000**	23 000 000
	Total pour la GRC	**1 863 286 880**	1 841 099 842

Tableau 5 : Coût net pour le ministère

(en millions de dollars)	**Total**
Dépenses nettes prévues	**1 936,4**
Plus: Services reçus à titre gracieux	
Locaux fournis par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC)	**55,0**
Contributions de l'employeur aux primes du régime d'assurance des employés et dépenses payées par le SCT (hors les fonds renouvelables)	**135,9**
Indemnisation des victimes d'accidents du travail assurée par Développement des ressources humaines Canada	**0,3**
Traitements et dépenses connexes liés aux services juridiques fournis par Justice Canada	**2,8**
	194,0
Moins : Revenus non disponibles	**87,3**
Coût net du programme pour 2004-2005	**2 043,1**

Tableau 6 : Sommaire des dépenses d'immobilisations, par activité de programme

(en millions de dollars)	Prévisions des dépenses 2004-2005	**Dépenses prévues 2005-2006**	Dépenses prévues 2006-2007	Dépenses prévues 2007-2008
Application de la loi				
❑ Opérations fédérales et internationales	48,1	**32,9**	31,9	31,9
❑ Services de police de protection	6,6	**4,6**	4,6	4,6
❑ Services de police communautaires, contractuels et autochtones	126,2	**130,7**	122,4	122,4
❑ Opérations relatives aux renseignements criminels	2,1	**3,0**	3,0	3,0
❑ Opérations relatives à la police techniques	12,3	**15,2**	12,3	12,3
❑ Soutien des services de police	2,1	**2,3**	2,3	2,3
❑ Services nationaux de police	13,5	**9,2**	7,9	7,8
Total	210,9	**198,0**	184,4	184,3

Tableau 7 : Prêts, placements et avances (non budgétaires)

(en millions de dollars)	Prévisions des dépenses 2004-2005	**Dépenses prévues 2005-2006**	Dépenses prévues 2006-2007	Dépenses prévues 2007-2008
Prêts				
Opérations fédérales et internationales				
	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Total des prêts	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Remboursements				
Structure organisationnelle				
Total des prêts	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Total des remboursements	0,0	**0,0**	0,0	0,0

Tableau 8 : Sources des recettes disponibles et non disponibles

Recettes disponibles

(en millions de dollars)	Prévisions des recettes 2004-2005	**Recettes prévues 2005-2006**	Recettes prévues 2006-2007	Recettes prévues 2007-2008
❑ **Services**				
Opérations fédérales et internationales	2.0	**1.9**	0.6	0.6
Services de police de protection	40.4	**0.4**	0.1	0.1
Services de police communautaires, contractuels et autochtones	1 067,2	**1 101,2**	1 091,3	1 091,3
Opérations relatives aux renseignements criminels	0,2	**0,2**	0,1	0,1
Opérations relatives à la police techniques	0,8	**0,7**	0,2	0,2
Soutien des services de police	0,2	**0,2**	0,1	0,1
Services nationaux de police	4,1	**4,0**	3,7	3,7
	1 115,0	**1 108,8**	1 096,1	1 096,1
❑ **Frais de service**				
Opérations fédérales et internationales	2,0	**1,9**	0,6	0,6
Services de police de protection	0,4	**0,4**	0,1	0,1
Services de police communautaires, contractuels et autochtones	7,0	**6,6**	2,1	2,1
Opérations relatives aux renseignements criminels	0,2	**0,2**	0,1	0,1
Opérations relatives à la police techniques	0,8	**0,7**	0,2	0,2
Soutien des services de police	0,2	**0,2**	0,1	0,1
Services nationaux de police	4,1	**4,0**	3,7	3,7
	14,7	**14,2**	7,0	7,0
Total des recettes disponibles	1 129,7	**1 123,0**	1 103,1	1 103,1

Recettes non disponibles

(en millions de dollars)	Prévisions des recettes 2004-2005	**Recettes prévues 2005-2006**	Recettes prévues 2006-2007	Recettes prévues 2007-2008
❑ Privilèges, licences et permis	8,9	**7,6**	7,6	7,6
❑ Remboursement de dépenses d'années antérieures	3,6	**6,1**	6,1	6,1
❑ Rendement des investissements	0,0	**0,1**	0,1	0,1
❑ Divers	63,7	**65,7**	65,7	65,7
❑ Produits de ventes	2,3	**2,0**	2,0	2,0
❑ Produits de l'aliénation de biens	4,5	**5,8**	5,8	5,8
Total des recettes non disponibles	83,0	**87,3**	87,3	87,3
Total des recettes disponibles et non disponibles	1 212,7	**1 210,3**	1 190,4	1 190,4

Tableau 9 : Besoin en ressources par direction et secteur

(en millions de dollars)	2005-2006							
	Opérations fédérales et internationales	Services de police de protection	Services de police communautaires, contractuels et autochtones	Opérations relatives aux renseignements criminels	Opérations relatives à la police technique	Soutien des services policiers	Services nationaux de police	Total des dépenses prévues
Région de l'Atlantique	48,1	2,3	85,1	2,7	9,9	0,7	2,9	151,7
Région du Centre	229,7	18,2	40,8	22,1	38,1	1,3	3,3	353,4
Région du Nord-Ouest	63,3	3,7	164,8	10,7	16,8	1,6	3,7	264,6
Région du Pacifique	77,3	6,2	106,9	8,4	22,4	0,9	2,9	224,9
Direction générale	141,1	75,5	375,4	19,0	86,2	49,1	128,8	875,1
Total	559,4	105,9	772,9	62,8	173,5	53,6	141,6	1 869,7

(Ces chiffres n'incluent pas 66,3 millions en subventions et contributions non affectées.)

Tableau 10. Frais d'utilisation

La GRC recouvre une partie de ses coûts de fonctionnement par l'imposition de frais d'utilisation directs au public.

Tous les frais sont dûment contrôlés et imposés pour des activités ou services en particulier qui profitent à l'utilisateur seulement. Par exemple, la vérification des empreintes digitales et des dossiers judiciaires à des fins civiles (enquêtes de sécurité, embauche, etc.) et accès au Système de récupération de renseignements judiciaires ou SRRJ (qui sera remplacé par le Système d'incidents et de rapports de police). Les activités du SRRJ et les reçus du Collège sont portés à notre crédit pour dépenses de fonctionnement; les produits d'autres activités sont versés dans le Trésor. Bien que le Collège canadien de police exige des frais pour les services qu'il fournit, ces frais ne sont pas définis comme étant des frais d'utilisation au sens de la *Loi sur les frais d'utilisation*.

De plus, nous partageons les coûts de fonctionnement pour plusieurs activités, notamment les cours de formation, les opérations policières conjuguées et les infrastructures, et ce, en vertu de protocoles d'accord ou de contrats. Il importe de souligner que ce partage des coûts se fait non pas avec le grand public, mais plutôt avec des corporations, des municipalités et des provinces qui ne font pas partie des ententes de police contractuelle.

Nous sommes à revoir les processus administratifs de recouvrement pour ces activités. À cette fin, les Services juridiques examinent l'applicabilité de la *Loi sur les frais d'utilisation*.

Tableau 11. Principales initiatives réglementaires

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le site http://www.tbs-sct.gc.ca/est-pre/estime.asp.

Tableau 12 : Rapport d'étape sur les grands projets d'immobilisations

Projet de renouvellement du CIPC

Le 23 mars 1999, le Cabinet a approuvé le développement du Réseau canadien d'information sur la sécurité publique (RCISP), composante fondamentale du Cadre d'amélioration de la sécurité publique au Canada mis de l'avant par le gouvernement fédéral. La solution globale du RCISP prévoit la modernisation et l'intégration des éléments de l'infrastructure de la justice pénale, y compris le Centre d'information de la police canadienne (CIPC).

Le CIPC est un service national qui appuie la sécurité publique en assurant l'échange de renseignements entre partenaires et organismes d'application de la loi au pays et à l'échelle internationale. Le Projet de renouvellement du CIPC vise à moderniser ce système, qui repose sur une technologie vieille de 30 ans.

Identification En Temps Réel (ITR)

Le Projet d'identification en temps réel (ITR) vise à reconfigurer les systèmes et les processus utilisés pour l'identification dactyloscopique, les vérifications à des fins civiles et la tenue des casiers judiciaires. L'ITR transformera le système actuel fondé sur le papier en un système électronique qui permettra d'identifier en « temps réel » des empreintes digitales envoyées par voie électronique.

Le financement du Projet ITR a été annoncé le 20 avril 2004 dans le cadre de la Politique de sécurité nationale.

Pour de plus amples renseignements sur ces projets, veuillez consulter le site http://www.tbs-sct.gc.ca/est-pre/estime.asp.

Tableau 13 : Renseignements sur les programmes de paiement de transfert (subventions, contributions et autres paiements de transfert)

Nous continuons à travailler avec le Conseil du Trésor au renouvellement des subventions et des contributions. À cette fin, nous participons notamment à un groupe de discussion constitué par le Secrétariat pour élaborer une nouvelle politique gouvernementale exhaustive sur les paiements de transfert.

Pour l'examen des modalités des paiements de transfert, nous nous concentrerons d'abord sur le paiement des prestations d'invalidité *(conformément à la Loi sur la pension de retraite de la Gendarmerie royale du Canada)* aux membres actifs et à la retraite qui ont subi des blessures dans l'exercice de leurs fonctions, ainsi que sur les prestations versées aux survivants des membres tués dans l'exercice de leurs fonctions (conformément à la *Loi sur la GRC)*.

L'adoption d'une nouvelle politique du Conseil du Trésor sur les paiements de transfert est essentielle à notre capacité de respecter notre engagement envers les survivants des membres décédés, des membres invalides et des anciens membres. Les contributions aux personnes de l'extérieur de la GRC et au Collège canadien de police sont versées en vertu d'une autorisation précise du Conseil du Trésor.

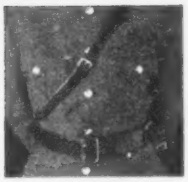
Le Conseil du Trésor accorde une subvention pour le paiement des déplacements (aller et retour) des membres de services de police canadiens qui suivent des cours au Collège canadien de police. Cette subvention est administrée par la GRC et déléguée au Collège pour le paiement aux services de police, d'après les demandes documentées.

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le site http://www.tbs-sct.gc.ca/est-pre/estime.asp

Tableau 14 : Initiatives horizontales

Les initiatives horizontales sont des activités pour lesquelles des partenaires, de deux organisations ou plus, ont reçu un financement de programme et ont convenu officiellement (mémoires au Cabinet, présentations au Conseil du Trésor, ententes fédérales-provinciales) de collaborer à la réalisation de résultats conjoints. L'importance croissante accordée depuis quelques années aux initiatives horizontales et à leurs résultats fait écho à la volonté de plus en plus marquée des Canadiens et des parlementaires de mieux comprendre la contribution collective des ministères et organismes à l'atteinte de résultats.

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le site http://www.tbs-sct.gc.ca/est-pre/estime.asp.



PARTIE IV – AUTRES SUJETS D'INTÉRÊT

❑ Projets de grande envergure

- **Renouvellement du Centre d'information de la police canadienne (CIPC)**

Soutenu par un financement de 115 M$ (Budget 2001), le Renouvellement du CIPC vise à assurer la viabilité à long terme du système du CIPC, un système informatisé intégré qui contient des renseignements tactiques sur les crimes et les criminels. Au nombre des travaux effectués, il y a eu la stabilisation et la protection de l'infrastructure technologique du système, ainsi que l'élaboration d'une nouvelle fonctionnalité de communication, comportant notamment des services de messagerie et de répertoire améliorés.

Le reste des travaux du projet est actuellement transféré du Renouvellement du CIPC au Secteur du dirigeant principal de l'Information (DPI) et au CIPC, qui prendront la relève à compter du 1er avril 2005.

- **Système d'incidents et de rapports de police (SIRP)**

Le Système d'incidents et de rapports de police (SIRP) remplacera le système de gestion des incidents et des dossiers de la GRC devenu désuet. Comme il permet à la fois de stocker et de consulter de l'information complète sur les incidents, le SIRP facilitera la documentation, la gestion, la consultation et l'échange d'information sur les dossiers de cas. Grâce à sa capacité de s'adapter aux nouvelles technologies, il permettra également de suivre l'évolution des besoins des services de police.

Le SIRP (version 1.0) a été mis en oeuvre dans plusieurs de nos divisions en 2004. La mise en oeuvre se poursuit; toutes les divisions ont en fait une priorité et ont fourni du soutien aux nouveaux utilisateurs afin que le tout se fasse le plus efficacement et le plus facilement possible. La mise en oeuvre devrait être terminée le 31 mars 2006.

Le SIRP est un élément important de l'Initiative d'intégration de l'information de la justice (IIIJ), qui vise à améliorer l'échange de l'information et l'intégration des systèmes entre les partenaires de la justice pénale. Le SIRP est également un élément important du Réseau canadien d'information pour la sécurité publique (RCISP), un réseau national de partenaires dont l'établissement permettra d'améliorer l'information électronique au sein du système de justice pénale et du milieu de l'application de la loi.

Le Conseil du Trésor a approuvé 68 M$ pour le SIRP, qui a également bénéficié d'une partie des fonds consentis au chapitre de la SPAT pour la gestion des incidents.

- **Index national de justice pénale (INJP)**

La GRC a été choisie pour élaborer la technologie nécessaire à l'INJP et pour diriger le projet. On continue à mettre au point le Système national intégré d'information et de communication interogranismes (N-III), qui constitue la solution technique qui permettra de réaliser les objectifs fixés initialement pour l'INJP. En effet, le N-III permettra l'échange d'information, l'intégration des enquêtes et l'interopérabilité des systèmes des services de police. De plus, un protocole de communications normalisées soutiendra les organismes partenaires pour l'échange d'information en temps réel.

Le premier volet, l'Outil de recherche intégré (ORI), est terminé et actuellement installé à titre d'essai pour un petit groupe d'utilisateurs. Cet outil permettra de chercher et de consulter des données contenues dans le SRRJ, le SIRP et le système du CIPC.

Les approbations nécessaires ont été obtenues et les dates d'échéance ont été devancées; le programme devrait être prêt en 2005.

Conformément aux politiques du Conseil du Trésor, les coûts de projet doivent faire l'objet de rapports, ce qui comprend toutes les ressources affectées à la conception, à l'élaboration et à l'acquisition du logiciel, toutes les étapes de mise en oeuvre (documentation, formation, mise à l'essai et installation), ainsi que les coûts d'acquisition du matériel de technologie de l'information.

Autres sujets d'intérêt

Les coûts de projet de l'INJP ont fait l'objet d'une vérification pour la période allant du 1er avril 1999 au 31 mars 2003. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le site www.rcmp-grc.gc.ca/corpman/ncji_e.htm

- **Identification en temps réel (ITR)**

Le projet d'identification en temps réel vise à moderniser le système des empreintes digitales et des casiers judiciaires de la GRC. Les fonds nécessaires ayant été octroyés, le projet ITR progresse comme prévu.

L'ITR offrira une technologie moderne et basée sur des normes, permettant ainsi de réduire le délai de traitement des demandes d'identification et de mise à jour des casiers judiciaires grâce à la transmission électronique et uniforme des empreintes digitales et des données relatives aux casiers judiciaires. L'ITR permettra également l'établissement d'une interface avec d'autres systèmes, comme l'Integrated Automated Fingerprint Identification System (IAFIS) du FBI et le système d'Interpol, afin d'assurer l'échange uniforme et intégré d'information avec nos partenaires à l'étranger.

❑ Secteurs organisationnels

Gestion générale et Contrôle (GG&C)

Parmi les nombreuses initiatives entreprises à l'appui de notre transition à l'architecture d'activités de programmes (AAP), citons :

- en consultation avec les centres de décision et les régions, élaboration pour 2005-2006 d'un cadre de gestion des ressources officiel et global qui indiquera clairement les responsabilités de programmes dans le cadre de l'AAP pour ce qui est de la gestion et des prévisions budgétaires et qui décrira les méthodes administratives et les règles associées à ces activités;
- affectation de personnel des services financiers à chaque activité de programme, avec partage des bureaux dans certains cas, afin de consolider le savoir-faire financier et le soutien aux opérations et d'améliorer la qualité de l'information financière utilisée pour les analyses de risques et la prise de décisions;
- configuration et transposition de la structure AAP à notre système de gestion financière;
- élaboration et mise en oeuvre d'outils d'analyse financière et de modèles de coûts améliorés pour toutes les activités et sous-activités de programme afin que les analyses soient justes et complètes;
- normalisation continue des rapports financiers et des modules de prévision afin de consolider la qualité et la fiabilité des résultats des prévisions des dépenses pour de meilleures prises de décision.

La GRC a été la première à élaborer un outil électronique pour la mise à jour annuelle des niveaux de référence (MJANR) pour 2005-2006. L'information sur les activités de programme a été consignée dans les délais et réconciliée selon les changements approuvés qui ont été apportés aux niveaux de référence. Nous avons l'intention de continuer à participer à tout autre processus de gestion novateur.

D'autres initiatives ont également été entreprises afin de réduire le nombre de systèmes de gestion des biens et de les intégrer en un seul système. Par exemple, la mise en oeuvre du SAP (système TEAM) comporte plusieurs modules qui intègrent l'information sur les finances, le matériel, les biens et les biens immobiliers. Nous pourrons également regrouper l'information financière et non financière grâce à plusieurs interfaces entre notre système de gestion des RH (PeopleSoft) et le système TEAM. L'information sur les centres de coût est en voie d'être normalisée à l'échelle de l'organisation, ce qui permettra d'extraire de l'information financière et non financière de manière cohérente et, partant, de prendre des décisions plus stratégiques.

Nous avons installé le module Biens immobiliers du SAP dans notre système TEAM; l'information sur les biens immobiliers peut donc être intégrée à tous nos autres renseignements sur les finances et le matériel. Comme la GRC est le premier organisme de l'initiative gouvernementale de partage de systèmes à utiliser ce module, elle établit ainsi la norme en matière d'échange d'information avec tous les autres ministères qui ont le système SAP en intégrant l'information sur les biens immobiliers à l'information importante de nature comptable et financière.

Nous continuons la mise en oeuvre de notre stratégie de développement durable, *Collectivités +2003*, en mettant l'accent sur trois aspects en particulier, soit le développement durable des collectivités, l'intendance des ressources et la responsabilité organisationnelle. Cette stratégie nous permettra de

faire connaître aux parties intéressées les progrès faits en matière de développement durable en soulignant les effets positifs des programmes et des opérations sur la qualité de vie au Canada et à l'étranger. Le programme de gestion environnementale progresse bien avec l'élaboration de diverses initiatives ayant trait notamment au changement climatique, à la conservation de l'eau et à la gestion des eaux usées, à la gestion intégrée des parasites, ainsi qu'à la gestion des sites contaminés et des réservoirs de stockage.

Planification et politiques stratégiques

Pour l'établissement de l'orientation stratégique et des priorités politiques de l'organisation, la GRC tient compte des priorités du gouvernement et du ministère de la Sécurité publique et de la Protection civile ainsi que de celles de la communauté de la sécurité et du renseignement. C'est dire qu'elle tient compte des priorités communes que sont la gestion des mesures d'urgence, la sécurité nationale, la sécurité des collectivités et les relations entre le Canada et les États-Unis, ainsi que de la manière la plus efficace de travailler avec les partenaires pour donner suite aux plans et aux priorités.

Dans sa démarche de devenir une organisation guidée par une vision stratégique, la GRC a pris conscience de l'importance de contribuer de manière significative et efficace au processus de politique gouvernementale afin de pouvoir anticiper les défis et d'intervenir de façon stratégique et utile plutôt que de manière réactive.

Nous avons commencé à examiner notre fonction de recherche en matière de politiques stratégiques afin d'assurer l'utilisation efficace des ressources (humaines et financières), ainsi que de concevoir et mettre en oeuvre un programme de recherche stratégique à l'appui de la vision et des priorités de la GRC et de ses partenaires. Pour ce faire, nous avons entrepris plusieurs autres initiatives :

- adoption d'une gestion décentralisée des politiques par laquelle le leadership est axé sur les programmes clés;
- nécessité d'élaborer une stratégie de recrutement et de rétention pour le personnel affecté aux politiques, ainsi que des outils et des processus pour soutenir la promotion d'une culture politique à la GRC;
- offre de cours de formation poussée, par exemple le cours Leading Policy à l'École de la fonction publique du Canada – à ce jour, plus de 70 cadres supérieurs ont amélioré leurs compétences en politique gouvernementale;
- élaboration d'un programme pilote de développement du leadership pour les membres des régions – la Région de l'Atlantique a été la première à en bénéficier à la fin de 2004.

La gestion de l'information et la technologie de l'information

Plusieurs facteurs importants continuent d'influer sur la collectivité de GI/TI :

- les dépenses en technologie – nombre de programmes de GI/TI sont intéressants, mais les fonds sont limités;
- le remplacement – étant donné les dépenses en technologie, il est essentiel de garder les systèmes et le matériel fonctionnels aussi longtemps que possible;
- la recherche et le développement – l'évolution rapide de la technologie complique le travail des organismes d'application de la loi qui doivent rester à jour;
- la police internationale – il faut établir des partenariats et des liens, et donc conjuguer la compatibilité et l'interopérabilité avec la protection des renseignements personnels.

Pour progresser sur la voie de la répression criminelle intégrée axée sur les renseignements, la GRC a besoin de systèmes et de technologie de l'information qui facilitent la cueillette et la gestion de l'information, la création de renseignements et les échanges coordonnés et coopératifs avec ses partenaires. Les outils opérationnels intégrés, comme le SIRP et l'ORI auquel nous collaborons, relient les bases de données, de manière à ce que l'information qui y est versée puisse être consultée à partir de plusieurs systèmes.

Membre influent de la collectivité judiciaire fédérale, la GRC a le devoir de veiller à ce que les systèmes de GI/TI actuels et futurs soient compatibles les uns avec les autres, qu'ils soient uniformes et qu'ils s'intègrent bien au système global de soutien de l'appareil de justice pénale. Nous souhaitons

optimiser l'utilisation de systèmes compatibles par la collectivité canadienne d'application de la loi pour que l'information et les renseignements soient accessibles à tous ceux qui en ont besoin, au moment opportun.

La mise en commun des investissements en GI/TI profite à tous les partenaires qui y contribuent :

- information et renseignements intégrés;
- interopérabilité et compatibilité avec les systèmes actuels et futurs, uniformité dans la terminologie et la présentation;
- gestion efficace et responsable des ressources;
- meilleur soutien à l'appareil de justice pénale pour coordonner les efforts soutenus en matière de sécurité publique.

Nous avons normalisé une méthodologie, applicable à tous les projets de GI/TI, qui oblige toutes les équipes de projets à tenir compte des principes de protection des renseignements personnels, des lois, des politiques et des risques dès la phase initiale. Tout nouveau programme, service ou solution commerciale de GI/TI et toute amélioration à ceux existants, dans la mesure où ils présentent des enjeux pour la protection des renseignements personnels, doivent être précédés d'une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (EFVP) régulièrement mise à jour. Toutes les EFVP sont examinées aussi par la Sous-direction de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels, qui veille au respect des obligations fédérales et à l'application de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*.

Nous avons aussi lancé un projet de Renseignements organisationnels pour convertir en information utilisable les données conservées dans nos systèmes organisationnels. L'infrastructure technique est en place; nous avons fait l'acquisition d'un outil Web d'exploitation des données pour permettre l'accès, l'intégration et la production de rapports à partir des données versées à nos systèmes de rapports organisationnels; nous élaborons maintenant une stratégie pour étendre l'utilisation de cet outil d'exploitation des données.

La GRC poursuit sa collaboration à l'initiative du Gouvernement en direct (GED). Elle participe activement au Portail de la Sécurité publique où elle affiche clairement son numéro d'information sur la sécurité nationale, au soutien de la lutte internationale contre le terrorisme. Nous contribuons aussi de l'information au portail dans le but d'aider les Canadiens à vivre en toute sécurité.

Nous nous engageons à privilégier Internet pour mettre à la disposition des Canadiens un service ou un programme qui peut être offert électroniquement. Nous avons ajouté à notre site Web des formules fréquemment demandées par le public, notamment le Consentement à la divulgation de renseignements sur les casiers judiciaires. Nous continuerons de suivre et d'analyser les besoins et les attentes des clients afin d'étendre nos activités au GED et d'enrichir le menu des renseignements et services que nous offrons en direct.

Les ressources humaines

Plusieurs facteurs continuent d'influer nos plans et nos priorités en matière de ressources humaines :

Démographie –

- une cohorte jeune qui croît rapidement (y compris chez les Autochtones) et une population âgée sans précédent;
- un déclin dans les taux de natalité et de mortalité : d'autres facteurs ont une incidence capitale sur la croissance de la population, et l'immigration y compte pour plus de la moitié; les immigrants constituent jusqu'à 70 % de la croissance de la main-d'oeuvre, et ce pourcentage pourrait encore augmenter;
- des départs à la retraite massifs : certains métiers et professions pourraient manquer de main-d'oeuvre à mesure que vieillissent les travailleurs; on compte moins de une recrue âgée entre 25 et 34 ans pour chaque travailleur de plus de 55 ans;
- la migration internationale des travailleurs hautement spécialisés; le départ massif de scientifiques et de chercheurs des pays moins développés vers les pays industrialisés.

Incidences sur les RH :

- besoin croissant de divers ensembles de compétences et d'habiletés;
- population jeune et population âgée : besoin accru de prévention du crime et d'intervention rapide – validation de la priorité jeunesse – les gens âgés ont sans doute des attentes supérieures en matière de services et de visibilité policière (police communautaire) – besoin accru d'impliquer les partenaires communautaires dans les solutions;

- impact multi-dimensionnel en mutation sur la société canadienne, notamment au regard de la conception et de la prestation de services de police et de sécurité publique – validation du besoin d'accorder plus d'importance à la dimension culturelle dans les services et le recrutement;
- retraites – la Division Dépôt travaille à plein régime – selon toute vraisemblance, il manquera de cadets pour remplacer les membres qui prendront leur retraite au cours des prochaines années;
- la situation dans certaines divisions ne manque pas d'intérêt : par exemple, à la Division F, plus de 60 % des membres opérationnels ont moins de quatre années de service et plus de 24 % en ont plus de 20; « L'enthousiasme ne manque pas, et nos jeunes membres ne demandent pas mieux que de s'adapter, mais on ne peut qu'observer un manque d'expérience policière qu'il faut pallier en augmentant le financement consacré à la formation et aux initiatives de mentorat. »
- le besoin de formation avancée et spécialisée en gestion policière et en application de la loi va croître à mesure que les membres les plus âgés de la GRC et d'autres services de police vont prendre leur retraite;
- on ne peut plus compter sur des carrières entières consacrées au service policier ou à la fonction publique.

Attentes en matière de service –

- la demande excède la capacité – dans plusieurs provinces contractuelles, on s'inquiète de ce que le niveau de service policier offert n'a pas été rehaussé et qu'il ne répond pas au besoin;
- les ressources policières sont pressées au maximum – pour plusieurs raisons, notamment la charge de travail, les nouvelles lois et politiques gouvernementales, les décisions des tribunaux et les audiences publiques, la technologie, la santé et la sécurité au travail, les attentes de la société;
- les enquêtes policières sont de plus en plus complexes et nécessitent beaucoup de travail et d'argent – il y a moins de temps à consacrer au service de police de première ligne;
- l'émergence de nouveaux secteurs (p. ex. les diamants);
- les nouvelles formes de criminalité (p. ex. le trafic de personnes et les crimes technologiques);

Incidences sur les RH :

- la complexité croissante du travail policier fait grimper les coûts de la formation, des enquêtes et de la communication;
- on dispose de plus de renseignements de meilleure qualité, mais il faut aussi investir dans le travail d'équipe;
- l'émergence de secteurs internationaux, comme l'exploitation de mines d'or et de diamants, offre des occasions d'infiltration au crime organisé;
- si des voies commerciales s'ouvrent à l'expédition par le nord et par le nord-ouest, il faudra tenir compte d'enjeux de police internationale et de souveraineté qui se traduiront par une présence accrue de la police fédérale;
- autres enjeux – de santé, de société et de technologie – ensembles de compétences spécialisées, formation, etc.

Le Programme des ressources humaines de la GRC est en voie de restructuration pour assurer un soutien efficace aux opérations. Plusieurs initiatives sont en cours ou sont prévues, notamment celles-ci :

- réviser toutes les normes de formation ainsi que le Programme des cadets de Regina;
- poursuivre les travaux du groupe d'étude du renouvellement des services de santé, qui examine la prestation de services de santé aux membres réguliers;
- élaborer un outil de mesure de l'imputabilité – pour responsabiliser les gestionnaires et gérer le rendement des programmes;
- mettre sur pied des groupes de travail qui se pencheront sur notre processus de recrutement et qui élaboreront une stratégie applicable aux effectifs;
- élaborer un cadre de planification des ressources humaines pour les équipes de GI/TI – pour mettre au jour les enjeux et les stratégies à court et à long termes au niveau des ressources humaines afin de combler des écarts connus dans plusieurs secteurs clés des RH; l'analyse de l'environnement étant maintenant terminée, l'analyse des données est en cours;

- élaborer un plan annuel d'apprentissage organisationnel, afin de mieux coordonner, planifier et gérer les investissements en apprentissage en tenant compte des priorités opérationnelles;
- réviser la politique d'apprentissage organisationnel pour mieux capitaliser sur les occasions d'apprentissage individuel et satisfaire les besoins organisationnels.

La Boîte à outils de l'enquêteur –

Sans équivalent dans la collectivité d'application de la loi, la Boîte à outils de l'enquêteur, outil de gestion des connaissances, a été élaboré pour le personnel opérationnel. Se présentant sous la forme d'un coffre à outils, l'application s'ouvre sur un plateau rempli d'outils d'enquête classés suivant les étapes clés qui jalonnent une enquête criminelle. Le policier a ainsi accès rapidement à des outils de travail et d'apprentissage pour l'aider dans son travail quotidien. Chaque domaine offre un accès rapide à des outils de travail, à des listes de vérification, à des politiques, à la jurisprudence, à des références et à diverses ressources de cyberapprentissage et de cybertravail.

Nous concevons déjà une autre boîte à outils, sur la planification et la gestion du rendement, afin de soutenir la mise en oeuvre de la gestion du rendement dans les détachements. Nous regrouperons aussi bientôt dans une telle boîte à outils les lignes directrices de l'organisation, afin d'aider les membres et les employés des unités divisionnaires à suivre un protocole uniforme et normalisé qui reflète nos valeurs et notre code de déontologie. Une politique sur les conflits d'intérêts relativement à un emploi secondaire et à la déclaration des actifs pour nos membres est en cours de rédaction et devrait être prête au début de 2005; les stratégies de communication et de formation sont aussi en cours d'élaboration.

Une nouvelle politique sur le harcèlement entrera en vigueur en 2005. Nous travaillons à la conception d'un système qui assurera le suivi automatique des plaintes de harcèlement, afin de mieux pouvoir faire les analyses des tendances et cerner les secteurs problématiques.

Nous nous efforçons aussi de remplir nos obligations au regard de la *Loi sur l'équité en matière d'emploi*. Nous avons procédé à un recensement sur l'équité en matière d'emploi, auquel nous avons eu un excellent taux de réponse de plus de 80 %. Après une analyse des effectifs, nous préparons maintenant la prochaine étape du projet, l'Examen des systèmes d'emploi, qui nous mènera à la dernière étape, soit l'élaboration d'un plan d'équité en matière d'emploi. L'étape de l'Examen requiert une évaluation approfondie de tous les systèmes, politiques et pratiques d'emploi actuels, formels et informels. Cette initiative entraînera d'autres mesures à mettre en application pour nous assurer des effectifs représentatifs.

❑ Notre méthodologie

La planification stratégique et la gestion du rendement à la GRC

Le tableau de bord prospectif

La GRC a adopté le tableau de bord prospectif comme outil pour favoriser une planification des activités axée sur la stratégie et la gestion du rendement. Mis au point par David P. Norton (Ph. D.) et Robert S. Kaplan (Ph. D.) il y a plus de 10 ans, le TBP a depuis été utilisé avec succès par plus de la moitié des entreprises de la liste Fortune 500, ainsi que par plusieurs organismes au Canada, aux États-Unis et ailleurs dans le monde. Certaines personnes désignent le TBP par un autre nom, mais peu importe comment on l'appelle, il donne toujours le même résultat : il aide les organismes à fixer des priorités et à tenir le cap. Comme le TBP est compatible avec plusieurs autres processus de gestion du rendement, il a de nombreux points en commun avec d'autres plans et priorités clés du gouvernement, notamment « Des résultats pour les Canadiens et les Canadiennes », la fonction moderne de contrôleur et l'Initiative d'amélioration des services.

Un régime de gestion du rendement guide essentiellement les organismes dans le ciblage des activités en fonction d'objectifs précis, notamment en ce qui a trait au personnel, aux données et à l'environnement, aidant les équipes de gestion à déterminer les facteurs qui favoriseront le succès ou l'atteinte des objectifs. Un tel régime offre aussi plusieurs autres avantages : responsabilisation et harmonisation gestionnelles relativement à l'atteinte des objectifs de rendement; communication des priorités stratégiques à l'échelle organisationnelle; clarté et transparence de l'attribution des ressources; déclaration systématique des résultats. Une fois les activités et les objectifs harmonisés, les ressources sont utilisées de façon optimale.

Le but stratégique que nous visons est la sécurité des foyers et des collectivités, ce qui est conforme aux objectifs généraux en matière de sécurité publique. Dans le cadre de nos rapports sur le rendement, nous avons présenté des cartes de stratégie et des tableaux de bord afin d'illustrer l'orientation à prendre pour obtenir ce résultat. Cependant, l'établissement de telles cartes n'est qu'un élément du processus global que nous avons entrepris et qui consiste à définir les points suivants :

- notre mission (notre raison d'être);
- nos valeurs (ce à quoi nous croyons);
- notre vision (ce que nous voulons être);
- notre stratégie (notre plan d'action);
- nos méthodes de gestion (les mesures que nous devons prendre);
- notre priorité (ce vers quoi nous devons diriger nos efforts).

Pour de plus amples renseignements sur le TBP, veuillez consulter le site Web à l'adresse www.bscol.com. Pour en savoir davantage sur la gestion du rendement à la GRC, veuillez consulter notre site Web www.rcmp-grc.gc.ca.

La planification stratégique à la GRC

La GRC suit un cycle qui favorise une approche intégrée de la planification et qui tient compte des activités stratégiques. Elle souhaite ainsi faciliter la prise de décisions éclairées. La planification stratégique, processus continu, profite de notre participation collective à plusieurs groupes de travail, structures et comités de gouvernance où s'articulent les enjeux nationaux des politiques publiques et qui facilitent les discussions afin de dégager des plans et des priorités communs.

Notre cycle de planification est ponctué de trois examens principaux :

- ***fin du printemps*** *(premier examen) :*
  - bilan des tendances et des enjeux révélés par l'analyse de l'environnement et par les opérations;
  - bilan des tendances nationales et internationales qui pourraient avoir une incidence sur les opérations;
  - bilan des données tirées des sondages annuels, conçus pour mesurer les perceptions et les niveaux de satisfaction des citoyens, des services de police partenaires, des clients, des intéressés et des employés à l'égard de nos plans, priorités, programmes et services.

Cet examen produit soit une confirmation, soit un rajustement de nos priorités afin qu'elles reflètent mieux les besoins des Canadiens dans un horizon de trois à cinq ans. Au terme de cet examen, deux documents sont diffusés. D'abord l'Énoncé directionnel du Commissaire permet à tous les niveaux de la GRC de mieux orienter leurs responsabilités respectives à l'égard des Canadiens et de réfléchir aux plans qui nous permettraient de fournir nos services. Vient ensuite l'Aperçu stratégique du sous-commissaire à la Police opérationnelle qui est transmis aux secteurs d'activité et de services pour les aider à déterminer ce qu'ils exigeront des fournisseurs de services au premier niveau. Parallèlement, les régions et les divisions transmettent des documents prospectifs à leurs clients, partenaires et parties intéressées.

- ***automne*** *(deuxième examen) :*
  - vérification semestrielle des progrès accomplis au regard des priorités stratégiques, des engagements et des objectifs;
  - rajustements au besoin pour garantir des résultats et en donner pour leur argent aux Canadiens;
  - détermination des orientations et des activités prioritaires des secteurs d'activité pour le prochain exercice financier;
  - début du processus de planification aux Opérations.

Au terme de ce deuxième examen, les services administratifs établissent leurs plans d'activité – le décalage permet d'arrimer les plans administratifs aux priorités et aux besoins des Opérations.

- ***fin de l'hiver*** *(troisième examen) :*
  - révision des plans des secteurs d'activité et des secteurs administratifs pour vérifier qu'ils soutiennent bien les priorités opérationnelles;
  - détermination des besoins financiers pour soutenir les objectifs stratégiques.

Bien que chacun de ces trois examens ait sa raison d'être propre, ils offrent tous l'occasion d'un regard rétrospectif et d'un regard prospectif, ce qui nous permet de voir si nous sommes dans la bonne voie ou

si des ajustements sont nécessaires. Pour soutenir les besoins plus pressants de la prise de décisions éclairées, un cycle bimestriel de rapports sur le rendement a été mis en place qui permet de suivre l'évolution des initiatives en cours et des résultats désirés.

Comme nous l'avons souligné dans notre Rapport ministériel sur le rendement, dans le but de moderniser nos pratiques opérationnelles et de mieux rendre compte de notre planification et de notre rendement, nous avons mis en oeuvre plusieurs initiatives. En voici quelques-unes :

- la détermination des mesures obligatoires et des mesures essentielles qui nous permettront de réaliser nos priorités stratégiques;
- la production du gabarit d'un plan d'activité normalisé que remplissent dorénavant tous les secteurs opérationnels et administratifs dans leur cycle de planification;
- la mise en oeuvre de gabarits de rapports normalisés et d'un cycle de rapports défini qui coincide avec les dates jalons de la planification et des biens financiers livrables;
- la restructuration des accords de gestion du rendement des cadres supérieurs, davantage orientés vers les résultats et détaillant des attentes de rendement précises;
- la formation de groupes de travail horizontaux sur les priorités stratégiques, chargés de poursuivre les buts et objectifs en lien avec nos priorités stratégiques;
- des sondages réguliers qui permettent de mieux évaluer les perceptions de divers groupes d'intéressés, afin de mettre au jour des écarts de rendement.

Bien que nos efforts se poursuivent, nous sommes déjà mieux en mesure de déterminer si nous obtenons les résultats désirés. En faisant le bilan du rendement passé et en mettant au jour les possibilités d'amélioration, nous apportons les ajustements voulus afin de mieux nous concentrer sur les domaines de haute priorité – et ceux qui requièrent davantage d'attention. En plus de notre contribution à la SPAT, nous procédons aussi à des examens internes qui nous permettent de redistribuer nos ressources, de rendre nos programmes plus efficaces et efficients, et de gérer sainement nos finances.

Avec la Défense nationale et Revenu Canada, la GRC a contribué à mettre sur pied un réseau d'échange de pratiques auquel se sont joints à ce jour une dizaine d'autres ministères et organismes gouvernementaux qui ont entrepris des programmes d'amélioration de la gestion du rendement. Nous maintiendrons notre participation aux groupes de travail afin de poursuivre l'établissement d'importants réseaux d'échange de pratiques et de faire avancer nos priorités collectives.

Les plans d'activité des divisions –

Les plans d'activité des divisions, comme ceux de la Direction générale, évoluent constamment. Ils reflètent non seulement une compréhension claire des priorités stratégiques nationales intégrées aux activités divisionnaires, mais aussi une compréhension globale des priorités et des enjeux locaux.

Malgré toute l'innovation dont on fait preuve pour satisfaire aux demandes de services et aux défis opérationnels, les enjeux qui influent ici sur le service sont les mêmes qu'au niveau national, et renvoient surtout aux services administratifs, ces fonctions clés qui soutiennent les opérations, notamment les finances, les ressources humaines et la technologie.

Nouvelle hiérarchie pour la production de rapports du TBP – 2005-2006

Ces deux dernières années, les rapports de rendement à l'intention de l'État-major supérieur (EMS) ont été produits suivant un calendrier rigoureux et exigeant, de manière à rapidement ancrer dans notre organisation une culture de gestion du rendement. Des rapports bimestriels de données obligatoires et essentielles ont exigé beaucoup de nos secteurs d'activité et divisions, d'autant plus que les mesures ont été souvent rajustées au cours des premières années de la mise en oeuvre. Parallèlement, nos secteurs d'activité devaient continuer à remplir leurs engagements quotidiens auprès de nos clients, de nos partenaires et des intéressés.

La gestion du rendement faisant maintenant partie de nos pratiques organisationnelles, le temps est venu d'apporter des changements à la structure hiérarchique et aux processus pour 2005-2006 :

- les sous-commissaires se verront confier une priorité stratégique – l'imputabilité est ainsi accrue et on pourra mieux poursuivre les priorités stratégiques et le programme stratégique;

- les rapports sur le rendement destinés à l'EMS proviendront dorénavant des groupes de travail sur les priorités stratégiques – cela renseignera l'EMS sur la façon dont les secteurs opérationnels et administratifs travaillent en mode horizontal vers l'atteinte de nos priorités stratégiques;
- le rendement des secteurs d'activité et de l'administration sera suivi par le Conseil de gestion des Opérations (CGO) – pour rendre compte des progrès, des risques et des prochaines étapes;
- la fréquence de déclaration passe de 60 à 90 jours – pour réaliser davantage de progrès vers la réalisation de la stratégie.

Nous espérons que ces quelques changements nous donneront une meilleure indication du travail de collaboration entre les secteurs opérationnels et administratifs pour atteindre nos priorités stratégiques. En outre, nous avons l'intention d'étendre la gestion du rendement au niveau des détachements dès le prochain exercice financier. Compte tenu de ce que nous avons appris à ce jour sur la mise en oeuvre d'un système de gestion du rendement défini, nous devrons offrir du soutien, des outils et de la formation pour entreprendre cette importante nouvelle étape.

Cela ne réduit toutefois en rien la nécessité de gérer vigoureusement le rendement. En fait, la production moins fréquente de rapports s'accompagnera de la mise en oeuvre de vérifications, à commencer par le tableau de bord prospectif de la Région du Nord-Ouest, et au cours de la deuxième année, on envisage d'entreprendre une vérification d'envergure nationale du programme de gestion du rendement. Des gabarits d'évaluation nationale seront préparés.

Nous nous efforcerons enfin d'ajouter de la structure et de la valeur à la façon dont nous travaillons avec nos partenaires actuels, afin de favoriser de bonnes relations et d'obtenir des économies d'échelle dans les services offerts à la population. Les partenariats sont essentiels pour offrir aux Canadiens un service vital, bien renseigné et dûment réseauté.

La consultation et l'engagement

Conformément au désir du gouvernement d'engager davantage les partenaires dans les plans et les priorités, nous adopterons une stratégie nationale de consultation et d'engagement. Cette stratégie nous permettra de tenir compte des intérêts et des besoins de nos partenaires dans nos plans et nos priorités autant qu'elle guidera nos efforts collectifs à la recherche des avantages à tirer de la prestation de services communs.

La consultation et l'engagement ont été au coeur de l'élaboration des plans communautaires pour nos priorités Jeunesse et Autochtones. Plusieurs de nos divisions et programmes rédigent des documents de vision commune desquels découlera ensuite la planification. Voici par exemple la vision conjointe des services de police de la GRC et du Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest :

« Ensemble, le ministère de la Justice du Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest et la Division G de la Gendarmerie royale du Canada s'engagent à se distinguer à l'échelle nationale par la prestation de services supérieurs qui correspondent aux besoins et aux valeurs de la collectivité.

Grâce à notre partenariat, nous allons :

- élaborer un plan stratégique intégré qui reflète notre vision et nos buts communs et qui favorise la réelle mise en commun de l'information;
- promouvoir un soutien plus grand de la collectivité par l'amélioration des communications et la participation de la collectivité à la planification et à la prestation de services judiciaires locaux;
- améliorer l'imputabilité en évaluant constamment les buts fixés;
- réduire l'activité criminelle au moyen d'initiatives avant-gardistes de prévention du crime fondées sur la collectivité. »

Pour déterminer leurs mesures du rendement pour 2005-2006, les Opérations fédérales et internationales ont tenu un atelier de trois jours auquel ont assisté des représentants du ministère de la Justice, du Conseil du Trésor et de Sécurité publique et Protection civile Canada. À mesure qu'évoluera notre stratégie de consultation et d'engagement, cette pratique sera intégrée à nos maximes organisationnelles.

Les sondages

Plusieurs sondages ont été effectués en 2003 afin d'obtenir une opinion générale sur notre rendement. Les sondages ont été préparés en consultation avec des spécialistes internes et externes. Les questions étaient axées essentiellement sur la satisfaction

générale dans des domaines tels que : le rôle de la GRC afin d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités, la qualité de ses services, son professionnalisme, son degré de sensibilisation aux besoins variés, son engagement au sein des collectivités, sa visibilité, la valeur de ses partenariats et la communication. Divers publics ont été ciblés : les clients/citoyens du Canada, les clients de la Police contractuelle, les services de police partenaires, les employés et les parties intéressées.

Ces sondages comportaient plusieurs objectifs, notamment ceux-ci :

- recueillir des données d'évaluation pour la gestion du rendement;
- fournir un nouvel éclairage aux discussions en cours et déterminer les besoins de changements aux opérations et à l'organisation;
- déterminer les meilleures pratiques et cerner les lacunes en matière de rendement;
- élargir les connaissances sur les relations clés afin d'être axé sur les renseignements et de prendre des décisions éclairées en matière de service;
- se conformer aux exigences du Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) de présenter un rapport sur la satisfaction de la clientèle d'ici 2005, comme le prévoit l'Initiative d'amélioration des services.

À partir des résultats des sondages généraux de 2003, nous avons procédé aux sondages suivants au printemps de 2004 :

- la perception qu'ont les Canadiens des services policiers de la GRC – nous avons sondé des Canadiens de chaque province;
- des clients de la Police contractuelle – nous avons sondé tous les procureurs généraux, les maires, les dirigeants des provinces et des collectivités où la GRC assure les services de police;
- les services de police partenaires au Canada – nous avons sondé les chefs de tous les services de police du Canada;
- les services de police partenaires à l'échelle internationale – nous aovns sondé les chefs des services de police étrangers avec lesquels nous avons un partenariat;
- les parties intéressées – nous avons sondé les organismes non policiers sur lesquels notre travail a une incidence et ceux qui ont une relation d'affaire avec nous (soit les SMA et dirigeants de niveau équivalent au SMA des ministères et organismes fédéraux, ainsi que les représentants régionaux des organisations gouvernementales aux niveaux fédéral, provincial et territorial et des organisations non gouvernementales [ONG]).

Pour 2004, nous avons révisé les populations sondées et les questionnaires afin de mieux cerner les besoins organisationnels au chapitre de l'information pour la gestion du rendement. Par exemple :

- les services de police partenaires au Canada : nous avons davantage détaillé les sections sur les services offerts par divers secteurs d'activité;
- les parties intéressées : nous avons ajouté des questions sur notre contribution aux politiques publiques;
- des clients de la Police contractuelle : nous avons élargi l'échantillon de population sondée afin de mieux obtenir la perception des clients autochtones; nous avons aussi ajouté des questions sur le développement durable des collectivités.

Nous avons également modifié la présentation des résultats des sondages. Nous nous employons à fournir l'information aux planificateurs sous une forme qui se prêtera mieux à la préparation des plans et des priorités – la synthèse dans un cadre, l'orientation sur les priorités stratégiques et la représentation visuelle étendue des résultats.

Il est possible de dégager des messages communs des résultats des divers sondages. La contribution de la GRC à la sécurité des foyers, des collectivités et du pays est perçue comme importante. Notre organisation est perçue comme professionnelle, l'intégrité et l'honnêteté y étant valorisées. Toutefois, la communication pourrait être améliorée en ce qui concerne la nature de nos activités et leur raison d'être.

Pour de plus amples renseignements sur nos sondages, consulter le site www.rcmp-grc.gc.ca/surveys/index-main_e.htm.

APPENDIX:
NOTES

Outre les références citées, les renseignements fournis dans le présent rapport sont tirés de plusieurs sources, dont l'analyse de l'environnement de la GRC, le rapport annuel du SCRC sur le crime organisé au Canada, *Le rendement du Canada*, les plans des divisions, des services administratifs et des secteurs d'activité, d'autres rapports de la GRC, des documents venant des centres de décision, le site Internet de la GRC, ainsi que les rapports et sites d'organismes partenaires.

- Pour de plus amples renseignements sur nos plans et nos priorités en matière de programmes, veuillez visiter notre site Web (www.grc-rcmp.gc.ca). En plus des options de recherche possibles, vous y trouverez des hyperliens utiles.
- Pour obtenir les publications mentionnées dans le rapport, veuillez communiquer avec la Direction des services nationaux de communication par téléphone, au (613) 993-1088, ou par télécopieur, au (613) 993-0953.
- Pour toute question générale au sujet de la GRC, veuillez composer le (613) 993-7267 ou vous rendre à l'adresse électronique suivante : www.grc-rcmp.gc.ca/contact/index_f.htm.

Pour de plus amples renseignements concernant le présent rapport :

- Paul Gauvin, sous-commissaire à la Gestion générale et au Contrôle, Gendarmerie royale du Canada, immeuble Coventry, Ottawa (Ontario), K1A 0R2. Téléphone : (613) 993-3253. Télécopieur : (613) 993-3770. Courriel : paul.gauvin@rcmp.ca.

En plus des détails recueillis sur notre propre site Web, nous avons trouvé des renseignements et des liens utiles dans les sites de nos organismes partenaires. Leur consultation enrichira votre recherche. Vous voudrez donc peut-être visiter les sites suivants et cliquer sur les liens fournis dans le rapport.

Généralités/gouvernement –

- Conseil du Trésor : www.tbs-sct.gc.ca; www.tbs-sct.gc.ca/rma/krc/cp-rc – renseignements sur les activités et les dépenses prévues, preuves des résultats, vérifications et évaluations pertinentes, renseignements de base sur les programmes relatifs aux plus de 200 résultats stratégiques visés par le gouvernement. Pour des renseignements sur les initiatives horizontales et les résultats connexes : www.tbs-sct.gc.ca/est-pre/estimF.asp
- Le rendement du Canada – Rapport annuel au Parlement 2003 : www.tbs-sct.gc.ca : détails sur les priorités stratégiques générales du gouvernement et sur la collaboration des ministères et organismes en vue de produire les résultats communs visés
- Le Parlement du Canada (www.parl.gc.ca) et le Bureau du vérificateur général (www.oag-bvg.gc.ca); voir aussi Les stratégies de développement durable – des résultats positifs à obtenir (BVG)
- pour de plus amples renseignements sur des résultats pour les Canadiens et les Canadiennes, voir « Les collectivités fonctionnelles du Gouvernement du Canada » à www.communities-collectivites.gc.ca/accueil.html
- autres sites : Santé Canada (http://www.hc-sc.gc.ca /francais/index.html), SPPCC (http://www.psepc-sppcc.gc.ca/), GED (www.connect.gc.ca), Bureau du Conseil privé (www.pco-bcp.gc.ca)

Jeunesse –

- www.YouthPath.ca – site Web du gouvernement pour les jeunes
- lien avec le site choix.org de la GRC; Stratégie nationale sur la jeunesse – www.grc-rcmp.gc.ca/youth/index_f.htm
- Fais le bon choix... pour la vie – www.choix.org
- www.ourmissingchildren.ca – renseignements sur les enfants disparus et les programmes à leur intention

- le ministère de la Justice – justice pour les jeunes – www.justice.gc.ca/fr/ps/yj/index.html
- Centre international pour la prévention de la criminalité – www.crime-prevention-intl.org/
- Centre national de prévention du crime – www.prevention.gc.ca/index.html
- Stratégie nationale pour la prévention du crime – www.prevention.gc.ca/index.html
- portail de la Sécurité publique – conseils pour les parents, les enseignants et les enfants – www.securitecanada.ca/kids_f.asp
- Renouvellement de la justice pour les jeunes – www.justice.gc.ca/fr/ps/yj/index.html

Autochtones –

- Services de police communautaires, contractuels et autochtones de la GRC – www.grc-rcmp.gc.ca/ccaps
- portail des Autochtones au Canada – www.aboriginalcanada.gc.ca; Santé Canada – www.hc-sc.gc.ca
- Direction générale de la santé des Premières nations et des Inuits – www.hc-sc.gc.ca/dgspni/index.htm
- Affaires indiennes et du Nord Canada – www.ainc-inac.gc.ca
- portail canadien sur la santé – www.chp-pcs.gc.ca
- Réseau canadien de la santé – www.canadian-health-network.ca
- Stratégie d'emploi pour les jeunes Inuits et des Premières nations – www.ainc-inac.gc.ca/ps/ys
- Stratégie pour les Autochtones vivant en milieu urbain – www.pco-bcp.gc.ca

Crime organisé et terrorisme –

- Priorité stratégique du crime organisé (GRC) – www.grc-rcmp.gc.ca/organizedcrime/index_f.htm
- priorité stratégique du terrorisme (GRC) – www.grc-rcmp.gc.ca/terrorism/index_f.htm
- Service canadien du renseignement de sécurité – www.csis-scrs.gc.ca
- Rapport annuel du SCRC sur le crime organisé au Canada – www.cisc.gc.ca
- pour des renseignements supplémentaires sur la sûreté et la sécurité – www.canada.gc.ca/SSC/SSC_f.html; portail de la Sécurité publique – www.securitecanada.ca; Sécurité publique et Protection civile Canada – www.psepc-sppcc.gc.ca; ministère de la Justice – www.justice.gc.ca; ACSTA – www.catsa-acsta.gc.ca; ARC – www.cra-arc.gc.ca; CIC – www.cic.gc.ca; Défense nationale – www.forces.gc.ca; BPIEPC – www.ocipep.gc.ca; Transports Canada – www.tc.gc.ca

Services de police internationaux –

- Affaires étrangères Canada – www.fac-aec.gc.ca; Politique internationale du Canada – www.dfait-maeci.gc.ca/cip-pic; ambassades et missions – www.dfait-maeci.gc.ca/world/embassies/menu-fr.asp
- Interpol – www.interpol.int
- Nations Unies – www.un.org
- ACDI – www.acdi-cida.gc.ca
- Sécurité humaine du Canada – www.humansecurity.gc.ca
- Maintien de la paix – www.international.gc.ca/peacekeeping

SIGLES ET ACRONYMES

A

AAP ..... Architecture des activités de programme
ACCP ..... Association canadienne des chefs de police
ACDI ..... Agence canadienne de développement international
ACSTA ..... Administration canadienne de la sûreté du transport aérien
ADM ..... Armes de destruction massive
AEC ..... Affaires étrangères Canada
AI ..... Assurance-emploi
AINC ..... Affaires indiennes et du Nord canadien
AIPRP ..... Sous-direction de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels
APCC ..... Arrangement sur la police civile au Canada
AQ ..... Assurance de la qualité
ARC ..... Agence du revenu du Canada
ASFC ..... Agence des services frontaliers du Canada

B

BCP ..... Bureau du Conseil privé
BPIEPC ..... Bureau de la protection des infrastructures essentielles et de la protection civile
BVG ..... Bureau du vérificateur général

C

CANAFE ..... Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada
CBP/BP ..... Customs Border Protection/Border Patrol (É.-U.)
CBRN ..... Chimique, biologique, radiologique ou nucléaire
CCP ..... Collège canadien de police
CGO ..... Conseil de gestion des Opérations
CIA ..... Central Intelligence Agency (É.-U.)
CIC ..... Citoyenneté et Immigration Canada
CICAD ..... Commission interaméricaine de lutte contre l'abus des drogues
CIPC ..... Centre d'information de la police canadienne
CIVPOL ..... Police civile
CNCEE ..... Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants
CNO ..... Centre national des opérations
CNPC ..... Centre national de prévention du crime
CPDTF ..... Commonwealth Police Development Task Force
CPSND ..... Comité permanent de la sécurité nationale et de la défense
CRG ..... Cadre de responsabilisation de gestion
CST ..... Centre de la sécurité des télécommunications
CT ..... Conseil du Trésor

D

DEA ..... Drug Enforcement Administration (É.-U.)
DME ..... Diversification des modes d'exécution
DPI ..... Dirigeant principal de l'Information
DRC ..... Direction des renseignements criminels

E

ECI ..... Équipe de cogestion internationale
ECT ..... Entente communautaire tripartite
EFVP ..... Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée
EGS ..... Équipe de gestion supérieure
EIELI ..... Équipe intégrée d'exécution de la Loi sur l'immigration
EIPF ..... Équipe intégrée de la police des frontières
EIPM ..... Équipe intégrée de la police des marchés
EISN ..... Équipe intégrée de la sécurité nationale
EMR ..... Évaluation de la menace et des risques
EMS ..... État-major supérieur
ENEP ..... Équipe nationale des enquêtes portuaires
ETP ..... Équivalent temps plein

F

FBI ..... Federal Bureau of Investigation

G

GED ..... Gouvernement en direct
GFR ..... Gestion fondée sur les résultats
GG&C ..... Gestion générale et Contrôle
GIR ..... Gestion intégrée du risque
GI-TI ..... Gestion et technologie de l'information
GRC ..... Gendarmerie royale du Canada
GTNO ..... Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest

I

IAS ..... Initiative d'amélioration des services
ICE ..... Immigration and Customs Enforcement (É.-U.)
ICITAP ..... International Criminal Intelligence Training Assistance Program
IJI ..... Initiative sur la justice intégrée
INJP ..... Index national de justice pénale
INTERPOL ..... Organisation internationale de police criminelle
ITR ..... Identification en temps réel

L

LERDS ..... Loi sur l'enregistrement de renseignements sur les délinquants sexuels
LGFP ..... Loi sur la gestion des finances publiques

LIPR ..... Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés
LIS ..... Loi sur les infractions en matière de sécurité
LSJPA ..... Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents

M

MAINC ..... Ministère des Affaires indiennes et du Nord canadien
MC ..... Mémoire au Cabinet
MDN ..... Ministère de la Défense nationale
MINUCI ..... Mission des Nations Unies en Côte d'Ivoire
MJ ..... Ministère de la Justice
MJANR ..... Mise à jour annuelle des niveaux de référence

N

N-III ..... Système national intégré d'information et de communication interorganismes

O

OEA ..... Organisation des États américains
OFI ..... Opérations fédérales et internationales (anciennement Services de police fédérale)
ONG ..... Organisation non gouvernementale
ONU ..... Organisation des Nations Unies
OPP ..... Police provinciale de l'Ontario
ORI ..... Outil de recherche intégré
OSCE ..... Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe
OT ..... Opérations techniques

P

PA ..... Protocole d'accord
PCDS ..... Prévention du crime par le développement social
PE ..... Protocole d'entente
PEC ..... Priorité extrémistes criminels
PJPI ..... Personne jouissant d'une protection internationale
PIB ..... Produit intérieur brut
PNH ..... Police nationale d'Haïti
PPTAC ..... Programme de protection des transporteurs aériens canadiens
PSN ..... Politique sur la sécurité nationale

R

R-CIPC ..... Renouvellement du Centre d'information de la police canadienne
RCISP ..... Réseau canadien d'information pour la sécurité publique
R&D ..... Recherche et développement
RECOL ..... Signalement en direct des crimes économiques
RH ..... Ressources humaines
RHDCC ..... Ressources humaines et Développement des compétences Canada
RMR ..... Rapport ministériel sur le rendement
RNDS ..... Registre national des délinquants sexuels
RO ..... Renseignements organisationnels
RPP ..... Rapport sur les plans et les priorités

S

SAID ..... Système automatisé d'identification dactyloscopique
SAPJ ..... Système d'analyse de la pornographie juvénile
SARC ..... Système automatisé de renseignements sur la criminalité
SCC ..... Service correctionnel du Canada
SCRC ..... Service canadien de renseignements criminels
SCRS ..... Service canadien du renseignement de sécurité
SCT ..... Secrétariat du Conseil du Trésor
SDD ..... Stratégie de développement durable
SDPPS ..... Sous-direction de la planification et des politiques stratégiques
SGRR ..... Structure de gestion, des ressources et des résultats
SIIJ ..... Services d'information et d'identité judiciaire
SIRP ..... Système d'incidents et de rapports de police
SLJ ..... Services de laboratoire judiciaire
SMA ..... Sous-ministre adjoint
SNP ..... Services nationaux de police
SOI ..... Soutien opérationnel intégré
SPAT ..... Sécurité publique et antiterrorisme
SPCCA ..... Services de police communautaires, contractuels et autochtones
SPDO ..... Système de priorisation des dossiers opérationnels
SPPCC ..... Sécurité publique et Protection civile Canada

T

TBP ..... Tableau de bord prospectif
TC ..... Transports Canada
TP ..... Trafic de personnes

U

UA ..... Union africaine
UE ..... Union européenne
UMECO ..... Unité mixte d'enquête sur le crime organisé
UMPC ..... Unité mixte des produits de la criminalité
UNCIVPOL ..... Police civile des Nations Unies
USINS ..... United States Immigration and Naturalization Service